

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai Kepuasan Pengguna Rekam Medis Elektronik Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) di Unit Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Mitra Paramedika yang melibatkan 64 responden tenaga kesehatan, diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan karakteristik responden mayoritas responden adalah perempuan dan menunjukkan tingkat kepuasan yang lebih tinggi dibandingkan laki-laki pada semua dimensi metode EUCS, khususnya pada dimensi tampilan dan isi. Responden dengan rentang usia 21–25 tahun (masa remaja akhir) merupakan kelompok usia terbanyak dan paling dominan merasa puas terhadap sistem RME, menunjukkan bahwa tenaga kesehatan usia muda lebih cepat beradaptasi dengan teknologi. Berdasarkan profesi, tenaga kesehatan dari unit farmasi menunjukkan tingkat kepuasan tertinggi dibandingkan profesi lainnya, mengindikasikan bahwa sistem RME mendukung pekerjaan mereka secara optimal. Selain itu, responden dengan masa kerja 1–5 tahun juga menunjukkan tingkat kepuasan yang tinggi pada semua dimensi, terutama pada keakuratan dan kemudahan penggunaan.
2. Kepuasan pengguna pada dimensi isi (*content*) menunjukkan bahwa sebesar 92,2% responden merasa puas. Hal ini menunjukkan bahwa informasi yang disediakan oleh sistem RME sudah lengkap dan sesuai dengan kebutuhan pelayanan tenaga kesehatan.
3. Kepuasan pengguna pada dimensi keakuratan (*accuracy*) berada pada angka 87,5% responden puas. Ini mencerminkan bahwa sistem RME dianggap telah menyajikan data yang akurat dan dapat dipercaya oleh sebagian besar pengguna.

4. Kepuasan pengguna pada dimensi tampilan (*format*) menunjukkan hasil yang sangat tinggi, yaitu 93,8% responden menyatakan puas. Hal ini mengindikasikan bahwa desain tampilan sistem dinilai menarik, mudah dipahami, serta mendukung kenyamanan kerja.
5. Kepuasan pengguna pada dimensi kemudahan penggunaan (*ease of use*) diperoleh sebanyak 84,4% responden puas. Meskipun tingkat kepuasannya relatif lebih rendah dibanding dimensi lain, hasil ini tetap menunjukkan bahwa sebagian besar tenaga kesehatan mampu menggunakan sistem tanpa kesulitan berarti.
6. Kepuasan pengguna pada dimensi ketepatan waktu (*timeliness*) mencapai 92,2% responden puas, yang berarti sistem mampu menyajikan informasi secara cepat saat dibutuhkan dalam proses pelayanan, mendukung efisiensi waktu kerja.
7. Kepuasan pengguna pada dimensi *user satisfaction* secara keseluruhan adalah sebesar 90,6%, yang berarti bahwa sebagian besar responden merasa puas terhadap pengalaman menggunakan sistem RME di unit rawat jalan Rumah Sakit Umum Mitra Paramedika.

B. Saran

1. Bagi Peneliti Selanjutnya disarankan untuk memperluas cakupan lokasi, profesi responden, atau menggunakan metode kualitatif atau *mix method* agar mendapatkan hasil yang lebih variatif dan dapat digeneralisasi. Selain itu, peneliti berikutnya dapat menambahkan analisis faktor yang mempengaruhi kepuasan pengguna, bukan hanya gambaran umum.
2. Bagi Institusi Rumah Sakit hasil penelitian ini dapat dijadikan dasar untuk meningkatkan kualitas sistem RME yang sudah ada, terutama dalam memperkuat aspek pelatihan penggunaan sistem, memperbaiki bug atau tampilan yang kurang konsisten antar unit, serta meningkatkan kecepatan sistem untuk menghindari keterlambatan dalam pelayanan.
3. Bagi Institusi pendidikan hasil penelitian ini bisa menjadi referensi tambahan dalam pengajaran dan pengembangan materi kuliah tentang

evaluasi sistem informasi kesehatan, serta digunakan mahasiswa sebagai bahan studi atau inspirasi penelitian selanjutnya.

4. Bagi Responden tenaga kesehatan di Rumah Sakit Umum Mitra Paramedika diharapkan dapat terus memberikan umpan balik terhadap penggunaan sistem RME agar sistem bisa berkembang lebih baik sesuai kebutuhan lapangan dan mendukung kelancaran pelayanan kesehatan yang berkualitas.

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA