

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Pada bagian akhir kesimpulan ini, peneliti menyampaikan sejumlah poin yang dirangkum berdasarkan temuan yang diperoleh pada bagian hasil. Secara keseluruhan, peneliti menarik kesimpulan umum dari hasil yang telah ditemukan pada Kepuasan Penggunaan Rekam Medis Elektronik Berdasarkan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) Di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta, Dalam bagian kesimpulan ini peneliti memberikan jawaban dari tujuan khusus yang telah dirumuskan, dengan uraian sebagai berikut:

1. Responden dalam penelitian ini mayoritas berjenis kelamin Perempuan sebanyak 60 (65,9%) responden, kemudian untuk Pendidikan terakhir mayoritas responden berasal dari D3 sebanyak 41 (45,1%) responden, kemudian untuk profesi mayoritas perawat 42 (46,2%) responden, kemudian untuk usia mayoritas 26-45 Tahun 36 (39,6%) responden, dan yang terakhir untuk lama bekerja mayoritas >10 Tahun 50 (54,9%) responden.
2. Kepuasan penggunaan rekam medis elektronik dilihat dari 5 aspek Tingkat kepuasan pengguna dan kepuasan secara keseluruhan terhadap RME berdasarkan metode EUCS menunjukkan mayoritas responden merasa puas di seluruh indikator. Pada aspek isi (*content*) sebanyak mayoritas puas pada pernyataan C1 dan C3. Berdasarkan aspek keakuratan (*accuracy*) mayoritas puas pada pernyataan A5. Pada aspek tampilan (*format*), sebanyak mayoritas puas pada pernyataan F1 dan mayoritas tidak puas F2. Dari segi kemudahan dalam penggunaan (*ease of use*), sebanyak mayoritas puas pada pernyataan E3 dan mayoritas tidak puas E5. Berdasarkan indikator ketepatan waktu (*timeliness*), sebanyak mayoritas puas pada pernyataan T5 dan mayoritas tidak puas T4. Kemudian total perhitungan kepuasan secara keseluruhan, sebanyak 89 responden (97,8%) merasa puas dan 2 responden (2,2%) merasa tidak puas.
3. Hasil tabulasi silang menunjukkan bahwa tingkat kepuasan pengguna terhadap seluruh indikator EUCS yaitu *content*, *accuracy*, *format*, *ease of use*, dan *timeliness*, dipengaruhi oleh karakteristik responden seperti jenis kelamin, usia,

pendidikan, profesi, dan lama bekerja. Responden perempuan cenderung lebih puas di hampir semua aspek. Usia 26–35 tahun paling banyak menyatakan puas pada kemudahan penggunaan dan kepuasan pengguna, namun juga terbanyak menyatakan tidak puas pada ketepatan waktu. Responden dengan pendidikan D3 menunjukkan tingkat kepuasan tertinggi. Profesi perawat, sebagai kelompok dengan populasi terbesar, mendominasi kategori puas di seluruh indikator. Sedangkan masa kerja >10 tahun menunjukkan tingkat kepuasan paling tinggi pada *content*, *accuracy*, dan *format*, tetapi sedikit lebih rendah pada aspek *ease of use*.

B. Saran

1. Bagi lahan penelitian

Pihak rumah sakit disarankan untuk terus mempertahankan dan meningkatkan kualitas sistem RME terutama dalam aspek-aspek yang memiliki hasil ketidakpuasan agar semakin responsif terhadap kebutuhan pengguna.

2. Bagi institusi

Universitas diharapkan mendukung penelitian serupa dengan menyediakan fasilitas, pelatihan, dan akses literatur yang memadai, serta menjadikan hasil penelitian sebagai masukan untuk kebijakan dan pengembangan kurikulum.

3. Bagi responden

Disarankan adanya pelatihan berkelanjutan serta forum evaluasi rutin untuk menampung umpan balik pengguna RME, agar perbaikan sistem dapat dilakukan secara tepat sasaran berdasarkan kebutuhan pengguna.

4. Bagi peneliti selanjutnya

Penelitian selanjutnya disarankan memperluas cakupan responden dan lokasi, serta mempertimbangkan variabel lain agar hasil lebih mendalam dan menyeluruh.