

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DAN PERILAKU *CARING* PERAWAT DI  
RUMAH SAKIT**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan  
Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh:

**PUTRI NURFITRIANI EFFENDI**

212201083

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN  
FAKULTAS KESEHATAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA  
2024**

## HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN SKRIPSI

### HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN SKRIPSI

#### HUBUNGAN BEBAN KERJA DAN PERILAKU CARING DI RUMAH SAKIT

Diajukan oleh:

**PUTRI NURFITRIANI E**  
212201083

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Sah  
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Keperawatan  
di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: 29 November 2019

Mengesahkan:

Penguji,



Ngatolio Rohmani, S.Kep., Ns., MNS  
NIDN. 0516108503

Pembimbing,



Rahayu Iskandar, S.Kep., Ns., M.Kep  
NIDN. 0405087501

Ketua Prodi Keperawatan (S-1)



**KETUA**  
Dewi Utari, MNS  
NPP. 2010130033

## PERNYATAAN

### PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Putri Nurfitriani E  
NPM : 212201083  
Program Studi : Keperawatan (S-1)  
Judul Skripsi : Hubungan Beban Kerja dan Perilaku Caring di Rumah Sakit

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 15 Oktober 2024



Putri Nurfitriani E

## PRAKATA

Puji syukur kepada Allah SWT berkat rahmat, hidayah dan karunianya yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul “Hubungan Beban Kerja dan Perilaku *Caring* di RSUD Panembahan Senopati Bantul”. Skripsi ini mampu terselesaikan atas bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan tulus dan rendah hati penulis menyampaikan penghormatan dan terimakasih kepada:

1. Ibu Ida Nursanti, S.Kep.,Ns, MPH, selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Ibu Dewi Utari, MNS, selaku Ketua Program Studi Keperawatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
3. Ibu Rahayu Iskandar, M.Kep, selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, memberikan arahan, bimbingan dan motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Ngatoiatu Rohmani, MNS, selaku dosen penguji yang telah bersedia meluangkan waktu untuk menguji, mengoreksi, dan memberikan masukan serta saran terhadap penyusunan skripsi ini.
5. Kepada keluargaku Terima kasih selalu berjuang untuk kehidupan penulis, yang tidak henti-hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta dan selalu memberikan motivasi serta do'a hingga penulis mampu berada pada tahap penyusunan skripsi ini.
6. Kepada sahabat-sahabat penulis, Lies Fatma, Mutia S, Khoriah K, Reikha, Rossita N. Terima kasih telah memberikan semangat, motivasi serta bantuan kepada penulis sehingga penulis dapat berada ditahap penyusunan skripsi ini serta kepada teman-teman dan semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Yogyakarta, 2024

Penulis

Putri Nurfitriani E

## DAFTAR ISI

|   |             |
|---|-------------|
| <b>HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN SKRIPSI .....</b> | <b>ii</b>   |
| <b>PERNYATAAN.....</b>                          | <b>iii</b>  |
| <b>PRAKATA .....</b>                            | <b>iv</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                          | <b>v</b>    |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                       | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                       | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                    | <b>ix</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>                            | <b>xi</b>   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                   | <b>1</b>    |
| A. LATAR BELAKANG .....                         | 1           |
| B. Rumusan Masalah.....                         | 3           |
| C. Tujuan Penelitian .....                      | 3           |
| D. Manfaat Penelitian .....                     | 4           |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>             | <b>6</b>    |
| A. Landasan Teori .....                         | 6           |
| B. Kerangka Teori .....                         | 17          |
| C. Kerangka Konsep.....                         | 18          |
| D. Hipotesis .....                              | 18          |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>          | <b>19</b>   |
| A. Rancangan Penelitian.....                    | 19          |
| B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....            | 19          |
| C. Populasi dan Sampel.....                     | 19          |
| D. Variabel.....                                | 22          |
| E. Definisi Operasional .....                   | 23          |
| F. Alat dan Metode Pengumpulan Data .....       | 24          |
| G. Validitas dan Reabilitas .....               | 27          |
| H. Metode Pengolahan dan Analisis Data .....    | 28          |
| <b>I. Etika Penelitian .....</b>                | <b>30</b>   |
| J. Pelaksanaan Penelitian.....                  | 31          |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>        | <b>34</b>   |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>         | <b>44</b>   |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                     | <b>46</b>   |

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDRAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA

## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| Tabel 3. 1 Pemetaan 10 faktor karatif .....   | 12 |
| Tabel 3. 2 Definisi Operasional .....   | 23 |
| Tabel 3. 3 Item Pernyataan Beban Kerja .....  | 25 |
| Tabel 3. 4 Item Pernyataan.....   | 26 |
| Tabel 3. 5 coding.....  | 28 |
| Tabel 3. 6 Keeratan Korelasi.....   | 30 |
| Tabel 3. 7 data poli, pasien serta shif perawat .....   | 35 |
| Tabel 3. 8 Karakteristik Responden .....  | 35 |
| Tabel 3. 9 Karakteristik Responden Pasien .....   | 36 |
| Tabel 3. 10 Distribusi Frekuensi Beban Kerja pada perawat rawat jalan di RSUD Panembahan Senopati Bnatul.....                 | 36 |
| Tabel 3. 11 Distribusi Frekuensi Perilaku Caring perawat rawat jalan di RSUD Panembahan Senopati Bantul.....                  | 37 |
| Tabel 3. 12 Tabulasi Silang Beban Kerja dan Perilaku Caring pada perawat rawat jalan di RSUD Panembahan Senopati Bantul ..... | 37 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....   | 17 |
| Gambar 2. 2 Kerangka Konsep ..... | 18 |

UNIVERSITAS JENDRAL ACHMAD YANI  
PERPUSTAKAAN  
YOGYAKARTA

## DAFTAR LAMPIRAN

|   |    |
|---|----|
| Lampiran 1 Surat Permohonan Menjadi Responden .....       | 54 |
| Lampiran 2 Persetujuan Menjadi Responden .....            | 55 |
| Lampiran 3 Kuesioner Penelitian.....                      | 56 |
| Lampiran 4 Turnitin .....                                 | 60 |
| Lampiran 5 Izin Study Pendahuluan .....                   | 61 |
| Lampiran 6 Surat Izin Penelitian.....                     | 62 |
| Lampiran 7 Ethical Clearance .....                        | 63 |
| Lampiran 8 Lembar Persetujuan Judul .....                 | 64 |
| Lampiran 9 Lembar Persetujuan Ujian Proposal Skripsi..... | 65 |
| Lampiran 10 Persetujuan Penelitian Proposal Skripsi ..... | 66 |
| Lampiran 11 Logbook Bimbingan.....                        | 68 |

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDRAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA