

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai kepuasan pengguna terhadap sistem Rekam Medis Elektronik (RME) di Rumah Sakit Mata Dr. Yap Yogyakarta, dapat disimpulkan bahwa secara umum sistem telah memberikan manfaat dalam mendukung kelancaran kerja petugas, terutama dalam hal kemudahan penggunaan dan kecepatan akses informasi. Namun, dari lima aspek metode *End User Computing Satisfaction (EUCS)*, masih terdapat beberapa catatan yang perlu diperhatikan.

1. Pada aspek *content*, Informasi dalam sistem belum sepenuhnya lengkap. Seorang Dokter menyatakan cukup puas, karena akses terhadap riwayat pasien masih terbatas dan hanya akun tertentu yang dapat melihat data lama. Hal ini mengurangi efisiensi kerja dalam pelayanan medis.
2. Aspek *Accuracy* Sistem memiliki fitur validasi data yang membantu mencegah kesalahan input. Namun, petugas pendaftaran merasa puas, meskipun tetap ada kemungkinan terjadinya kesalahan akibat kelalaian pengguna yang belum sepenuhnya tertangani oleh sistem.
3. Tampilan sistem dianggap cukup nyaman. Seorang Dokter menyatakan cukup puas, tetapi menyarankan agar format SOAP bisa langsung ditampilkan tanpa membuka tab tambahan, agar proses membaca data lebih efisien.
4. Sistem dinilai mudah digunakan setelah melalui proses pelatihan. Petugas di bagian Perawat merasa puas, karena adaptasi berjalan baik, walau ada perbedaan kemampuan pengguna dalam memahami sistem, terutama bagi pengguna baru.
5. Sedangkan pada aspek *timeliness*, Akses data tergolong cepat. Namun, perawat menyatakan cukup puas, karena terkadang masih terjadi gangguan jaringan yang dapat memperlambat proses pelayanan, walaupun tidak terlalu menghambat secara signifikan.

B. Saran

Melalui hasil penelitian dan analisis yang telah dilakukan, peneliti melihat bahwa sistem RME di RS Mata Dr. Yap telah memberikan kontribusi positif terhadap proses kerja tenaga kesehatan, meskipun masih terdapat beberapa aspek yang dapat ditingkatkan. Saran-saran berikut disampaikan bukan untuk mengkritik, melainkan sebagai masukan konstruktif yang diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan dalam pengembangan sistem ke depan. Saran ini juga bertujuan untuk meningkatkan kenyamanan pengguna serta mendukung pelayanan yang semakin efisien dan terintegrasi.

1. Dibagian *content* Sistem diharapkan dapat menampilkan informasi pasien secara lebih lengkap dan terintegrasi. Penambahan akses terhadap riwayat medis serta fitur laporan seperti RL dan SIRS secara otomatis akan sangat membantu efisiensi pelaporan dan pelayanan klinis.
2. Perlu adanya penguatan validasi sistem untuk mencegah kesalahan input data, seperti peringatan otomatis ketika kolom penting belum terisi. Dengan begitu, kualitas dan keakuratan data dalam sistem dapat lebih terjaga.
3. Tampilan sistem sebaiknya disederhanakan, khususnya pada bagian akses SOAP dokter. Riwayat pemeriksaan sebaiknya dapat langsung ditampilkan tanpa membuka banyak tab, agar proses pembacaan data lebih cepat dan efisien.
4. Disarankan adanya pelatihan rutin bagi seluruh pengguna, terutama bagi tenaga kesehatan baru atau pengguna yang kurang familiar dengan sistem. Hal ini penting untuk memastikan seluruh pengguna dapat mengoperasikan sistem dengan baik dan konsisten.
5. Dibagian *Timeliness* Diperlukan peningkatan dari sisi kecepatan dan kestabilan akses sistem, agar hambatan teknis seperti loading lama atau gangguan koneksi tidak mengganggu proses pelayanan, terutama dalam kondisi dengan jumlah pasien tinggi.