

**PERSEPSI PENGGUNA TERHADAP EFEKTIVITAS
APLIKASI *MOBILE* JKN DALAM DIGITALISASI
REKAM MEDIS DI PUSKESMAS GAMPING 1**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Ahli Madya Kesehatan Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh :

SYIFA AULIA KANSI

221204010

**PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI
KESEHATAN FAKULTAS KESEHATAN UNIVERSITAS
JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA**

2025

HALAMAN PENGESAHAN KARYA TULIS ILMIAH

**PERSEPSI PENGGUNA TERHADAP EFEKTIVITAS
APLIKASI *MOBILE* JKN DALAM DIGITALISASI REKAM MEDIS
DI PUSKESMAS GAMPING I**

Diajukan Oleh :

SYIFA AULIA KANSI
221204010

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Syah
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan
Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal : 30 Juni 2025

Menyetujui :

Penguji

Pembimbing

Endang Purwanti, dr., Sp.M.M.Kes
88.5271.0016

Sis Wuryanto, A.Md.Perkes.,SKM.,MPH
99.0553.6224



Zaharias Kurnia Purbobimoko, A.Md.RMIK.,SIP.,M.P.H
2018.13.0114

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Syifa Aulia Kansu
NPM : 221204010
Program Studi : D3 Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan
Judul Skripsi : Persepsi Pengguna Terhadap Efektivitas Aplikasi *Mobile* JKN Dalam Digitalisasi Rekam Medis Di Puskesmas Gamping 1

menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil plagiarisme. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 30 Mei 2025



Syifa Aulia Kansu

PRAKATA

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul "PERSEPSI PENGGUNA TERHADAP EFEKTIVITAS APLIKASI *MOBILE* JKN DALAM DIGITALISASI REKAM MEDIS DI PUSKESMAS GAMPING I".

Karya Tulis Ilmiah ini merupakan salah satu syarat guna memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya bagi mahasiswa Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta. Kami menyadari bahwa penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini tidak lepas dari bantuan, arahan, dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak yang tidak bisa kami sebutkan satu persatu. Oleh karena itu, kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Ida Nursanti, S.Kep., Ns., MPH selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Zakharias Kunia Purbobinuko, A.Md.RMIK., SIP., M.P.H selaku Ketua Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
3. Sis Wuryanto, A.Md.Perkes., SKM.,MPH selaku dosen pembimbing.
4. Endang Purwanti, dr.,Sp.M.,M.Kes selaku dosen penguji.
5. Rizky Yuspita Sari, S.Kep., Ns. MPH selaku dosen Koordinator Karya Tulis Ilmiah.
6. Teruntuk Mama, Papa, Adik dan keluarga yang selalu memberi dukungan, semangat, serta do'a sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
7. Teruntuk teman teman yang selalu memberi semangat dan dukungannya sehingga penulis tidak putus asa dan menyerah dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.

Saya menyadari bahwa karya tulis ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat dan menjadi sumbangasih yang berharga bagi perkembangan ilmu pengetahuan.

Penulis,
Syifa Aulia Kansi

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN KARYA TULIS ILMIAH.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
PRAKATA.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
INTISARI.....	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. LATAR BELAKANG.....	1
B. RUMUSAN MASALAH.....	4
C. TUJUAN KARYA ILMIAH.....	4
D. MANFAAT KARYA ILMIAH.....	4
E. KEASLIAN PENELITIAN.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. LANDASAN TEORITIS.....	9
1. Puskesmas.....	9
2. Rekam Medis Elektronik.....	10
3. Aplikasi <i>MobileJKN</i>	11
4. <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	13
B. KERANGKA TEORI.....	15
C. KERANGKA KONSEP.....	15
D. PERTANYAAN PENELITIAN.....	15
BAB III METODE PENELITIAN.....	16
A. DESAIN KARYA ILMIAH.....	16
B. LOKASI DAN WAKTU KEGIATAN.....	17
C. POPULASI DAN SAMPEL.....	17
D. VARIABEL.....	19

E. DEFINISI OPERASIONAL.....	20
F. ALAT DAN METODE PENGUMPULAN DATA	20
G. VALIDITAS DAN REALIBILITAS	21
H. METODE PENGOLAHAN DAN ANALISIS DATA	24
I. ETIKA PENELITIAN	27
J. PELAKSANAAN PENELITIAN	28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	29
A. Hasil.....	29
1. Gambaran Umum Puskesmas Gamping 1	29
2. Analisis Hasil.....	32
B. Pembahasan	37
1. Persepsi Pengguna Terhadap Kemanfaatan Aplikasi <i>Mobile JKN</i> Dalam Digitalisasi Rekam Medis di Puskesmas Gamping 1.....	37
2. Persepsi Pengguna Terhadap Kemudahan Aplikasi <i>Mobile JKN</i> Dalam Digitalisasi Rekam Medis di Puskesmas Gamping 1.....	38
C. Keterbatasan	40
1. Kesulitan	40
2. Kelemahan	40
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	42
A. Kesimpulan.....	42
B. Saran	43
DAFTAR PUSTAKA	44
LAMPIRAN.....	48

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Operasional (<i>Perceived Usefulness</i>) & (<i>Perceived Ease of Use</i>).	20
Tabel 3. 2 Hasil Uji Validitas Kemanfaatan (<i>Perceived Usefulness</i>)	22
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas Kemudahan (<i>Perceived Ease of Use</i>)	23
Tabel 3. 4 Hasil Uji Reliabilitas Kemanfaatan (<i>Perceived Usefulness</i>)	24
Tabel 3. 5 Hasil Uji Reliabilitas Kemudahan (<i>Perceived Ease of Use</i>)	24
Tabel 3. 6 Kriteria Interpretasi Responden	26
Tabel 4. 1 Hasil Distribusi Frekuensi Pernyataan Persepsi Kemanfaatan.....	32
Tabel 4. 2 Hasil Distribusi Frekuensi Pernyataan Persepsi Kemudahan	34
Tabel 4. 3 perhitungan skor pada aspek kemanfaatan (<i>Perceived Usefulness</i>).....	35
Tabel 4. 4 perhitungan skor pada aspek kemudahan (<i>Perceived Easy of Use</i>)	36

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Fitur pencarian riwayat pelayanan kesehatan.....	13
Gambar 4. 1 Gambar Puskesmas Gamping 1.....	30
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Puskesmas Gamping 1	30
Gambar 4. 3 Jadwal Pelayanan Pendaftaran Puskesmas Gamping 1.....	31

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Jadwal Pelaksanaan Karya Ilmiah	48
Lampiran 2 Lembar persetujuan judul	49
Lampiran 3 Surat Izin pendahuluan	50
Lampiran 4 Surat keterangan pengambilan data Stupen.....	51
Lampiran 5 Surat persetujuan ujian proposal	52
Lampiran 6 Surat Pengantar Izin Penelitian.....	53
Lampiran 7 Surat Keterangan Pengambilan Data Penelitian.....	54
Lampiran 8 <i>Etichal Clearence</i>	55
Lampiran 9 Kuisisioner Penelitian	56
Lampiran 10 <i>Informed Consent</i>	57
Lampiran 11 Uji Validitas dan Reliabilitas	58
Lampiran 12 Analisis Hasil.....	59
Lampiran 13 Lembar Bimbingan KTI	61
Lampiran 14 Hasil Cek Plagiasi	62
Lampiran 15 Dokumentasi.....	63