

DAFTAR PUSTAKA

- Adzrin Narulitha, K., & Surahman Batara. (2025). Pusat Kajian Dan Pengelola Jurnal Fakultas Kesehatan Masyarakat UMI 293 Window of. In *Public Health Journal* (Vol. 6, Issue 2).
- Alfiandary, A. R., Damayanthie, N., Rooslanda, E., Aprilianti, R. C., Ayu, R., Sartika, D., & Ayubi, D. (2024). *Peningkatan Mutu Layanan Kesehatan Melalui Perbaikan Alur Pendaftaran UPTD Puskesmas Mekarsari* (Vol. 14, Issue 4). <http://ejournal.urindo.ac.id/index.php/kesehatan>
- Ardiansyah, M. Syahrani Jailani, & Risnita. (2023). *Teknik Pengumpulan Data Dan Instrumen Penelitian Ilmiah*. <http://ejournal.yayasanpendidikandzurriyatulquran.id/index.php/ihsan>
- Ardiansyah, Risnita, & Jailani, M. S. (2023). Teknik Pengumpulan Data Dan Instrumen Penelitian Ilmiah Pendidikan Pada Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif. *Jurnal IHSAN: Jurnal Pendidikan Islam*, 1(2), 1–9. <https://doi.org/10.61104/ihsan.v1i2.57>
- Askarila, A. A., Poltekkes, K., & Malang, K. (2024). PUSKESMAS BATU KOTA BATU. *Jurnal Informasi Kesehatan Indonesia*, 10(2).
- Attriani, A. N. (2022). *TANTANGAN DAN ISU STRATEGIS SUMBER DAYA KESEHATAN MANUSIA KESEHATAN PADA PUSKESMAS DI INDONESIA*. 3(3).
- Dewi Lukita Sari, A., Faiza, S., Nugroho, S., & Dewi, A. (2020). *Pengaruh Mutu Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Pendaftaran Rawat Jalan Puskesmas Sayegan The Effect of Quality Service on Patient Satisfaction Ambulatory Registration at Sayegan Primary Health Center*.
- Dinda Fitriyani, Christian Wiradendi Wolor, & Marsofiyati Marsofiyati. (2023). Analisis Sistem Pelayanan Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum Daerah Koja. *Masip: Jurnal Manajemen Administrasi Bisnis Dan Publik Terapan*, 1(4), 107–118. <https://doi.org/10.59061/masip.v1i4.470>
- Edyana, A. (2021). Kerangka Teori, Kerangka Konsep, Hipotesis, Dan Definisi Operasional. *Domain Afektif Depkes RI Cartonno Dan Utari & Sundeen*, 2019, 1–12.
- Fauzi, D. M., Si, M., & Febriyani, H. D. (2020). PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PASIEN PADA PUSKESMAS PONDOK AREN KECAMATAN PONDOK AREN KOTA TANGERANG SELATAN. In *Public Administration Journal* (Vol. 3, Issue 2).
- Frian, O. L., & Hayadi, Y. (2022). Alur Prosedur Pendaftaran Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit X Tahun 2022. *Prosiding Seminar Informasi Kesehatan Nasional (SIKESnas)*, 259.

- Ganda Saputra, M., Nurdiana, F., & Putri Mahfiroh, A. (2020). HUBUNGAN PENDAFTARAN ONLINE DAN OFFLINE DENGAN KEPUASAN PASIEN. In *JOHC* (Vol. 1).
- Herdiani, F. D. (2021). Penerapan Oracle Enterprise Architecture Development (OADP) Dalam Perancangan Arsitektur Sistem Informasi Manajemen Aset Properti: Studi Kasus PT. Pos Properti Indonesia. *Jurnal Ilmiah Ilmu Terapan Universitas Jambi*, 5(1), 31–38. <https://doi.org/10.22437/jiituj.v5i1.12886>
- Hidayah, N., Sitepu, N., Hilda, Masniah, & Ulina, K. (2023). TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN KEFARMASIAN DI UPT PUSKESMAS BROMO KECAMATAN MEDAN DENAI Nurul Hidayah * , Nadroh Sitepu, Hilda Hilda, Masniah Masniah, Kartika Ulina Jurusan Farmasi, Poltekkes Kemenkes Medan. *Healthy Tadulako Journal (Jurnal Kesehatan Tadulako)*, 9(1), 27–35.
- Ispandi, I., Ramadan, R., Atmaja, R. K., & Sudradjat, A. (2020). Analisis Pengaruh Kualitas Website Backpacker Jakarta Terhadap Kepuasan Pengguna Dengan Metode Webqual. *REMIK (Riset Dan E-Jurnal Manajemen Informatika Komputer)*, 4(2), 32. <https://doi.org/10.33395/remik.v4i2.10527>
- Jenita, N. K. S., Astiti, N. P. Y., & Adhika, I. N. R. (2023). Pengaruh Job Description, Sistem Kerja Dan Pelatihan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Pada Dinas Sosial Kabupaten Gianyar. *Jurnal Emas*, 4(1), 81–93.
- Khoirunnisa, S., & Ramadhika, A. (2024). Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan terhadap Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Umum Bina Sehat. *AKADEMIK: Jurnal Mahasiswa Ekonomi & Bisnis*, 4(2), 727–735. <https://doi.org/10.37481/jmeh.v4i2.796>
- Kholili, U. (2011). Pengenalan Ilmu Rekam Medis Pada Masyarakat Serta Kewajiban Tenaga Kesehatan di Rumah Sakit. *Jurnal Kesehatan Komunitas*, 1(2), 60–72. <https://doi.org/10.25311/keskom.vol1.iss2.12>
- Kurniawati Fajrin, Haeruddin, R. A. A. (2021). *View of Kepuasan Masyarakat Aspek Tangibles, Reliability, Responsiveness, dan Empathy*.
- Laeliyah, N., & Subekti, H. (2017). Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan dengan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan di Rawat Jalan RSUD Kabupaten Indramayu. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 1(2), 102. <https://doi.org/10.22146/jkesvo.27576>
- Lutfiana, A., Sri Lestari, I., Annisa, K., Puspita, R., & Rasyid, Y. (2023). *STRATEGI PUSAT KESEHATAN MASYARAKAT (PUSKESMAS) KECAMATAN CILANDAK DALAM MENINGKATKAN AKREDITASI KE TINGKAT PARIPURNA* (Vol. 1, Issue 1).
- Nurmawati, I., & Pramesti, B. A. (2022). Literature Review: Kepuasan Pasien BPJS Rawat Inap Ditinjau dari Dimensi Mutu Pelayanan Kesehatan. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 7(4), 213. <https://doi.org/10.22146/jkesvo.72737>

- Purnomo, D., & Handayani, K. D. (2015). Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Hasil Belajar Siswa Pada Mata Pelajaran Menggambar Teknik Di Smk. *Jurnal Kajian Pendidikan Teknik Bangunan*, 3(3), 124–127.
- Putri, S. I. N., Selvy, Roles, G. H., & Ellen, A. (2019). Pengaruh Rekrutmen Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Budi Raya Perkasa. *Jurnal Maznajemen*, 5(1), 71–80.
- Rijali, A. (2019). Analisis Data Kualitatif. *Alhadharah: Jurnal Ilmu Dakwah*, 17(33), 81. <https://doi.org/10.18592/alhadharah.v17i33.2374>
- Ritonga, Z. A., & Manurung, R. O. (2019). Tinjauan Kompetensi Petugas Rekam Medis Pada Mutu Pelayanan Kesehatan. *Jurnal Ilmiah Perkam Dan Informasi Kesehatan Imelda*, 4(1), 567–572.
- Rosita, E., Hidayat, W., & Yuliani, W. (2021a). Uji Validitas Dan Reliabilitas Kuesioner Perilaku Prososial. *FOKUS (Kajian Bimbingan & Konseling Dalam Pendidikan)*, 4(4), 279. <https://doi.org/10.22460/fokus.v4i4.7413>
- Rosita, E., Hidayat, W., & Yuliani, W. (2021b). Uji Validitas Dan Reliabilitas Kuesioner Perilaku Prososial. *FOKUS (Kajian Bimbingan & Konseling Dalam Pendidikan)*, 4(4), 279. <https://doi.org/10.22460/fokus.v4i4.7413>
- Slamet Martodirdjo. (2020). *PROGRAM STUDI DIII PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN STIKES NGUDIA HUSADA MADURA 2023*.
- Suanah, Hary Sulaksono, H. F. (2024). *View of Faktor yang Mempengaruhi Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan Pasien di RSUD Kota Makassar*.
- Subhaktiyasa, P. G. (2024). *Menentukan Populasi dan Sampel : Pendekatan Metodologi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. 9, 2721–2731.
- Suciati, G., & Zaman, C. (2023). ANALISIS KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr. H. MOHAMAD RABAIN KABUPATEN MUARA ENIM TAHUN 2022. *JKM (Jurnal Kesehatan Masyarakat) Cendekia Utama*, 11(1), 102. <https://doi.org/10.31596/jkm.v11i1.1444>
- Sugiyanto, Lestari, Sri, & Widodo. (2017). Analisis Kebutuhan Tenaga Rekam Medis Di Bagian Pendaftaran Di Rumah Sakit Umum Daerah Ambarawa. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia* , 5(2).
- Sukma Senjaya, Aat Sriati, Indra Maulana, & Kurniawan, K. (2022). Dukungan Keluarga Pada Odha Yang Sudah Open Status Di Kabupaten Garut. *Jurnal Cakrawala Ilmiah*, 2(3), 1003–1010. <https://doi.org/10.53625/jcijurnalcakrawalailmiah.v2i3.4037>
- Yulia, & Adriani. (2017). *HUBUNGAN WAKTU TUNGGU PELAYANAN RAWAT JALAN DENGAN KEPUASAN PASIEN SPESIALIS PRIBADI DI RUMAH SAKIT ATMA JAYA*.

Yunita Nirma. (2022). Jurnal Hubungan Kepuasan Keluarga Pasien pada Pelayanan Pendaftaran Rawat Inap. *Hubungan Kepuasan Keluarga Pasien Pada Pelayanan Pendaftaran Rawat Inap Dengan Mutu Pelayanan Di Rumah Sakit Daerah Idaman Banjarbaru, XII(3)*, 1–5.

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA