

DAFTAR PUSTAKA

- Abidin, Z., Syahmardi Yacob, & Edward. (2022). Kualitas Layanan *Mobile* Dan Kepercayaan Terhadap Keputusan Memilih Layanan *Mobile* Jaminan Kesehatan Nasional (Jkn) Di Bpjs Kesehatan Kota Jambi. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 3(5), 845–896. <https://doi.org/10.31933/jemsi.v3i5.984>
- AIDO HEALTH. (2024). <https://aido.id/his/i-care-jkn-dari-bpjs-kesehatan/detail>. Retrieved from <https://aido.id/his/i-care-jkn-dari-bpjs-kesehatan/detail>: <https://aido.id/his/i-care-jkn-dari-bpjs-kesehatan/detail>
- Andriani, R., Setyanto, A., & Nasiri, A. (2020). Evaluasi Sistem Informasi Menggunakan Technology Acceptance Model Dengan Penambahan Variabel Evaluation of Information System Using Technology Acceptance. *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 7(3), 531–538. <https://doi.org/10.25126/jtiik.20207850>
- Asiam, N. N., & Gunawan, E. (2024). IMPLEMENTASI PENDAFTARAN MOBILEJKN SEBAGAI. 8, 7970–7977.
- Bahri, S., Amri, A., & Siregar, A. A. (2022). Analisis Kualitas Pelayanan Aplikasi *Mobile*Jkn Bpjs Kesehatan Menggunakan Metode Service Quality (Servqual). *Industrial Engineering Journal*, 11(2). <https://doi.org/10.53912/iej.v11i2.837>
- BPJS Kesehatan, K. B. (2023, 0 0). *Laporan Tahunan BPJS Kesehatan 2023*. Retrieved from www.bpjs-kesehatan.go.id: <https://www.bpjs-kesehatan.go.id/#/>
- Febrisatria. (2024). Analisis Persepsi Konsumen Terhadap Penggunaan Aplikasi *Mobile*JKN. *Analisis Persepsi Konsumen Terhadap Penggunaan Aplikasi Mobile*JKN, 384-394.
- Fitria, I. dan E. (2022). GAMBARAN TINGKAT PENGETAHUAN MAHASISWA MENGENAI SISTEM INFORMASI DAN TEKNOLOGI INFOMASI RUMAH SAKIT. *Jurnal Penelitian Keperawatan*, 8(1), 85–88.
- Hakim, A. U., Rustanto, A. E., Bratakusumah, D. S., & Sutawijaya, A. H. (2024). Analisis efektivitas penggunaan aplikasi *Mobile*jkn sebagai bagian pelayanan publik pada bpjs kesehatan di kota bekasi. *Jurnal Cahaya Mandalika*, 5(2), 1087–1095.
- Handayani, S. (2016). TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN KESEHATAN. *TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN KESEHATAN*, 42-48.
- Harsono, H., Sugiharto, S., & Rinayati, R. (2021). Persepsi Peserta Terhadap

- Aplikasi *MobileJKN* Berbasis *Technology Acceptance Model* Di Klinik Pratama Surya Medika Semarang. *Jurnal Ilmiah Manajemen Kesatuan*, 9(2), 191–200. <https://doi.org/10.37641/jimkes.v9i2.793>
- Health, A. (2024). <https://aido.id/his/i-care-jkn-dari-bpjs-kesehatan/detail>. Retrieved from <https://aido.id/his/i-care-jkn-dari-bpjs-kesehatan/detail>: <https://aido.id/his/i-care-jkn-dari-bpjs-kesehatan/detail>
- Irzaqdiah, Ghea. (2025, 01 31). *Integrasi I-Care JKN di Trustmedis: Akses Kilat Riwayat Pasien*. Retrieved from <https://trustmedis.com/blog/integrasi-i-care-jkn-di-trustmedis/>: <https://trustmedis.com/blog/integrasi-i-care-jkn-di-trustmedis/>
- Kemenkes RI, R. K. (2021, 0 0). *Cetak Biru Strategi Transformasi Digital*. Retrieved from <https://www.kemkes.go.id/>: <https://www.kemkes.go.id/>
- Kemenkes, R. (2019). Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 43 Tahun 2019 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat. *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 43 Tahun 2019 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat*.
- Kesehatan, B. (2023, 0 0). *Laporan Tahunan BPJS Kesehatan 2023*. Retrieved from www.bpjs-kesehatan.go.id: <https://www.bpjs-kesehatan.go.id/#/>
- Lutfiana, A., Lestari, I. S., Annisa, K., Sarah, Puspita, R., & Rasyid, Y. (2023). Kecamatan Cilandak Dalam Meningkatkan Akreditasi Strategies of the Cilandak Sub-District Community Health Centre (Puskesmas) in Improving Accreditation To the Plenary Level. *Jurnal Administrasi Publik*, 1(1), 1–14.
- Mulyana, d. (2021). IMPLEMENTASI DIGITALISASI REKAM MEDIS UNTUK Mendukung . *IMPLEMENTASI DIGITALISASI REKAM MEDIS UNTUK Mendukung* , 220 - 227.
- Nurhayati. (2019). *Analisis Tingkat Penerimaan Pengguna Terhadap Teknologi Sistem Informasi Rekam Medis di PKU Muhammadiyah Karanganyar. SMIKNAS*.
- Rai Riska Resty Wasita, A. D. (2024). ANALISIS PENGGUNAAN FITUR I-CARE JKN TERHADAP KEPUASAN PASIEN. *ANALISIS PENGGUNAAN FITUR I-CARE JKN TERHADAP KEPUASAN PASIEN*, 353-360.
- RI, K. (2021, 0 0). *Cetak Biru Strategi* . Retrieved from <https://www.kemkes.go.id/> : <https://www.kemkes.go.id/>
- Rohman, A. N., Mukhsin, M., & Ganika, G. (2023). Technology Acceptance Model in Analyzing Actual Use of E - Commerce Tokopedia Indonesia. *Jurnal Ekonomi Manajemen Akuntansi Keuangan Bisnis Digital*, 2(1), 25–36.

- Untung S. (2023). *BPJS Kesehatan Kembangkan I-Care JKN*. Retrieved from <https://www.infopublik.id/kategori/nasional-sosial-budaya/752684/bpjs-kesehatan-kembangkan-i-care-jkn>:
<https://www.infopublik.id/kategori/nasional-sosial-budaya/752684/bpjs-kesehatan-kembangkan-i-care-jkn>
- Wantias, I., & Yuliaty, F. (2025). *Analisis Kepuasan Pasien di RSUD Baros terhadap Aplikasi MobileJKN*. 5(1), 61–74.

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA