

HUBUNGAN PENGGUNAAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK DENGAN KEPUASAN TENAGA KESEHATAN DI RUANG RAWAT INAP RS PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

Sabila Maya Pertiwi¹, Andi Karisma Nurdiansyah²

INTISARI

Latar Belakang: Kepuasan pengguna terhadap rekam medis elektronik dapat disebut sebuah indikator utama yang digunakan sebagai penilaian efektivitas penggunaan sistem informasi. Di rumah sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta belum pernah melakukan pengukuran kepuasan dan masih ditemukan terjadinya error sistem menyebabkan terhambatnya penggunaan rekam medis elektronik dapat mempengaruhi waktu pengguna dan kepuasan pengguna rekam medis elektronik.

Tujuan Penelitian: Menganalisis hubungan penggunaan rekam medis elektronik dengan kepuasan tenaga kesehatan di ruang rawat inap rumah sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta.

Metode Penelitian: Kuantitatif analitik dengan pendekatan cross sectional.

Hasil: Berdasarkan hasil penelitian diketahui dari seluruh responden terdapat 53 (89,8%) responden yang menilai penggunaan RME dalam kategori baik sebanyak 53(89,8%) responden di antaranya merasa puas dan 0 (0%) yang merasa tidak puas. Sementara, terdapat 6 (10,2%) responden yang menilai penggunaan RME kurang dan 4 (6,8%) diantaranya merasa puas dan 2 (3,4%) orang menyatakan tidak puas. Hasil uji statistik chi-square menunjukkan hasil bahwa nilai p-value = 0,002, yang berarti $<0,05$.

Kesimpulan: Terdapat hubungan yang signifikan antara penggunaan RME dengan tingkat kepuasan pengguna.

Kata Kunci: Kepuasan, Penggunaan, Rekam medis

¹ Mahasiswa RMIK Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

² Dosen RMIK Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

**ASSOCIATION BETWEEN ELECTRONIC MEDICAL RECORD
UTILIZATION AND HEALTHCARE PROFESSIONALS' SATISFACTION
IN THE INPATIENT WARDS OF PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
HOSPITAL**

Sabila Maya Pertiwi¹, Andi Karisma Nurdiansyah²

ABSTRACT

Background: *User satisfaction with electronic medical records (EMRs) is considered a key indicator for evaluating the effectiveness of information system usage. At PKU Muhammadiyah Yogyakarta Hospital, no prior assessment of user satisfaction has been conducted, and system errors are still encountered, which hinder the use of EMRs. These issues can affect user time and satisfaction with the electronic medical record system.*

Objective: *To analyze the relationship between the use of electronic medical records and the satisfaction of healthcare workers in the inpatient wards of PKU Muhammadiyah Yogyakarta Hospital.*

Method: *This study used an analytical quantitative approach with a cross-sectional design.*

Result: *The results showed that out of all respondents, 53 (89.8%) rated the use of EMRs as good, and all 53 (89.8%) of them reported being satisfied, with none (0%) expressing dissatisfaction. Meanwhile, 6 respondents (10.2%) rated the use of EMRs as poor; among them, 4 (6.8%) reported being satisfied, and 2 (3.4%) were dissatisfied. The chi-square statistical test showed a p-value of 0.002, which is less than 0.05.*

Conclusion: *There is a significant association between the use of EMRs and the level of user satisfaction.*

Keywords: *Satisfaction, Usage, Electronic Medical Records*

¹*Student of Medical Record and Health Management Programme Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta*

²*Lecturer of Medical Record and Health Management Programme Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta*