

**KEPUASAN PENGGUNAAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK  
BERDASARKAN METODE *END USER COMPUTING*  
*SATISFACTION (EUCS)* DI RUMAH SAKIT PKU  
MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**KARYA TULIS ILMIAH**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya Kesehatan Fakultas Kesehatan Program Studi Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan (D3) Universitas Jendral Achmad Yani Yogyakarta



Disusun Oleh:  
**MUHAMMAD FIKRI DZAKI**  
221204021

**PROGRAM STUDI  
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D3)  
FAKULTAS KESEHATAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA  
2025**

**HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA ILMIAH**

**KEPUASAN PENGGUNAAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK  
BERDASARKAN METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION*  
(EUCS) DI RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

Diajukan Oleh:

**MUHAMMAD FIKRI DZAKI**

221204021

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Syah  
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan  
di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal : 24 Juli 2025

Menyetujui,

Penguji

Pembimbing



Untoro Dwi Raharjo, S.Kep., Ns., M.P.H  
NIDN 05-0807-9302



Tika Sari Dewi, S.Kep., Ns., M.P.H  
NIDN 05-2201-9302

Ketua Program Studi

Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)



Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md.RMIK., SIP., M.P.H  
NPP 2018130114

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Muhammad Fikri Dzaki

NPM : 221204021

Program Studi : RMIK (D-3)

Judul Skripsi : Kepuasan Penggunaan Rekam Medis Elektronik Berdasarkan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) Di Rumah Sakit Pku Muhammadiyah Yogyakarta

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil plagiarisme. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 24 Juli 2025



Muhammad Fikri Dzaki

## PRAKATA

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga karya tulis ilmiah ini dapat diselesaikan dengan judul "Kepuasan Penggunaan Rekam Medis Elektronik Berdasarkan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta." Penelitian ini diharapkan dapat memberikan gambaran yang objektif mengenai pengalaman pengguna, serta menjadi dasar pengembangan sistem informasi yang lebih adaptif terhadap kebutuhan rumah sakit.

Penyusunan karya tulis ilmiah ini tidak lepas dari dukungan berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Ida Nursanti, S.Kep., Ns., M.P.H. selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Bapak Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md. RMIK., S.I.P., M.P.H. selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
3. Ibu Tika Sari Dewi, Skep., Ns., M.P.H selaku Dosen pembimbing atas bimbingan dan arahan yang sangat berharga.
4. Bapak Untoro Dwi Raharjo, Skep., Ns., M.P.H Kes selaku Dosen Penguji Karya Tulis Ilmiah.
5. Bapak Adi Sumartono, A.Md selaku fasilitator dalam studi pendahuluan di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta.
6. Ibu Siti Istiyah S.ST. M.Kes. selaku fasilitator dalam penelitian yang dilakukan di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta.
7. Pak Irfan dan Buk Arie sebagai orang tua saya yang selalu mendukung dan mendoakan saya dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.
8. Teman-teman yang juga selalu mendukung saya dalam mengerjakan karya tulis ilmiah ini.
9. Serta semua pihak yang telah berkontribusi dalam proses penyusunan ini.

Penulis menyadari bahwa karya tulis ilmiah ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan.

Yogyakarta, 04 Juli 2025

Muhammad Fikri Dzaki

UNIVERSITAS PERPUSTAKAAN  
JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA ILMIAH .....	ii
PERNYATAAN.....	iii
PRAKATA.....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
INTISARI.....	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan.....	4
D. Manfaat.....	5
E. Keaslian Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	8
A. Tinjauan Teori .....	8
1. Rekam Medis .....	8
2. Kepuasan Penggunaan RME.....	12
3. Metode <i>End User Computing Satisfaction</i> (EUCS).....	14
B. Kerangka Teori.....	15
C. Kerangka Konsep .....	16
D. Pertanyaan Penelitian .....	17
BAB III METODE PENELITIAN.....	18
A. Desain Karya Tulis Ilmiah.....	18
B. Lokasi dan Waktu .....	18
C. Populasi dan Sampel .....	18
1. Populasi.....	18
2. Sampel.....	19
D. Variable Penelitian/Kajian Karya Ilmiah.....	21
E. Definisi Oprasional .....	21
F. Alat dan Metode Pengumpulan Data .....	23
1. Alat Pengumpulan Data .....	23
2. Metode Pengumpulan Data .....	27
G. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	27
1. Uji Validitas.....	27
2. Reliabilitas .....	28
H. Metode Pengolahan dan Analisis data.....	29
1. Metode Pengolahan.....	29
2. Analisis Data .....	31

I. Etika .....	32
J. Pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah.....	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	37
A. Gambaran Umum Rumah Sakit .....	37
B. Hasil .....	38
C. Pembahasan.....	45
D. Keterbatasan Penelitian .....	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	59
A. Kesimpulan.....	59
B. Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA .....	61
LAMPIRAN.....	67

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian .....	5
Tabel 3. 1 Jumlah Populasi.....	19
Tabel 3. 2 Peghitungan Sampel.....	21
Tabel 3. 3 Definisi operasional.....	22
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas .....	28
Tabel 3. 5 Hasil Uji Reliabilitas .....	29
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden .....	38
Tabel 4. 2 Karakteristik Tingkat Kepuasan EUCS.....	39
Tabel 4. 3 Tingkat Kepuasan Berdasarkan Jenis Kelamin .....	40
Tabel 4. 4 Tabulasi Silang Tingkat Kepuasan Berdasarkan Jenis Kelamin .....	41
Tabel 4. 5 Tabulasi Silang Tingkat Kepuasan Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	42
Tabel 4. 6 Tabulasi Silang Tingkat Kepuasan Berdasarkan Profesi .....	42
Tabel 4. 7 Tabulasi Silang Tingkat Kepuasan Berdasarkan Usia .....	43
Tabel 4. 8 Tabulasi Silang Tingkat Kepuasan Berdasarkan Lama Bekerja.....	44

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	16
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep.....	17

UNIVERSITAS PERPUSTAKAAN  
JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Izin Studi Pendahuluan.....	68
Lampiran 2. Balasan Izin Studi Pendahuluan .....	69
Lampiran 3. Ethical clearance.....	70
Lampiran 4. Surat Izin Penelitian.....	71
Lampiran 5. Informed consent .....	72
Lampiran 6. Kuesioner Penelitian.....	76
Lampiran 7. Hasil Cek Plagiasi.....	79
Lampiran 8. Olah Data Spss .....	80
Lampiran 9. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	81
Lampiran 10. Lembar Bimbingan.....	82
Lampiran 11. Jadwal Penelitian .....	84

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA