

DAFTAR PUSTAKA

- Adha, F. R., Sahria, Y., Febriani, N. I., Nurul Fauziah, R., Sa'adah, W., & Hidayati, A. (2023). Analisis Literatur Sistem Informasi Kesehatan (SIK): Tren, Tantangan, dan Manfaat dalam Peningkatan Pelayanan Kesehatan di Indonesia. *Prosiding Seminar Nasional UNIMUS*, 6, 928–942.
- Adinda, P., Hutagalung, R., Parapat, R. S., Rahmanda, L., Andila, F. H., & Purba, S. H. (2024). *Peran Teknologi Digital Dalam Mendorong Akses Kesehatan Yang Merata Pada Masyarakat : Literatur*. 5, 13809–13816.
- Amallia, A. (2024). *Digitalisasi Kesehatan Dalam Peningkatan Kualitas Layanan Kesehatan*. 3(3), 151–158. <https://doi.org/10.55080/mjn.v3i3.1103>
- Anhar, V. Y. (2025). *Analisis Penggunaan Mobile Jkn Dalam Pelayanan Pendaftaran Online Di Instalasi Rawat Jalan Rsud Brigjend H . Hasan Basry Kandangan Hayyana **, 2 Fauzie Rahman , 3 Nur Laily , 4 Andini Octaviana Putri , *Program Studi Kesehatan Masyarakat , Fakultas Kedokter*. 15(1), 1–10.
- Arista Pratama, D. R., & Amini, A. (2021). Analisis Faktor Penerimaan Aplikasi Mobile Jkn Menggunakan Model Utaut2 Analysis of the Acceptance Factor of Mobile Jkn App Using. *Prosiding Seminar SITASI*, November, 234–240.
- Arwananing Tyas, Z., & Nata Negara, W. (2022). Literature Review: Implementasi Sistem Informasi Kesehatan Puskesmas di Berbagai Daerah. *Journal of Technopreneurship and Information System (JTIS)*, 5(1), 21–24. <https://doi.org/10.36085/jtis.v5i1.3444>
- Asiam, N. N., & Gunawan, E. (2024). *Implementasi Pendaftaran Mobile Jkn Sebagai*. 8, 7970–7977.
- Bakti, J., Bangsa, B., Hafidz, S., Pangestuti, R. S., & Qintharah, Y. N. (2024). Penerapan Aplikasi Mobile Jkn Dalam. *Jurnal Bakti Bagi Bangsa Volume*, 03(1), 157–163.
- Fatimah, S., Sisila, A., Ahri, R. A., Adminitrasi, P., Masyarakat, F. K., & K, E. P. K. (2024). *Article history : Received : 16 Juli 2024 PENDAHULUAN zaman . Saat ini , pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi menjadi sangat penting bagi dunia mengakses layanan di fasilitas kesehatan . [2] Undang-Undang Nomor 40 tentang Sistem Jaminan Sosial melalui Penyelenggara Jaminan Sosial , yaitu Jaminan Kesehatan Nasional (JKN). BPJS Kesehatan bagi seluruh warga negara Indonesia untuk menjamin terpenuhinya kebutuhan kesehatan Masyarakat . [3] manfaat pemeliharaan Kesehatan dan perlindungan dalam memenuhi kebutuhan dasar Kesehatan , Kesehatannya dibayarkan oleh Pemerintah Pusat atau Pemerintah Daerah . [4] Asuransi kesehatan Indonesia*. 5(5), 786–796.
- Ginting, R., Asdar, J., Samura, P., Parinduri, A. I., Br, S. M., & Hasanah, D. N. (2024). *Hubungan Pemanfaatan Aplikasi Mobile Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) dengan Pelayanan Kesehatan Relationship Between The Use of*

- National Health Insurance Mobile Application and Health Services. c*, 97–101.
- Hakim, A. U., Rustanto, A. E., Bratakusumah, D. S., & Sutawijaya, A. H. (2024). Analisis efektivitas penggunaan aplikasi mobile jkn sebagai bagian pelayanan publik pada bpjs kesehatan di kota bekasi. *Jurnal Cahaya Mandalika*, 5(2), 1087–1095.
- Hanafi, S. T., Panjaitan, W. U., Ramadhan, A. R., & Purba, S. H. (2025). *Tinjauan Literatur : Penerapan Sistem Informasi Kesehatan di Puskesmas di Indonesia*. 3(1), 19–23.
- Lutfiana, A. (2023). Kecamatan Cilandak Dalam Meningkatkan Akreditasi Strategies of the Cilandak Sub-District Community Health Centre (Puskesmas) in Improving Accreditation To the Plenary Level. *Jurnal Administrasi Publik*, 1(1), 1–14.
- Maulana, R., Sari, I., Rekam, P. S., Dan, M., Kesehatan, I., & Piksiganesha, P. (2024). *Efektivitas Mobile Jkn Terhadap Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Dustira*. 44–51.
- Mensah, I. K., & Khan, M. K. (2024). *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) Model: Factors Influencing Mobile Banking Services' Adoption in China*. *SAGE Open*, 14(1), 1–18. <https://doi.org/10.1177/21582440241234230>
- Nasruddin, A. (2024). *Analysis of User Acceptance of the Mobile Application of National Health Insurance*. 01(01), 1–6. <https://doi.org/10.37899/journallamultiapp.v5i5.1463>
- Ni Made Musiyani Anjasmari1, R. (2025). Efektivitas Penerapan Aplikasi Mobile Jaminan Kesehatan Nasional (Jkn) Pada Pasien Rumah Sakit Datu Kandang Haji Kabupaten Balangan. *Al Lidara Balad Jurnal Administrasi Negara*, 6(2), 850–863.
- Ninik Yuniati, N. P., Sumada, I. M., & Gde Raka, A. A. (2023). Implementasi Kebijakan Sistem Informasi Kesehatan Krama Bali Sejahtera (Sik-Kbs) Di Provinsi Bali. *Jurnal Review Pendidikan Dan Pengajaran, Volume 6 N(4)*, 149–158. <http://journal.universitaspahlawan.ac.id/index.php/jrpp>
- Nurhayati, A. (2022). *Original Article Optimalisasi Pemanfaatan Aplikasi Mobile Jkn Pada Masyarakat Di*. 01(01), 7–16. <https://jurnal.stikes-yrsds.ac.id/index.php/JAJ/article/view/1114/234>
- Nurul, S., Shynta Anggrainy, & Siska Aprelyani. (2022). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keamanan Sistem Informasi: Keamanan Informasi, Teknologi Informasi Dan Network (Literature Review Sim). *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 3(5), 564–573. <https://doi.org/10.31933/jemsi.v3i5.992>
- Pandan, S., Hulu, K., & Utara, S. (2024). *Efektivitas Program Kartu Indonesia Sehat Dalam Pelayanan Kesehatan Pada Upt Puskesmas Rawat Inap Alabio Kecamatan Sungai Pandan Kabupaten Hulu Sungai Utara*. 1(2), 379–383.
- Putri, D. A., & Maharani, C. (2023). Analysis of Service Quality JKN Mobile Application Toward Participants Satisfaction of the Health Social Security

- Implementing Agency (BPJS) Tegal Regency. *Media Ilmu Kesehatan*, 12(3), 289–304. <https://doi.org/10.30989/mik.v12i3.887>
- Putri, F. A., Adha, K., Damanik, K. S., Rkt, N. A. S., Rizka, F., & Purba, S. H. (2025). *Di Puskesmas Pada Era Transformasi Digital*. 6, 1261–1270.
- Rani, D. M. (2020). Analisis *Technology Acceptance Model* (Tam) Pada Penggunaan Aplikasi Mobile. *Iqra': Jurnal Perpustakaan Dan Informasi*, 0, 1–21.
- Saputra, U. W. E., & Darma, G. S. (2022). The Intention to Use Blockchain in Indonesia Using Extended Approach *Technology Acceptance Model* (TAM). *CommIT Journal*, 16(1), 27–35. <https://doi.org/10.21512/commit.v16i1.7609>
- Sari, D., Hirdanti, D., Syaibah Nasution, N., & Pramita Gurning, F. (2024). Systematic Literatur Riview: Analisis Manfaat Digital Mobile Jkn Dalam Pembiayaan Kesehatan. *Zahra: Journal of Health and Medical Research*, 4(1), 1–9.
- Sari, E. P., Said, S., Febrianti, D., & Ramlan, P. (2024). *Hubungan Pemanfaatan Layanan Antrian Mobile Jkn Kabupaten Sidenreng Rappang*. 8, 4584–4594.
- Silvia, H., & Gunawan, E. (2024). Evaluation of The Use of The Mobile JKN Application to Improve Outpatient *Online* Registration at Jampangkulon Hospital. *IJAM: International Journal of Advance Multidisciplinary*, 3(1), 113–118.
- Sisy Rizkia, P. (2020). Jurnal Penelitian Perawat Profesional Pencegahan Tetanus. *British Medical Journal*, 2(5474), 1333–1336.
- Suhadi, Jumakil, & Irma. (2022). Aplikasi Mobile JKN untuk Memudahkan Akses Pelayanan BPJS. *Jurnal Penelitian Kesehatan SUara Forikes*, 13(2), 262–267.
- Suhadi, S. (2022). Dampak Penggunaan Aplikasi Mobile Jkn Terhadap Pelayanan Bpjs. *Jurnal Kesehatan*, 15(1), 11–23. <https://doi.org/10.23917/jk.v15i1.15977>
- Utami, P., Asnawi, M., & Firah, A. (2024). Analisis Pemanfaatan Aplikasi Mobile Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Untuk Meningkatkan Pelayanan BPJS Kesehatan di Klinik Pratama Bertha Kota Medan. *Jurnal Bisnis Corporate*, 8(2), 30–37. <https://doi.org/10.46576/jbc.v8i2.4219>
- Wafa Khairunnisa, Komara, M. A., & Imay Kurniawan. (2023). Analisis Penerimaan Pengguna Aplikasi Mobile Jkn Pada Peserta Bpjs Kesehatan Di Kabupaten Purwakarta Dengan Menggunakan Metode Combined *Technology Acceptance Model* and Theory of Planned Behavior (C-Tam-Tpb). *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, 7(3), 1445–1451. <https://doi.org/10.36040/jati.v7i3.6997>
- Wahyuni, N., Ambarwati, R., & Syamiyah, N. (2022). Sistem Informasi Kesehatan (Sik) Terkait Alur Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Di Rs Bhayangkara Polda Banten. *Journal of Baja Health Science*, 2(02), 102–109. <https://doi.org/10.47080/joubahs.v2i02.1929>
- Wuryantoro & Candra Ayu, & 1Program. (2024). *Gambaran Sistem Pelayanan Administrasi Pasien Jaminan Kesehatan Nasional (Jkn) Rawat Inap Di Rumah Sakit X Kabupaten Tangerang Tahun 2024*. 25(1), 89–97.
- Zebua, J. F., Hutahean, M., & Tobing, A. L. (2024). Implementasi Aplikasi Mobile

Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) BPJS Kesehatan Kota Medan. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 4(2), 4735–4744.

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA