

KEPUASAN PENGGUNA REKAM MEDIS ELEKTRONIK MENGUNAKAN METODE EUCS DI RUMAH SAKIT MATA DR. YAP YOGYAKARTA

Nurul Ilma Aulia¹, Zakharias Kurnia Purbobinuko², Sis Wuryanto³

INTISARI

Latar Belakang : Implementasi sistem Rekam Medis Elektronik (RME) menjadi langkah penting dalam digitalisasi pelayanan kesehatan. Namun, kepuasan pengguna terhadap sistem ini masih menjadi tantangan.

Tujuan Penelitian : Mengetahui tingkat kepuasan pengguna terhadap sistem RME di Rumah Sakit Mata Dr. Yap Yogyakarta berdasarkan lima dimensi EUCS.

Metode Penelitian : Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan pendekatan studi kasus. Teknik pengambilan data melalui wawancara mendalam terhadap lima informan utama dan satu triangulasi dari kepala unit rekam medis.

Hasil Penelitian : Secara umum, pengguna merasa cukup puas terhadap sistem RME. Namun, ditemukan beberapa kendala seperti akses terbatas terhadap riwayat pasien, kurangnya fitur validasi otomatis, dan belum optimalnya tampilan sistem. Meski demikian, sistem dinilai sangat membantu dalam meningkatkan efisiensi kerja, khususnya dalam akses dan pelacakan data pasien.

Kesimpulan : Tingkat kepuasan pengguna terhadap sistem RME di RS Mata Dr. Yap berada pada kategori cukup baik, meskipun masih diperlukan pengembangan sistem terutama dalam hal kelengkapan informasi dan kemudahan penggunaan.

Kata Kunci : *accuracy, content, EUCS, electronic medical record, timeliness*

¹ Mahasiswa RMIK Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

² Dosen Pembimbing Prodi RMIK Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

³ Dosen Penguji Prodi RMIK Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

**ANALYSIS OF USER SATISFACTION WITH THE ELECTRONIC
MEDICAL RECORD SYSTEM USING THE EUCS METHOD AT DR.
YAP EYE HOSPITAL YOGYAKARTA**

Nurul Ilma Aulia¹, Zakharias Kurnia Purbobinuko², Sis Wuryanto³

ABSTRACT

Background : The implementation of Electronic Medical Records (EMR) is a significant step in healthcare digitization. However, user satisfaction remains a key concern.

Objective : To analyze user satisfaction with the EMR system at Dr. Yap Eye Hospital Yogyakarta based on five EUCS dimensions.

Method : This is a qualitative descriptive study with a case study approach. Data were collected through in-depth interviews with five key informants and triangulated with the head of the medical record unit.

Results : Users generally reported being fairly satisfied with the EMR system. Identified issues include limited access to patient history, insufficient automated validation features, and suboptimal interface design. Nevertheless, the system is considered helpful in improving work efficiency, especially in accessing and tracking patient data.

Conclusion : The EMR system at Dr. Yap Eye Hospital is rated as moderately satisfactory. Further development is needed, particularly in enhancing information completeness and user-friendliness.

Keywords : accuracy, content, EUCS, electronic medical record, timeliness

¹ RMIK Student, Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

² Academic Supervisor, RMIK Program, Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

³ Thesis Examiner, RMIK Program, Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta