

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

1. Penerapan RME di Rumah Sakit Bethesda Lempuyangwangi dari segi *human* (manusia) sudah berjalan dengan cukup baik. Minimal kualifikasi pendidikan petugas yang menggunakan RME adalah DIII. Tidak terdapat kendala dan kesulitan yang berarti dalam menjalankan sistem RME karena petugas sudah mendapatkan sosialisasi dan pelatihan sebelum penerapan RME. Petugas merasa senang dengan adanya penerapan RME pada instalasi rawat inap karena menurut petugas hal tersebut membantu meringankan pekerjaan mereka. Tetapi masih terdapat beberapa kekurangan pada system dan jaringan yang mendukung, sehingga petugas berharap ada pengembangan terkait system agar kedepannya RME dapat berjalan dengan maksimal dan dapat memenuhi standar kerja di Rumah Sakit Bethesda Lempuyangwangi.
2. Penerapan RME di Rumah Sakit Bethesda Lempuyangwangi dari segi *organization* (organisasi), pengendalian system sudah berjalan dengan baik dimana apabila terdapat keluhan dari user RME maka pihak IT akan langsung menangani hal tersebut.
3. Penerapan RME di Rumah Sakit Bethesda Lempuyangwangi dari segi *technology* (teknologi) masih terdapat beberapa kekurangan seperti jaringan wifi yang terkadang mengalami masalah sehingga menghambat kinerja petugas, serta belum adanya SOP atau panduan penggunaan rekam medis elektronik. Selain hal tersebut penerapan rekam medis elektronik berjalan dengan baik.
4. Net Benefit (keselarasan antara dampak positif dengan dampak negative penerapan RME) dari setiap segi yang ada pada metode HOT-Fit mewujudkan *output* yang baik untuk setiap segi yang saling berkaitan. Dampak positif penggunaan RME yang diwujudkan oleh petugas yaitu meningkatnya kualitas kerja dan kualitas pelayanan. Tetapi terdapat

beberapa kelemahan yang masih terdapat pada system yang berdampak kepada output yang dihasilkan seperti beberapa fitur atau menu yang tidak dapat dibuka/diakses oleh user dan tidak lengkapnya pengisian data oleh petugas yang menyebabkan informasi yang kurang lengkap.

B. Saran

1. Rumah Sakit Bethesda Lempuyangwangi perlu meningkatkan kualitas jaringan untuk mengatasi masalah jaringan yang terkadang terasa lambat.
2. Membuat dan mengesahkan SOP atau buku panduan terkait penggunaan rekam medis elektronik pada instalasi rawat inap untuk memberi pedoman atau acuan pelaksanaan pekerjaan.
3. Mengembangkan system RME yang lebih ideal untuk mencukupi harapan dari para pegawai terhadap fungsi dan kegunaan RME.
4. Meningkatkan keamanan akses masuk kepada user untuk meminimalisir kemungkinan system dapat dijangkau oleh orang yang tidak berhak menjangkau RME.