

**HUBUNGAN PENGGUNAAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK
DENGAN KEPUASAN TENAGA KESEHATAN DI RUANG
RAWAT INAP RS PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya Kesehatan
Fakultas Kesehatan Program Studi Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan (D3)
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh:

SABILA MAYA PERTIWI

221204011

**PROGRAM STUDI
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
2025**

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA ILMIAH

**HUBUNGAN PENGGUNAAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK DENGAN
KEPUASAN TENAGA KESEHATAN DI RUANG RAWAT INAP RS PKU
MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

Diajukan Oleh:

SABILA MAYA PERTIWI

221204011

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Syah
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan
di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal : 11 Juli 2025

Menyetujui,

Penguji

Pembimbing



Dr. Sujono Riyadi, S.Kep., Ns., M.Kes
NIDN 05-0108-7601



Andi Karisma N, A.Md.Perkes., S.KM., M.K.M
NIDN 05-1107-8602

Ketua Program Studi

Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)



Zacharias Kurnia Purbobimuko, A.Md.RMIK., SIP., M.P.H
NPP 2018130114

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Sabila Maya Pertiwi

NPM : 221204011

Program Studi : RMIK (D-3)

Judul Skripsi : Hubungan Penggunaan Rekam Medis Elektronik Dengan Kepuasan Tenaga Kesehatan Di Ruang Rawat Inap RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil plagiarisme. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 11 Juli 2025



Sabila Maya Pertiwi

PRAKATA

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga karya tulis ilmiah dengan judul "Hubungan Penggunaan Rekam Medis Elektronik Dengan Kepuasan Tenaga Kesehatan Di Ruang Rawat Inap RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta" ini dapat disusun dengan baik. Karya tulis ilmiah ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan pada karya tulis ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Ibu Prof. Dr. rer.nat.apr. Triana Hertiani, S.Si., M.Si. selaku Rektor Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Ida Nursanti, S.Kep., Ns., MPH. selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
3. Bapak Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md. RMIK., S.I.P., MPH. selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
4. Bapak Andi Karisma Nurdiyansyah, A.Md.Perkes., S.K M., M.K.M. sebagai Dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dan masukan.
5. Bapak Dr. Sujono Riyadi, S.Kep., Ns., M.Kes selaku Dosen Penguji Karya Tulis Ilmiah.
6. Ibu Siti Istiyati, S.ST., M.Kes selaku fasilitator dalam pengambilan data di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta.
7. Kedua orang tua dan seluruh keluarga saya yang selalu mendukung saya dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.
8. Teman-teman baik saya dan seluruh pihak yang telah mendukung dalam proses penyusunan proposal ini, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Akhir kata, penulis berharap karya ilmiah ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Yogyakarta, 4 Juli 2025

Sabila Maya Pertiwi

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
PERPUSTAKAAN
YOGYAKARTA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA ILMIAH.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
PRAKATA.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
INTISARI.....	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan.....	3
D. Manfaat.....	3
E. Keaslian Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Landasan Teori.....	7
1. Rekam Medis Elektronik.....	7
2. Kepuasan.....	9
3. Tenaga Kesehatan.....	12
4. Hubungan Penggunaan Rekam Medis Elektronik Dengan Kepuasan Tenaga Kesehatan.....	13
B. Kerangka Teori.....	14
C. Kerangka Konsep.....	14
D. Hipotesis.....	15
BAB III METODE PENELITIAN.....	16
A. Desain Karya Tulis Ilmiah.....	16
B. Lokasi dan Waktu Kegiatan.....	16
C. Populasi dan Sampel.....	16
1. Populasi.....	16
2. Sampel.....	17
D. Variabel Penelitian/Kajian Karya Ilmiah.....	19
1. Variabel independen (bebas).....	19
2. Variabel dependen (terikat).....	19
E. Definisi Operasional.....	19
F. Alat dan Metode Pengumpulan Data.....	20
1. Alat Pengumpulan Data.....	20
2. Metode Pengumpulan Data.....	20
G. Validitas dan Reliabilitas.....	21
1. Uji validitas.....	21

2. Uji reliabilitas	22
H. Metode Pengolahan dan Analisis Data	22
1. Metode Pengolahan Data	22
2. Analisis Data	25
I. Etika	26
J. Pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	29
A. Gambaran Umum Rumah Sakit	29
B. Hasil	30
C. Pembahasan	34
D. Keterbatasan Penelitian	39
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	40
A. Kesimpulan	40
B. Saran	40
DAFTAR PUSKATA	42
LAMPIRAN	47

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian penelitian.....	4
Tabel 3. 1 Populasi.....	17
Tabel 3. 2 Sampel.....	18
Tabel 3. 3 Definisi operasional	19
Tabel 4. 1 Karakteristik responden	31
Tabel 4. 2 Penggunaan RME	33
Tabel 4. 3 Kepuasan pengguna	33
Tabel 4. 4 Hubungan penggunaan RME dengan kepuasan tenaga kesehatan	34

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka teori	14
Gambar 2. 2 Kerangka konsep	14

UNIVERSITAS PERPUSTAKAAN
JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat izin studi pendahuluan	49
Lampiran 2. Jawaban studi pendahuluan	49
Lampiran 3. Pelaksanaan kegiatan karya tulis ilmiah	51
Lampiran 4. Hasil cek plagiasi	52
Lampiran 5. <i>Informed consent</i>	59
Lampiran 6. Kuesioner	62
Lampiran 7. Permohonan <i>ethical clearance</i>	64
Lampiran 8. Persetujuan komite etik	65
Lampiran 9. Surat izin penelitian	66
Lampiran 10. Hasil olah data SPSS	67
Lampiran 11. <i>Excle</i> pengolahan data	68
Lampiran 12. Lembar bimbingan	73

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA