

DAFTAR PUSTAKA

- Aryani, Y. (2022). Tinjauan Alur Prosedur Pelayanan Pasien Rawat Jalan Peserta. *Journal of Health Science*, 2, 16–19., 2, 16-19.
- Aryani. (2022). *Masalah pencarian dokumen rekam medis pada pasien BPJS*. Jurnal Administrasi Rumah Sakit, 5(2), 45–52.
- Fadiyah, N., & Gunawan, A. (2021). *Pendaftaran pasien BPJS sebagai upaya pemerataan pelayanan kesehatan*. Jurnal Kesehatan Masyarakat, 13(1), 89–97.
- Fadilah, A., & Gunawan, D. (2021). *Evaluasi sistem pendaftaran pasien BPJS di rumah sakit*. Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan, 9(2), 112–120.
- Fadilah, S., & Gunawan, A. (2021). *Pengaruh Ketersediaan Sarana dan Prasarana terhadap Kinerja Petugas di Unit Pendaftaran*. Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan, 9(1), 33–40.
- Famonaha, Gulo. (2024). *Tinjauan administratif pelayanan BPJS di rumah sakit*. Jurnal Informasi Kesehatan, 7(1), 12–20.
- Hanafi, R., Santoso, D., & Lestari, M. (2022). *Evaluasi kualitas pendaftaran pasien BPJS di rumah sakit rujukan*. Jurnal Kesehatan Indonesia, 11(2), 78–85.
- Hutauruk, P. M., & Gurning, M. M. (2019). *Faktor–Faktor Penghambat Pelayanan di Tempat Pendaftaran Pasien BPJS*. Jurnal Ilmiah Perekam dan Informasi Kesehatan Imelda, 4(2), 668–674.
- Hanafi, R., Mulyana, D., & Rahmat, S. (2022). *Efektivitas Pelayanan Pendaftaran Pasien BPJS Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum*. Jurnal Kebijakan dan Manajemen Kesehatan, 15(3), 210–218.
- Hutauruk, S. P., & Gurning, L. A. (2019). *Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Proses Pendaftaran Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit X*. Jurnal Administrasi Rumah Sakit, 5(2), 78–86.
- Herlina, S., & Prakoso, B. (2020). *Evaluasi Ergonomi Ruang Pelayanan di Fasilitas Kesehatan*. Jurnal Kesehatan Lingkungan & Ergonomi, 7(2), 70–80.

- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2020). *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 3 Tahun 2020 tentang Klasifikasi Rumah Sakit*.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2022). *Petunjuk Teknis Pelayanan Pendaftaran Pasien BPJS*. Jakarta: Kemenkes RI.
- Khairunnisa, N., & Levina, M. (2024). *Evaluasi Pelaksanaan Pendaftaran Pasien Baru BPJS Rawat Jalan di RS TK III Brawijaya Surabaya*.
- Aryani, N. P. (2022). *Analisis Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit terhadap Pelayanan Pasien BPJS di Fasilitas Kesehatan*. *Jurnal Administrasi Kesehatan*, 10(2), 45–52.
- Khairunnisa, R., & Levina, N. (2024). *Evaluasi Sistem Rekam Medis Elektronik dalam Pelayanan Pasien BPJS*. *Jurnal Sistem Informasi Kesehatan*, 12(1), 15–24.
- Laksana, D. P. (2019). *Pengaruh Kualitas SDM terhadap Pelayanan Administrasi Pasien BPJS*. *Jurnal Ilmiah Kesehatan*, 7(1), 25–32.
- Moleong, L. J. (2010). *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Edisi Revisi). Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Nengsih, D. (2021). *Prosedur administratif peserta BPJS di fasilitas kesehatan tingkat lanjutan*. *Jurnal Administrasi Kesehatan*, 6(1), 21–30.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia. (2021). *PP tentang Penyelenggaraan Rumah Sakit*.
- Permata, R. D., & Sugiarti, D. (2017). *Analisis Hambatan Pelayanan Pendaftaran Pasien BPJS di Rumah Sakit X*. *Jurnal Pelayanan Publik dan Kebijakan*, 4(1), 13–20.
- Rijali, A. (2019). *Analisis data kualitatif: pendekatan coding*. *Jurnal Pembangunan Pendidikan*, 7(1), 45–52.
- Ritonga, A., Zulham, Wannara, & Juli, A. (2020). Faktor-faktor penyebab keterlambatan waktu penyediaan rekam medis rawat jalan di Rumah Sakit Umum Madani tahun 2019. *Jurnal Ilmiah Perekam dan Informasi Kesehatan Imelda (JIPIKI)*, 5(1), 85–97. <https://doi.org/10.52943/jipiki.v5i1.341>
- Shofiana, E., Wulandari, I., & Sari, M. (2019). *Kualitas layanan pendaftaran dan kepuasan pasien BPJS*. *Jurnal Pelayanan Kesehatan*, 4(3), 102–110.
- Sinaga, M. M., & Sulistiawan, W. (2022). *Faktor penyebab keterlambatan pelayanan pendaftaran pasien BPJS*. *Jurnal Manajemen Rumah Sakit*, 10(1), 59–67.

- Sugiharto, R. (2019). *Evaluasi mutu pelayanan pendaftaran pasien BPJS*. *Jurnal Mutu Pelayanan*, 6(2), 34–41.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Saputra, R. A., Wibowo, H., & Sari, M. D. (2021). *Kualitas Jaringan Internet dan Dampaknya terhadap Pelayanan Rumah Sakit Digital*. *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi*, 9(2), 89–97.
- Shofiana, M., Kartono, D. T., & Wijayanti, D. (2019). *Pengaruh Ketersediaan Sarana dan Prasarana terhadap Persepsi Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan*. *Jurnal Manajemen Kesehatan*, 14(2), 60–67.
- Sinaga, D. R., & Sulistiawan, A. (2022). *Kesesuaian SOP dan Implementasi Alur Pelayanan Pendaftaran Pasien BPJS*. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 10(3), 144–151.
- Sinta, R., & Sulistiawan, A. (2022). *Evaluasi Penerapan SPO Pelayanan Pendaftaran Pasien di Rumah Sakit*. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 11(2), 103–110.
- Suryanto, R., & Subekti, E. (2020). *Analisis Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit dalam Mendukung Layanan BPJS*. *Jurnal Sistem Informasi Kesehatan*, 8(1), 55–63.
- Saputra, I. P., Yusuf, R., & Saprudin, U. (2021). Implementasi cloud computing sebagai radius server pada jaringan internet router Mikrotik. *Journal Computer Science & Information System*.
- Saputra, R. A., Wibowo, H., & Sari, M. D. (2021). *Kualitas Jaringan Internet dan Dampaknya terhadap Pelayanan Rumah Sakit Digital*. *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi*, 9(2), 89–97.
- Shofiana, M., Kartono, D. T., & Wijayanti, D. (2019). *Pengaruh Ketersediaan Sarana dan Prasarana terhadap Persepsi Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan*. *Jurnal Manajemen Kesehatan*, 14(2), 60–67.
- Shofiana, N. B., Arso, S. P., & Fatmasari, E. Y. (2019). Analisis proses pelayanan pendaftaran pasien di Puskesmas Jatisrono I Kabupaten Wonogiri. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-Journal)*, 7(1), 105–112.
- Siahaan, F. B., & Awalludin, D. (2018). Sistem informasi rawat jalan pasien BPJS pada rumah sakit. *Jurnal Teknologi Informatika dan Komputer*, 4(2), 28–35. <https://doi.org/10.37012/jtik.v4i2.260>

- Silitonga, P. D., & Purba, D. E. R. (2021). Implementasi system development life cycle pada rancang bangun sistem. *Jurnal Sistem Informasi Kaputama (JSIK)*, 5(2), 196–203.
- Simanjuntak, E. (2017). Analisis pelaksanaan program BPJS di rumah sakit. *Jurnal Ilmiah Perekam dan Informasi Kesehatan Imelda*, 2(2), 270–276.
- Sinaga, T. D., Arianti, E. S., Aguslianti, D., Astari, R., & Luthfi, M. (2022). Tinjauan kinerja petugas pendaftaran dalam memberikan pelayanan pasien BPJS rawat jalan di Rumah Sakit Pekanbaru Medical Center (PMC). *JKM: Jurnal Kemitraan Masyarakat*, 1(1), 16–22. <http://journal.almatani.com/index.php/jkm/article/view/218>
- Sinta, N. S., & Sulistiawan, W. (2022). Faktor-faktor yang menghambat pelayanan penerimaan pasien rawat jalan di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Buton. *Jurnal Sains dan Kesehatan*, 1(2), 30–42. <https://doi.org/10.57151/jsika.v1i2.46>
- Suryanto, R., & Subekti, E. (2020). Analisis Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit dalam Mendukung Layanan BPJS. *Jurnal Sistem Informasi Kesehatan*, 8(1), 55–63.
- Utari, N. (2021). Pendekatan waktu cross-sectional dalam studi kesehatan. *Jurnal Metodologi Penelitian*, 2(1), 12–18.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit. (2009). <https://peraturan.go.id/common/dokumen/ln/2009/uu0442009.pdf>
- Wulandari, D., Erpidawati, & Adzkia, F. (2024). *Pendaftaran Pasien BPJS Kesehatan Berdasarkan Prinsip Pelayanan Publik di RSUD Madina Bukittinggi*.
- Wulandari, A., Susanti, I., & Prasetya, B. (2024). Peran Anggaran dalam Menunjang Layanan Jaminan Kesehatan Nasional di Fasilitas Kesehatan. *Jurnal Ekonomi dan Kebijakan Publik*, 18(1), 22–30.
- Wulandari, D., & Saputra, A. (2021). Analisis Ketersediaan Sarana Administrasi dalam Meningkatkan Efisiensi Layanan. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*, 9(1), 40–50.
- Yoga, D. R. (2018). Analisis Efektivitas Anggaran Operasional dalam Pelayanan Pendaftaran Pasien BPJS. *Jurnal Administrasi Kesehatan Daerah*, 6(2), 41–47.