

**PENERIMAAN PENGGUNA TERHADAP APLIKASI
PENDAFTARAN ONLINE DI RSUD TEMANGGUNG
MENGUNAKAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL***

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya Kesehatan
Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh:

YEMIMA CHESAR RIYAWATI
221204006

**PRODI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
2025**

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA ILMIAH
PENERIMAAN PENGGUNA TERHADAP APLIKASI PENDAFTARAN
ONLINE DI RSUD TEMANGGUNG MENGGUNAKAN TECHNOLOGY
ACCEPTANCE MODEL

Diajukan oleh:

YEMIMA CHESAR RIYAWATI
221204006


Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Syah Sebagai
Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan di Fakultas
Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: 12 Agustus 2025

Menyctujui :

Penguji,

Pembimbing,


Sugeng Santoso, A.Md.Perkes., S.K.M., M.K.M
NIDN 2939765666137042


Tika Sari Dewi, Skep., Ns., M.P.H
NIDN 0522019320



Zakharias Kurnia Purbobinuko, SIP., M.P.H
2018.13.0114

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Yemima Chesar Riyawati
NPM : 221204006
Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan D-3
Judul Karya Ilmiah :

PENERIMAAN PENGGUNA TERHADAP APLIKASI PENDAFTARAN ONLINE DI RSUD TEMANGGUNG MENGGUNAKAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah di tulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar benarnya tanpa adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 15 Juli 2025



Yemima Chesar Riyawati

PRAKATA

Segala puji Syukur penulis haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal karya tulis ilmiah yang berjudul “Penerimaan Pengguna Terhadap Aplikasi Pendaftaran Online Di RSUD Temanggung Menggunakan *Technologi Acceptance Model*”.

Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini dapat terselesaikan berkat bimbingan, arahan, dan dukungan dari berbagai pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Pada kesempatan ini, penulis dengan kerendahan hati menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Ida Nursanti, S. Kep., Ns., MPH, selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Bapak Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md.RMIK.,SIP.,M.P.H Selaku Kepala Prodi Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
3. Ibu Rizky Yuspita Sari, S. Kep., Ns., MPH selaku Koordinator Karya Tulis Ilmiah Prodi Rekam Medis Dan Infromasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
4. Ibu Tika Sari Dewi, S.Kep., Ns., MPH selaku Dosen Pembimbing KTI yang telah tulus dan sabar memberikan nasihat, motivasi, dan bimbingan kepada penulis selama menjalani perkuliahan.
5. Bapak Sugeng Santoso, A.Md.,PerKes., S.K.M., M.K.M selaku Dosen Penguji KTI yang telah memberikan bimbingan, saran, dan pendapat pada proses penyelesaian KTI.
6. Ibu Rizky Yuspita Sari, S. Kep., Ns., MPH selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah tulus memberikan nasihat, motivasi, dan bimbingan kepada penulis selama menjalani perkuliahan.

7. Kedua orang tua yang penulis cintai dan kasihi, Bapak Riyanto dan Ibu Nurwati, terimakasih telah berjuang demi masa depan saya, atas doa dan dukungan yang membuat saya dapat mencapai titik ini.
8. Eunike Anindieta, kakak sekaligus sahabat yang saya banggakan dan saya sayangi, terimakasih atas bimbingan, motivasi, kasih sayang serta dukungan yang diberikan kepada penulis.
9. Shofiyata A'Yun, sahabat penulis yang selalu membantu, memberikan motivasi, dan mendampingi setiap proses yang dilalui penulis.
10. Bapak Gideon Dimiyati, Ibu Yuli (Mami Yan), dan juga Bapak Didik Supriyadi, Ibu Etik, selaku orang tua baptis yang penulis cintai dan kasihi, terimakasih atas doa, dukungan, dan kasih sayang yang diberikan.
11. Pakin Kunaanuwit, seseorang yang telah memberikan motivasi dan menghibur penulis selama proses penulisan.
12. Seluruh staff RSUD Temanggung yang telah berkenan membantu, membimbing dalam menyelesaikan penelitian.
13. Kepada rekan-rekan mahasiswa angkatan tahun 2022 prodi rekam medis dan informasi kesehatan universitas jenderal achmad yani yogyakarta yang telah bersedia memberikan bantuan, nasihat, serta dukungan kepada penulis.
14. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberikan kebaikan kepada kita semua. Meskipun karya tulis ilmiah ini telah disusun dengan sebaik-baiknya, penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan, baik dari segi tata bahasa maupun format penulisan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran guna menyempurnakan karya tulis ilmiah ini. Akhir kata, penulis berharap ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca dan pihak-pihak yang berkepentingan.

Yogyakarta, 26 Mei 2025

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
PRAKATA.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR SINGKATAN.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
INTISARI.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Karya Ilmiah.....	3
1. Tujuan Umum.....	3
2. Tujuan Khusus.....	4
D. Manfaat Karya Ilmiah.....	4
1. Manfaat Teoritis.....	4
2. Manfaat praktis.....	4
E. Keaslian Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Landasan Teoritis.....	7
1. Rumah Sakit.....	7
2. Pendaftaran Online.....	8
3. Penerimaan Pengguna.....	8
4. Technology Acceptance Model.....	9
B. Kerangka Teori.....	13
C. Kerangka Konsep.....	14

D. Pertanyaan Penelitian	15
BAB III METODE PENELITIAN.....	16
A. Desain Penelitian.....	16
B. Lokasi Dan Waktu Kegiatan	16
C. Populasi Dan Sampel	16
D. Variable Penelitian	18
E. Definisi Operasional.....	19
F. Alat Dan Metode Pengumpulan Data	22
G. Validitas Dan Reliabilitas	25
H. Analisis Data Dan Metode Pengolahan.....	25
I. Etika Penelitian	27
J. Pelaksanaan Penelitian	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	29
A. Hasil	29
B. Pembahasan.....	45
C. Keterbatasan Penelitian.....	53
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	54
A. Kesimpulan	54
B. Saran.....	55
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN.....	62

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1. Keaslian Penelitian.....	5
Tabel 3. 1. Definisi Operasional.....	19
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden	30
Tabel 4. 2 Jenis Kelamin dengan Perceived Ease of use.....	30
Tabel 4. 3 Jenis Kelamin dengan Perceived Usefulness	31
Tabel 4. 4 Jenis Kelamin dengan Attitude Toward Using	31
Tabel 4. 5 Tabulasi Silang Jenis Kelamin dengan Behavior Intention to use	32
Tabel 4. 6 Tabulasi Silang Jenis Kelamin dengan Actual Usage	32
Tabel 4. 7 Tabulasi Silang Usia dengan Perceived Ease of Use	33
Tabel 4. 8 Tabulasi Silang Usia dengan Perceived Usefulness	33
Tabel 4. 9 Tabulasi Silang Usia dengan Attitude Toward Using.....	34
Tabel 4. 10 Tabulasi Silang Usia dengan Behavior Intention to Use.....	35
Tabel 4. 11 Tabulasi Silang Usia dengan Actual Usage.....	35
Tabel 4. 12 Penilaian Pernyataan Perceived Ease of Use	37
Tabel 4. 13 Rata-rata skor	38
Tabel 4. 14 Penilaian Pernyataan Perceived Usefulness	38
Tabel 4. 15 Rata-rata skor	40
Tabel 4. 16 Penilaian Pernyataan Attitude Toward Using.....	41
Tabel 4. 17 Rata-rata skor	42
Tabel 4. 18 Penilaian Pernyataan Behavior Intention to Use.....	42
Tabel 4. 19 Rata-rata skor	43
Tabel 4. 20 Penilaian Pernyataan Actual Usage.....	44
Tabel 4. 21 Rata-rata skor	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Framework TAM.....	9
Gambar 2. 3. Kerangka Teori.....	13
Gambar 2. 4. Kerangka Konsep.....	15

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR SINGKATAN

RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
RAMAH	: Registrasi Aman dan Mudah dari Rumah
TAM	: <i>Technology Acceptance Model</i>
PEOU	: <i>Perceived ease of use</i>
PU	: <i>Perceived Usefulness</i>
ATU	: <i>Attitude Toward Using</i>
BIU	: Behavior Intention to Use
AU	: <i>Actual Usage</i>

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Persetujuan Judul	63
Lampiran 2. Surat Jawaban Stupen	64
Lampiran 3. Lembar Turnitin	65
Lampiran 4. Lembar Kehadiran	66
Lampiran 5 Lembar Bimbingan	67
Lampiran 6 Izin Penelitian	68
Lampiran 7 Keterangan layak etik	69
Lampiran 8. Informed Conccent	70
Lampiran 9. Lembar Kuesioner	71
Lampiran 10. Kegiatan Penelitian	74
Lampiran 11 Tabulasi Silang usia dengan variable	75
Lampiran 12 Analisis statistic kategori	76
Lampiran 13 Naskah publikasi	77

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA