

**TINJAUAN PELEPASAN INFORMASI MEDIS PASIEN
KEPADA PIHAK ASURANSI DI RUMAH SAKIT NUR
HIDAYAH BANTUL**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya Kesehatan
Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh :

KISTI BUDI UTAMI
221204023

**PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI
KESEHATAN
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
2025**

HALAMAN PENGESAHAN

TINJAUAN PELEPASAN INFORMASI MEDIS PASIEN KEPADA PIHAK ASURANSI DI RUMAH SAKIT NURHIDAYAH BANTUL

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan oleh:

KISTI BUDI UTAMI

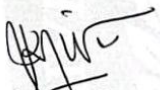
221204023


Telah disetujui sebagai Karya Tulis Ilmiah

Tanggal: 18 July 2025

Menyetujui Penguji,


Menyetujui, Pembimbing


Kori Puspita Ningsih, A.Md., S.KM.,
M.K.M., FISqua
NIDN 05-0901-8801


Eniyati, M.Hkes.
NIDN 05-1206-8105

Menyetujui,

Kaprodi


Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md.RMIK., SIP., MPH
NPP 2018.13.0114

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jendral Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Kisti Budi Utami

NPM : 221204023

Program Studi : Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan

Judul Skripsi : Tinjauan Pelepasan Informasi Medis Pasien Kepada Pihak Asuransi Di Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut diatas adalah asli Karya saya sendiri dan bukan hasil plagiarisme. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah di tulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jendral Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan pelanggaran akademik dikemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai akademik.

Yogyakarta, 26 Juni 2025



Kisti Budi Utami

PRAKATA

Puji Syukur kami panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberi petunjuk dan hidayah-Nya sehingga Karya Tulis Ilmiah dengan judul “Analisis Prosedur Pelepasan Informasi Medis Pasien Berdasarkan Aspek Hukum Kerahasiaan Rekam Medis di Rumah Sakit” dapat terselesaikan dengan baik yang merupakan syarat dalam menyelesaikan studi untuk memperoleh gelar A.M.d.,Kes di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

Dengan selesainya Karya Tulis Ilmiah ini, Penulis mengucapkan terimakasih yang tak terhingga kepada :

1. Prof. Dr. rer.nat.apt. Triana Hertiani, S.Si., M.Si..Selaku Rektor Universitas Jendral Achmad Yani Ypgyakarta
2. Dr. Ida Nursanti, S.Kep.,NS.,MPH., selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
3. Zakharias Kurnia P, A.Md RMIK.,S.I.P.,MPH., selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
4. Rizky Yuspita Sari, S.Kep., Ns., MPH selaku Dosen Koordinator Karya Tulis Ilmiah Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
5. Eniyati, M. HKes selaku Dosen Pembimbing dalam pembuatan karya tulis ilmiah ini yang banyak memberikan arahan, bimbingan, serta petunjuknya dalam pembuatan karya tulis ilmiah.
6. Kori Puspita Ningsih, A.Md., SKM,, MKM selaku Dosen Penguji Karya Tulis Ilmiah.
7. Seluruh Staf dan Dosen Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
8. Saya menyampaikan terima kasih yang tak terhingga kepada kedua orang tua saya, Ayah Agus Widodo dan Ibu Nurhasanah, yang telah menjadi sumber kekuatan dan semangat dalam setiap langkah saya.

Dengan penuh cinta, doa, dan pengorbanan tanpa henti, Bapak dan Ibu selalu mendampingi saya, baik dalam keadaan sulit maupun bahagia. Setiap pencapaian yang saya raih, termasuk selesainya Karya Tulis Ilmiah ini, tidak lepas dari dukungan moral, spiritual, dan materi yang Bapak Ibu berikan dengan tulus.. Serta keluarga tercinta yang selalu mendo'akan serta memberikan semangat yang luar biasa dan memberikan dukungan.

9. Kepada Sahabat saya Adelia Agustin selalu bersedia menemani penulis di saat penulis membutuhkan bantuan dan saat merasa lelah , Arifah Aroma Barkah atas support dan menemani makan selama penulis kuliah, Maharani Trie Amanda atas selalu meminjamkan almameter dan tempat singgah, Fransiska Jessica yang selalu memberikan semangat dan support,
10. Tidak lupa untuk teman SMP saya Resti Callista Barry atas waktunya yang selalu menemani penulis video call setiap malam dan membantu atas ide idenya serta tidak lupa Ovifa Agustina atas tempat tinggal yang begitu nyaman aman yang luar biasa menemani penulis saat menempuh magangnya dan sahabat Adelia Rachma Dani atas semangat dan supportnya walaupun ketemu setahun sekali.
11. Tak lupa penulis mengucapkan terimakasih kepada diri sendiri karena sudah bisa bertahan dan menyelesaikan karya tulis ilmiah hingga sejauh ini, terimakasih untuk tidak menyerah walau seringkali capek nangis ngerasa kalah.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
PRAKATA	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
INTISARI	x
ABSTRACT	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar belakang.....	1
B. Rumusan masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat penelitian	4
E. Keaslian Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Tinjauan Teori.....	9
1. Rumah Sakit	9
2. Rekam Medis.....	9
3. Klaim Asuransi.....	10
4. Pelepasan Informasi Rekam Medis	11
B. Kerangka Teori	15
C. Kerangka Konsep.....	15
BAB III METODE PENELITIAN	16
A. Desain penelitian.....	16
B. Lokasi dan waktu	16
C. Subjek dan Objek.....	16
D. Definisi Operasional	18
E. Alat dan Metode Pengumpulan Data / Informasi.....	18
F. Teknik pemeriksaan keabsahan data.....	20
G. Metode pengolahan dan analisis data.....	20
H. Etika penelitian	22
I. Pelaksanaan penelitian	23
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	24
A. Gambaran Umum Rumah Sakit.....	24
B. Hasil Penelitian	26
C. Pembahasan	40
D. Keterbatasan Penelitian.....	43
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	45
A. Kesimpulan	45
B. Saran	46
DAFTAR PUSTAKA	47
LAMPIRAN	49
HALAMAN PENGESAHAN	1

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian	5
Tabel 2.1 Variabel Penelitian dan Defiinis Operasional.....	18
Tabel 3.4 Tabel Observasi Keputusan Direktur.....	29
Tabel 4.4 Observasi Standar Prosedure Operasional	33
Tabel 5.4 Observasi (formulir) pelepasan informasi.....	34
Tabel 6.4 observasi formulir pelepasan informasi medis.....	36

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Teori.....	15
Gambar 2.1 Kerangka Konsep	15
Gambar 3.4 Struktur Organisasi Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul	26
Gambar 4.4 Keputusan Direktur Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul	28
Gambar 5.4 SPO Pemberian Surat Keterangan Medis Kepada Pihak Pemohon..	31
Gambar 6.4 SPO Pemberian Surat Keterangan Medis Kepada Pihak Pemohon..	32
Gambar 7.4 Formulir Surat Pernyataan Permintaan Informasi Kesehatan Pasien.	35

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pengesahan Judul.....	50
Lampiran 2 Izin Studi Pendahuluan Kampus	51
Lampiran 3 Surat Jawaban Izin Studi Pendahuluan.....	52
Lampiran 4 Izin Penelitian.....	53
Lampiran 5 Balasan Izin Penelitian Rumah Sakit.....	54
Lampiran 6 Surat Pengantar Etik	55
Lampiran 7 Ethical Exemption	56
Lampiran 8 informant consent	57
Lampiran 9 Instrumen Penelitian.....	60
Lampiran 10 Hasil Wawancara.....	61
Lampiran 11 Studi Dokumentasi	67
Lampiran 12 Hasil Turnitin	70
Lampiran 13 Persetujuan Ujian Proposal.....	71
Lampiran 14 Undangan Ujian Proposal.....	72
Lampiran 15 Lembar Bimbingan.....	73

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA