

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

##### 1. Faktor *Man*

Pada faktor *man* (manusia), ditemukan bahwa terdapat beberapa kendala yang mempengaruhi ketidaksesuaian pengisian *resume* medis di RS Condong Catur. Masalah tersebut merupakan beban kerja dokter yang tinggi, kurangnya kedisiplinan petugas dalam pengisian *resume* medis terutama dokter DPJP yang seharusnya bertanggungjawab penuh terhadap pengisian *resume* medis di RS Condong Catur, *assesment* dan anamnesis yang tidak lengkap serta tidak jelas dari dokter DPJP yang dapat mempengaruhi kualitas *resume* medis, belum pernah diadakan pelatihan dapat berpengaruh terhadap pengisian *resume* medis serta pengetahuan dokter DPJP yang kurang terkait reseleksi kode yang menyebabkan pengisian kurang sesuai.

##### 2. Faktor *Method*

Pada faktor *method* (metode), ditemukan kendala terkait ketidaksesuaian pengisian *resume* medis di RS Condong Catur. Kendalanya yaitu tidak tersedia Standar Prosedur Operasional (SPO) pengisian *resume* medis di RS Condong Catur yang menyebabkan tidak adanya panduan tertulis dan seragam dalam proses pengisian, sehingga berpengaruh pada ketidaksesuaian *resume* medis. Serta tidak ada evaluasi terstruktur terkait pengisian *resume* medis. Di RS Condong Catur juga tidak terdapat peraturan tertulis bahwa dokter verifikasi mempunyai wewenang mengisi *resume* medis.

##### 3. Faktor *Machine*

Pada faktor *machine* (mesin), tidak ada kendala terkait ketidaksesuaian pengisian *resume* medis di RS Condong Catur untuk saat ini. Terkait sarana dan prasarana seperti alat tulis dan media cetak seperti printer sudah tersedia.

##### 4. Faktor *Material*

Pada faktor *material* (material), tidak ada kendala terkait ketidaksesuaian pengisian *resume* medis di RS Condong Catur. Format formulir *resume* medis

sudah sesuai kebutuhan dan sudah sesuai SOAP. Disampaikan juga oleh triangulasi sumber jika terdapat perubahan atau memang membutuhkan format yang baru akan selalu dikomunikasikan dan langsung di dilakukan pembaharuan.

#### 5. Faktor *Money*

Pada faktor *money* (uang), ditemukan kendala terkait ketidaksesuaian pengisian *resume* medis di RS Condong Catur. Sampai saat ini penelitian dilakukan, belum tersedia alokasi anggaran khusus untuk pelatihan pengisian *resume* medis.

### **B. Saran**

1. Manajemen rumah sakit segera menyusun SOP resmi tentang cara pengisian *resume* medis yang disahkan dan didistribusikan kepada seluruh dokter terutama DPJP. Untuk menegaskan tanggung jawab pengisian *resume* medis dan mencegah pengalihan yang tidak memiliki dasar hukum yang jelas.
2. Kepala rekam medis melakukan evaluasi berkala terhadap *resume* medis untuk mengidentifikasi ketidaksesuaian pengisian *resume* medis.
3. Meningkatkan pengawasan dan sistem pengingat aktif untuk memastikan *resume* medis diisi tepat waktu dan lengkap.
4. Meningkatkan kualitas anamnesis agar kualitas *resume* medis semakin baik dan dapat meningkatkan mutu pelayanan.