

DAFTAR PUSTAKA

- Aditya, A., Jovian, I., & Sari, B. N. (2020). Implementasi *K-Means Clustering* Ujian Nasional Sekolah Menengah Pertama di Indonesia Tahun 2018/2019. *Jurnal Media Informatika Budidarma*, 4(1), 51-58.
- Amalia, N., Royanti, N. I., Indrayanti, I., & Ismanto, B. (2023). Analisa Sentimen Pelanggan pada *Review Belanja Online Berbasis Text Mining Menggunakan Metode K-Means*. *Journal of Information System Research (JOSH)*, 4(4), 1441-1447.
- Andriyati, S., Hidayah, N., & Rismayani, V. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kemudahan Transaksi dan Fitur Produk Terhadap Kepuasan Nasabah Dalam Penggunaan Bsi *Mobile Banking*. *Al-Iqtishod: Jurnal Ekonomi Syariah*, 4(2), 139-159.
- Anggraeni, D. (2022). Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Berbasis *Mobile Banking* Pada Bank BCA KCP Banda. *Review of Accounting and Business*, 3(2), 170-181.
- Cahyo, P. W., Aesyi, U. S., & Santosa, B. D. (2024). *Topic Sentiment Using Logistic Regression and Latent Dirichlet Allocation as a Customer Satisfaction Analysis Model*. *JURNAL INFOTEL*, 16(1).
- Djaelani, M., & Darmawan, D. (2021). Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna Jasa Parkir di Pusat Pembelanjaan Royal Plaza Surabaya. *Ekonomi, Keuangan, Investasi dan Syariah (EKUITAS)*, 3(2), 307-311.
- Faesar, A., Muslim, A., Ruger, A. H., & Kusri, K. (2020). Sentimen analisis pada data tweet pengguna twitter terhadap produk penjualan toko online menggunakan metode k-means. *MATRIK: Jurnal Manajemen, Teknik Informatika dan Rekayasa Komputer*, 19(2), 207-213.
- Insan, M. K. K., Hayati, U., & Nurdiawan, O. (2023). Analisis Sentimen Aplikasi Brimo Pada Ulasan Pengguna Di Google Play Menggunakan Algoritma Naive Bayes. *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, 7(1), 478-483.
- Julianto, I. T., & Lindawati, L. (2022). Analisis Sentimen Terhadap Sistem Informasi Akademik Institut Teknologi Garut. *Jurnal Algoritma*, 19(1), 458-468.
- Khoiroh, F. N., & Latifah, E. (2023). *Fintech (Financial Technology) Dalam Sistem Pembayaran Non Tunai Di Perbankan Syariah (Studi Kasus Pada Bank Muamalat KCP Lamongan)*. *Public Service and Governance Journal*, 4(2), 76-84.

- Liem, A. T., Chrisanti, I. R., Sandag, A., & Purwadaria, D. D. (2020). Analisis Kepuasan Pelanggan terhadap Pelayanan Mobile Banking PT. Bank XYZ Wilayah Airmadidi Menggunakan E-Servqual (*Customer Satisfaction Analysis of PT. Bank XYZ Mobile Banking Service in Airmadidi Area Using E-Servqual*). *Cogito Smart Journal* Vol. 6, No. 2, 229-238.
- Muningsih, E., Maryani, I., & Handayani, V. R. (2021). Penerapan *Metode K-Means* dan Optimasi Jumlah *Cluster* dengan Index Davies Bouldin untuk *Clustering* Propinsi Berdasarkan Potensi Desa. *Evolusi: Jurnal Sains dan Manajemen*, 9(1).
- Noer, G. H. A. R. (2023). Implementasi Algoritma Naïve Bayes dan TF-IDF Dalam Analisis Sentimen Data Ulasan (Studi Kasus: Ulasan Review Aplikasi *E-commerce* Shopee di Situs Google Playstore (*Bachelor's thesis*, Fakultas Sains dan Teknologi UIN Syarif Hidayatullah Jakarta).
- Produk Fasilitas Layanan. (2022). Banksumselbabel.com. <https://www.banksumselbabel.com/id/product/cat/6/fasilitas-layanan/75/BSB-mobile>
- Purnama, P. A. W., & Putra, T. A. (2024). Klasifikasi Penjualan Produk Menggunakan Algoritma Naive Bayes pada Konter HP Bayu Cell. *Remik: Riset dan E-Jurnal Manajemen Informatika Komputer*, 8(1), 286-292.
- Rachman, R., Handayani, R. N., & Artikel, I. (2021). Klasifikasi Algoritma Naive Bayes Dalam Memprediksi Tingkat Kelancaran Pembayaran Sewa Teras UMKM. *J. Inform*, 8(2), 111-122.
- Saputra, A., & Sanjaya, M. R. (2023). Analisis Pengguna Aplikasi Mobile Banking Sumsel Babel Menggunakan Metode *System Usability Scale*. *Indonesian Journal of Computer Science*, 12(5).
- Utami, D. P. (2022). Aplikasi Mobile Banking Dalam Transaksi Pada PT. Bank Sumsel Babel Cabang Pembantu Tulung Selapan. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Perbankan Syariah (JIMPA)*, 2(1), 183-196.