

## DARTAR PUSTAKA

- Akbar, R., Sukmawati, U. S., & Katsirin, K. (2024). Analisis Data Penelitian Kuantitatif. *Jurnal Pelita Nusantara*, 1(3), 430–448. <https://doi.org/10.59996/jurnalpelitanusantara.v1i3.350>
- Andini., H., Pratiwi, R. D., & Sari, M. (2022). Tinjauan Kepuasan Pengguna Dalam Menggunakan Rekam Medis Elektronik (RME) di Rumah Sakit Siloam. *Jurnal Promotif Preventif*, 3(2), 145–152.
- Cahyawan, K. D., & Mahyuni, L. P. (2022). Penerapan Electronic Medical Record di Rumah Sakit: Sebuah Model Untuk Memahami Penerimaan Dokter Atas Teknologi Baru. *Jurnal Manajemen Bisnis*, 19(1), 140–167. <https://doi.org/10.38043/jmb.v19i1.4606>
- Dekanawati, Vivid, et al. (2023). *Analisis pengaruh kualitas pelayanan diklat kepabeanaan terhadap kepuasan peserta pelatihan 159. 23.*
- F., D., & Sittig, P. (2020). COVID-19 and the Need for a National Health Information Technology Infrastructure. *American Medical Association*. <https://doi.org/10.1001/jama.2020.7239>
- Fauziah, U., & Fadly, F. (2023). *Persepsi Tenaga Kesehatan Dalam Penggunaan RME di RSUD Singaparna Medika Citrautama*. 4(4), 257–264. <https://doi.org/10.25047/j-remi.v4i4.3846>
- Febi, Y., Ronika, Z., Sutanto, R., Timur, F. G., & Cempaka. (2024). Dampak Konflik Hamas dan Israil Tahun 2023 Terhadap Persepsi Masyarakat Indonesia ( Nasionalisme , Kewarganegaraan dan Hak Asasi Manusia ). *Jurnal Kewarganegaraan*, 8(1), 139.
- Hayati, N., Agung Istri Citra Dewiyani, A., Yudho Trisnanto, P., Fadila, R., Medis dan Informasi Kesehatan, R., Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, J., Kemenkes Malang, P., & Kesehatan, A. (2025). *Evaluasi Efektivitas Penerapan Rekam Medis Elektronik (RME) di RS Tk. II dr. Soepraoen Menggunakan Technology Acceptance Model*. 5(2), 2421–2432. <https://jurnal-id.com/index.php/jupin>
- Holmgren, A. J., Hendrix, N., Maisel, N., Everson, J., & Bazemore, A. (2024). *Electronic Health Record Usability , Satisfaction , and Burnout for Family Physicians*. 7(8), 1–13. <https://doi.org/10.1001/jamanetworkopen.2024.26956>
- Institute, T. (2023). *Factors influencing perception*. 2023. <https://themba.institute/social-processes-and-behavioural-issues/factors-influencing-perception/>
- Kusuma, D. W., Sari, L. P., & Gunawan, I. (2023). Analisis persepsi pengguna terhadap implementasi rekam medis elektronik: Studi kasus di rumah sakit umum daerah. *Jurnal Sistem Informasi Kesehatan*, 8(3), 234–245. <https://doi.org/10.33560/jmiki.v12i2.746>
- Maulana1, C. A., & Ali Maskur2. (2023). CITRA MEREK, KUALITAS PRODUK, PERSEPSI HARGA, DAN PROMOSI TERHADAP KEPUTUSAN

PEMBELIAN. *Journal of Management and Bussines (JOMB)*, 5, 36–50.

Notoadmojo, S. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Rineka Cipta.

Ofori, D. A., Anjarwalla, P., Mwaura, L., Jamnadass, R., Stevenson, P. C., Smith, P., Koch, W., Kukula-Koch, W., Marzec, Z., Kasperek, E., Wyszogrodzka-Koma, L., Szwerc, W., Asakawa, Y., Moradi, S., Barati, A., Khayyat, S. A., Roselin, L. S., Jaafar, F. M., Osman, C. P., ... Slaton, N. (2020). Analisis struktur kovariansi indikator terkait kesehatan pada lansia yang tinggal di rumah, dengan fokus pada status kesehatan subjektif. *Molecules*, 2(1), 1–12. <http://clik.dva.gov.au/rehabilitation-library/1-introduction-rehabilitation%0Ahttp://www.scirp.org/journal/doi.aspx?DOI=10.4236/as.2017.81005%0Ahttp://www.scirp.org/journal/PaperDownload.aspx?DOI=10.4236/as.2012.34066%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.pbi.201>

Pauziah, A., & Purbayanti, A. (2023). *Babul Ilmi\_Jurnal Ilmiah Multi Science Kesehatan HUBUNGAN PENGGUNAAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK DENGAN KEPUASAN TENAGA KESEHATAN*. 15(1), 108–119. <https://jurnal.stikes-aisyiyah-palembang.ac.id/index.php/Kep/article/view/>

Permenkes 24 Tahun 2022. (n.d.). *PERATURAN MENTERI KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA NOMOR 24 TAHUN 2022 TENTANG REKAM MEDIS*.

Pomarida Simbolon, Arjuna Ginting, N. S. S. (2024). Hubungan Persepsi Dengan Kepuasan Penggunaan Rekam Medis Elektronik Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Elisabeth Medan. *Promitif Preventif*, 7(4), 777–781.

Purwandi, I. D. (2018). Evaluasi Penerapan Rekam Medis Elektronik Ditinjau Dari Perspektif Pengguna Di Unit Rawat Jalan RSB Mojosoongo. *Tesis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta*, 109–138. <https://repository.umy.ac.id/>

Rahimi, B., Nadri, H., Afshar, H. L., & Timpka, T. (2018). A systematic review of the technology acceptance model in health informatics. *Applied Clinical Informatics*, 9(3), 604–634. <https://doi.org/10.1055/s-0038-1668091>

Rhayha, R., & Ismaili, A. A. (2024). Development and validation of an instrument to evaluate the perspective of using the electronic health record in a hospital setting. *BMC Medical Informatics and Decision Making*, 0. <https://doi.org/10.1186/s12911-024-02675-0%0A RESEARCH%0A>

S.Y.Pudjiyanto2, & Aliyah Nur'aini Hanum2. (2020). PERSEPSI MAHASISWA FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS TANJUNGPURA PONTIANAK MENGENAI INFODEMI COVID-19 DI YOUTUBE. *Journal Ilmu Komunikasi, Persepsi, Infodemi, COVID-19 dan Youtube*, 735–750.

Salwa Khairunnisa Syaifullah; Prof. Dr. Muhammad Japar, M.Si., K. P. (2020). HUBUNGAN ANTARA REGULASI DIRI DAN KECERDASAN EMOSI DENGAN STRES AKADEMIK PADA MAHASISWA UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA. *Sustainability (Switzerland)*, 11(1), 1–14. <http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/RED2017-Eng-8ene.pdf?sequence=12&isAllowed=y%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.regsciurbeco>.

2008.06.005%0Ahttps://www.researchgate.net/publication/305320484\_SISTEM\_P  
 EMBETUNGAN\_TERPUSAT\_STRATEGI\_MELESTARI

- Sari, R.K., Pratiwi, N. . (2022). Aplikasi Technology Acceptance Model dalam penerimaan teknologi kesehatan digital. *Informatika Kesehatan*, 10(4), 312–325.
- Septriani, I., Pane, J. P., & Manihuruk, G. F. A. (2024). Gambaran Tingkat Kepuasan Pelayanan Pasien Rawat Inap di Ruangannya Rumah Sakit Santa Elisabeth Batam Kota Tahun 2022. *INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research*, 4(1), 10077–10089.
- Setyawan, D. A. (2022). *Buku Ajar Statistika Kesehatan Analisis Bivariat Pada Hipotesis Penelitian*. 208–213.
- Simbolon, P., Saragih, P., Boni, I., & Pardede, Y. (2023). Hubungan Penggunaan Rekam Medis Elektronik dengan Kepuasan Tenaga Kesehatan di Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan. *Jurnal Promotif Preventif*, 6(4), 558–563.
- Stangor, C., & McMillan, D. (2020). Individual and cultural differences in person perception. In *Principles of Social Psychology*. *Psychology*.
- Ulva, N., Annisa, P. A., Vidyanti, S. R., Aldo, P., Hidayat, R., & Kautshar, A. Al. (2024). *TRANSFORMASI PELAYANAN PUBLIK BERBASIS DIGITAL DI ERA*. 14(November), 745–753.
- V. Wiratna Sujarweni. (2014). *Metodologi Penelitian Keperawatan*. Gava Media.
- Venkatesh, V., Morris, M.G., Davis, G.B., & Davis, F. D. (2003). USER ACCEPTANCE OF INFORMATION TECHNOLOGY: TOWARD A UNIFIED VIE. *User Acceptance of Information Technology*, 27(3), 425. <https://doi.org/10.2307/30036540>
- WHO. (2022). *Global strategy on digital health*.
- Wijaya, D. A., Sutrisno, J., & Pratama, A. (2022). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Rekam Medis Elektronik di RSUD Kabupaten Tangerang. *Jurnal Kesehatan Sainika Meditory*, 4(4657), 78–84.
- Wong, W. H., & Chapman, E. (2023). Student satisfaction and interaction in higher education. *Higher Education*, 85(5), 957–978. <https://doi.org/10.1007/s10734-022-00874-0>
- Yassoub, R., Elshehabi, N., & Alyafei, K. (2024). *Electronic medical record redesign to improve patient safety and use of non-medication orders by clinicians*. 30(3), 9–11. Hasil penelitian secara keseluruhan menunjukkan bahwa meskipun persepsi pengguna terhadap masing-masing indikator SERVQUAL (reliability, assurance, tangibles, empathy, dan responsiveness) berada pada kategori baik dengan tingkat kepuasan yang tinggi pada
- Yulida, R., Cahyaningrum, A., Seha, H. N., Permata, P., & Yogyakarta, I. (2024). *PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN TERHADAP SIKAP SAKIT BETHESDA LEMPUYANGWANGI THE INFLUENCE OF PERCEPTION EASE OF USE ON THE PROFESSIONAL ATTITUDE OF CAREGIVERS IN THE APPLICATION OF ELECTRONIC MEDICAL RECORD OUTPATIENT*. 15.

Zeithaml, V. A., Berry, L. L., & Parasuraman, A. (2022). alidating the relationship between service quality, patient sensitivity and experience towards medical applications using SERVQUAL. *ELSEVIER*, 168(104883). <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/36209699/>

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA