

DAFTAR PUSTAKA

- Abubakar, H. R. (2023). *Pengantar Metodologi Penelitian*. SUKA-Press UIN Sunan Kalijaga.
- Adekunle, O. A., Arowoogun, J. O., Chidi, R., Okolo, C. A., & Babawarun, O. (2024). The impact of electronic health records on patient care and outcomes: A comprehensive review. *World Journal of Advanced Research and Reviews*, 21(2), 1446–1455. <https://doi.org/10.30574/wjarr.2024.21.2.0592>
- Alomar, D., Almashmoum, M., Eleftheriou, I., Whelan, P., & Ainsworth, J. (2024). The Impact of Patient Access to Electronic Health Records on Health Care Engagement: Systematic Review. *Journal of Medical Internet Research*, 26(1). <https://doi.org/10.2196/56473>
- Amin, N. F., Garancang, S., Abunawas, K., Makassar, M., Negeri, I., & Makassar, A. (2023). *Konsep Umum Populasi Dan Sampel Dalam Penelitian*. 14(1), 15–31.
- Amran, R., Apriyani, A., & Dewi, N. P. (2022). Peran Penting Kelengkapan Rekam Medik di Rumah Sakit. *Baiturrahmah Medical Journal*, 1(September 2021), 69–76.
- Andini, H., Widodo, A., Aula Rumana, N., & Indawati, L. (2022). Tinjauan Kepuasan Pengguna Dalam Menggunakan Rekam Medis Elektronik (RME) di Rumah Sakit Siloam Balikpapan. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 3(4), 534–540.
- Anggraini, F. D. P., Aprianti, Setyawati, V. A. V., & Hartanto, A. A. (2022). Pembelajaran Statistika Menggunakan Software SPSS untuk Uji Validitas dan Reliabilitas. *Jurnal Basicedu*, 6(4), 6491–6504. <https://doi.org/10.31004/basicedu.v6i4.3206>
- Apriliyani, S. (2021). Penggunaan Rekam Medis Elektronik Guna Menunjang Efektivitas Pendaftaran Pasien Rawat Jalan di Klinik Dr Ranny. *Cerdika: Jurnal Ilmiah Indonesia*, 1(10), 1399–1410. <https://doi.org/10.36418/cerdika.v1i10.209>
- Ariani, S. (2023). Analisis Keberhasilan Implementasi Rekam Medis Elektronik Dalam Meningkatkan Efisiensi Dan Mutu Pelayanan. *Jurnal Kesehatan Dan Kedokteran*, 2(2), 7–14. <https://doi.org/10.56127/jukeke.v2i2.720>
- Aulia, A.-Z. R., & Sari, I. (2023). Analisis Rekam Medis Elektronik Dalam Menunjang Efektivitas Kerja Di Unit Rekam Medis Di Rumah Sakit Hermina Pasteur. *INFOKES (Informasi Kesehatan)*, 7(1), 21–31. <https://doi.org/10.56689/infokes.v7i1.1028>
- Azzahra, A., Astuti, W., Djamaludin, R., & Okky, K. (2023). Implementasi Penggunaan Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan Di Rumah Sakit Gotong Royong Surabaya. *MEJORA : Medical Journal Awatara*, 1(1), 17–24.
- Brands, M. R., Gouw, S. C., Beestrum, M., Cronin, R. M., Fijnvandraat, K., & Badawy, S. M. (2022). Patient-Centered Digital Health Records and Their Effects on Health Outcomes: Systematic Review. *Journal of Medical Internet Research*, 24(12), 1–39. <https://doi.org/10.2196/43086>
- Burhan, L., & Nadjib, M. (2023). Hubungan Persepsi Pengguna Terhadap Keberhasilan Implementasi Rekam Medis Elektronik ; Tinjauan Literatur. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 4(2), 1532–1545.

- <https://doi.org/10.31004/jkt.v4i2.15536>
- Cahill, M., Cleary, B. J., & Cullinan, S. (2025). The influence of electronic health record design on usability and medication safety: systematic review. *BMC Health Services Research*, 25(1), 1–32. <https://doi.org/10.1186/s12913-024-12060-2>
- Dubale, A. T., Mengestie, N. D., Tilahun, B., & Walle, A. D. (2023). User Satisfaction of Using Electronic Medical Record System and Its Associated Factors among Healthcare Professionals in Ethiopia: A Cross-Sectional Study. *BioMed Research International*, 2023, 10. <https://doi.org/10.1155/2023/4148211>
- Fitriani, A., Zakiyah, E., Pratama, B. A., & Kurnianingsih, W. (2024). Analisis Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan di Puskesmas Weru Dengan Metode EUCS (End User Computing Stisfaction). *Indonesian Journal on Networking and Security*, 13(1).
- Franki, & Sari, I. (2024). Evaluasi Rekam Medis Elektronik dengan Metode HOT-fit di Klinik Saraf RS Mitra Plumbon Franki. *Jurnal Penelitian Kesehatan Suara Forikes*, 13(1), 43–51.
- Ginting, A., Ginting, N., & Orien, C. (2024). Kepuasan Pengguna Rekam Medis Elektronik Berdasarkan Metode EUCS di Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan. *Jurnal Promotif Preventif*, 7(4), 734–741.
- Golo, Z. A., Subinarto, S., & Garmelia, E. (2021). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Puskesmas Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) di Puskesmas. *Jurnal Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan*, 4(1), 52–56. <https://doi.org/10.31983/jrmik.v4i1.6789>
- Hariyanto, Z. N. A., Meirawanti, K. N., Budi, S. C., & Burhanuddin, K. (2023). Identifikasi Kebutuhan Fitur Tambahan Untuk Penerapan RME di Klinik. 5(1), 33–43. <https://doi.org/10.25047/j-remi.v5i1.4154>
- Ismatullah, N. K., Widodo, A. P., & Nugrahena, S. A. (2022). Model EUCS (End User Computing Satisfaction) untuk Evaluasi Kepuasan Pengguna Terhadap Sistem Informasi Bidang Kesehatan: Literature Review. *The Indonesian Journal of Health Promotion*, 5(5), 463–467. <https://doi.org/10.56338/mppki.v5i5.2343>
- Izza, A. Al, & Lailiyah, S. (2024). Kajian Literatur: Gambaran Implementasi Rekam Medis Elektronik di Rumah Sakit Indonesia berdasarkan Permenkes Nomor 24 Tahun 2022 tentang Rekam Medis. *Media Gizi Kesmas*, 13(1), 549–562. <https://doi.org/10.20473/mgk.v13i1.2024.549-562>
- Janna, N. M., & Herianto. (2021). Konsep Uji Validitas dan Reliabilitas dengan Menggunakan SPSS. *Jurnal Darul Dakwah Wal-Irsyad (DDI)*, 18210047, 1–12.
- Joudeh, J. M. M., Omeish, F., Haddad, N. A. I., Badran, O. N., Zamil, A. M., & Al-Gasawneh, J. A. (2024). An evaluation of the determinants affecting students' satisfaction and intention to use e-learning tools: A study based on the technology acceptance model. *Journal of Infrastructure, Policy and Development*, 8(8), 1–16. <https://doi.org/10.24294/jipd.v8i8.6218>
- Juliantari, N. K., Adiningsih, L. Y., Putri, P. C. S., Putra, G. W., & Pradnyani, P. E. (2023). Gambaran Proses Implementasi Rekam Medis Elektronik Di Unit

- Rawat Jalan Dengan Metode Hot-Fit Di Rumah Sakit Umum Ari Canti. *The Journal of Management Information and Health Technology*, 1(1), 29–34. <https://doi.org/10.36049/maintekkes.v1i1.121>
- Kurniawan, A. L., & Arini, M. (2024). Effectiveness and User Satisfaction of Electronic Medical Records in Indonesia Private Hospital. *South Eastern European Journal of Public Health*, XXV(2197–5248), 1128–1138. <https://doi.org/10.70135/seejph.vi.2363>
- Lakhmudien, Indradi, R., Nugraha, E., & Setiyono, I. A. (2023). Pemahaman Pererekam Medis Terhadap Penerapan Rekam Medis Elektronik Berbasis Permenkes Nomor 24 Tahun 2022. *Jurnal Cakrawala Ilmiah*, 2(9), 1–19.
- Li, E., Clarke, J., Ashrafian, H., Darzi, A., & Neves, A. L. (2022). The Impact of Electronic Health Record Interoperability on Safety and Quality of Care in High-Income Countries: Systematic Review. *J Med Interned Res*, 24(9).
- Meiyana, N. S., Susanto, T., Rokhmah, D., Yunanto, R. A., Rahmawati, I., & Hernawati, S. (2023). Analysis of hospital management information system satisfaction using the end-user computing satisfaction method: A cross-sectional study. *Jurnal Keperawatan Padjadjaran*, 11(1), 4–11. <https://doi.org/10.24198/jkp.v11i1.2099>
- Muhajirin, Risnita, & Asrulla. (2024). Pendekatan Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif Sert Tahapan Peneliti. *Journal Genta Mulia*, 15(1), 82–92.
- Muhlizardy, Nurhayati, A., Meisari, W. A., & Rochani, D. (2024). Analisis Penggunaan Rekam Medis Elektronik Terhadap Kepuasan Petugas Kesehatan Di Rumah Sakit X. *Inovasi Kesehatan Global*, 1(3), 191–199.
- Nirwana, A. C. (2025). Motivasi Kerja Tenaga Kesehatan Terhadap Kinerja Pelayanan di Rumah Sakit: Meta-Analisis. *Journal of Innovation Research and Knowledge*, 4(1), 1–23.
- Nur, M. A., & Saihu, M. (2024). Pengolahan Data. *Jurnal Ilmiah Sain Dan Teknologi*, 15(1), 37–48.
- Nursanti, A. L. D., Lilik, S., Kurniawan, H. D., Ismandani, R. S., & Hartono, M. (2023). Kepuasan Tenaga Medis Dan Tenaga Kesehatan Dalam Implementasi Rekam Medis Elektronik Di Rumah Sakit Dr. Oen Kandang Sapi Solo. *Kolasa : Jurnal Ilmu Kesehatan*, 11(2), 173–181. <https://doi.org/10.37831/kjik.v11i2.305>
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2019 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat, 11 Sustainability (Switzerland) 1 (2019). http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/RED2017-Eng-8ene.pdf?sequence=12&isAllowed=y%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.regsciurbeco.2008.06.005%0Ahttps://www.researchgate.net/publication/305320484_SISTEM_PEMBETUNGAN_TERPUSAT_STRATEGI_MELESTARI
- Pranatawijaya, V. H., Widiatry, Priskila, R., & Putra, P. B. A. A. (2019). Pengembangan Aplikasi Kuesioner Survey Berbasis Web Menggunakan Skala Likert dan Guttman. *Jurnal Sains Dan Informatika*, 5(2), 128–137. <https://doi.org/10.34128/jsi.v5i2.185>
- Purwanza, S. W., Wardhana, A., Mufidah, A., Renggo, Y. R., Hudang, A. K., Setiawan, J., Darwin, Badi'ah, A., Sayekti, S. P., Fadlilah, M., Nugrohowardhani, R. L. K. R., Amruddin, Saloom, G., Hardiyani, T., Tondok,

- B. S., Priskusanti, R. D., & Rasinus. (2022). Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi. In *Media Sains Indonesia* (Issue March).
- Putra, D. A., & Widiyanto, W. W. (2025). *Evaluation of electronic medical record user satisfaction in baros public health center using the end user computing satisfaction model*. 13(1).
- Putri, A. kurnia, & Sonia, D. (2021). Efektivitas Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap dalam Menunjang Kualitas Laporan di Rumah Sakit Bhayangkara Srtika Asih Bandung. *Agustus*, 2(3), 909–915.
- Riswan, M. S., Waloeja, H. D., & Lisyorini, S. (2022). Pengaruh Inovasi Produk dan Kualitas Produk terhadap Kepuasan Konsumen pada Pengguna Smartphone Merek Iphone Apple di Kota Semarang. *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, 11(2), 272–280. <https://doi.org/10.14710/jiab.2022.34635>
- Rizal, R., Shandy, V. R., Rusdi, M. S., & Afriyeni, H. (2024). Jurnal Hasi Penelitian Dan Pengkajian Ilmiah Eksakta. *Jppie*, 03(02), 59–64. <http://jurnal.unidha.ac.id/index.php/jppie>
- Rizqulloh, L., Iqbal, M., & Kurniawati, D. (2025). Evaluation of User Satisfaction of Electronic Medical Record System at RSI Sultan Agung Semarang. *Jurnal Kesehatan*, 8(1), 1–11.
- Rizqulloh, L., & Putra, A. N. (2024). Kepuasan Pengguna Rekam Medis Elektronik Melalui Pendekatan EUCS di RSI Sultan Agung. *J-REMI: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 5(4), 330–344. <https://doi.org/10.25047/j-remi.v5i4.5105>
- Saputra, M. G., Munaa, N., & Purwanta, S. A. (2025). *Evaluasi Kepuasan Pengguna RME di RS Rumah Sakit X Dengan Metode End User Computing Satisfaction*. 4(1), 43–51.
- Sari Dewi, T., & Silva, A. A. (2023). Hambatan Implementasi Rekam Medis Elektronik dari Perspektif Perkam Medis Dengan Metode PIECES. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia (JMiki)*, 11(2). <https://doi.org/10.33560/jmiki.v11i2.597>
- Sari, N., Ervianingsih, E., & Zahran, I. (2023). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen RS “X” Kota Palopo. *Jurnal Surya Medika*, 9(2), 219–224. <https://doi.org/10.33084/jsm.v9i2.5698>
- Saryadi, S., Listyorini, P. I., Dyah, L., Arini, D., & Marsha, A. (2025). Analisis Kepuasan PMIK Terhadap Implementasi Rekam Medis Elektronik dengan Metode EUCS di RSUD Dr . Moewardi. *Jurnal Medika Nusantara*, 3(1), 126–144.
- Sevtiyani, I., & Fatikasari, F. (2020). Analisis Kepuasan Pengguna SIMPUS Menggunakan Metode EUCS di Puskesmas Banguntapan II. *Indonesian of Health Information Management Journal*, 8(2), 2655–9129.
- Simatupang, D. N., & Zagoto, T. (2024). Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Penerapan Sistem Informasi Manajemen Puskesmas Di Puskesmas Sibabangun Menggunakan Metode EUCS Tahun 2023. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Masyarakat*, 3(1), 32–39.
- Simbolon, P., Ginting, A., & Silitonga, N. S. (2024). Hubungan Persepsi Dengan Kepuasan Penggunaan Rekam Medis Elektronik Ruang Rawat Inap Rumah

- Sakit Elisabeth Medan. *Jurnal Promotif Preventif*, 7(4), 777–781.
- Situmorang, M., & Mulyana, M. (2023). Sosialisasi Tentang Elektronik Medical Record Kepada Petugas Pelayanan Kesehatan Dalam Upaya Percepatan Emr Tahun 2023 Di Rumah Sakit Graha Hermine. *Community Development Journal: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 4(6), 12542–12545. <http://journal.universitaspahlawan.ac.id/index.php/cdj/article/view/23332%0>
[Ahttp://journal.universitaspahlawan.ac.id/index.php/cdj/article/download/23332/16390](http://journal.universitaspahlawan.ac.id/index.php/cdj/article/download/23332/16390)
- Smith, T. A. (2020). The role of customer personality in satisfaction, attitude-to-brand and loyalty in mobile services. *Spanish Journal of Marketing - ESIC*, 24(2), 155–175. <https://doi.org/10.1108/SJME-06-2019-0036>
- Sugiarsi, S., Mulyono, S., & Sutrisno, T. A. (2024). Analisis Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Penggunaan Rekam Medis Elektronik di Rumah Sakit Umum Daerah Pandan Arang Boyolali. 12(2), 192–197.
- Sugiharto, S., Agushybana, F., & Adi, M. S. (2022). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Penggunaan Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan oleh Perawat. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*, 11(02), 186–196. <https://doi.org/10.33221/jikm.v11i02.1085>
- Sugiyono, P. D. (2021). *Metode Penilitin Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (M. Dr. Ir. Sutopo. S, Pd (ed.); 2021st ed.).
- Sulistya, C. A. J., & Rohmadi. (2023). Literature Review: Tinjauan Kesiapan Penerapan Rekam Medis Elektronik Dalam Sistem Informasi Manajemen Di Rumah Sakit Literature Review: Review of Readiness for Application of Electronic Medical Records in Management Information Systems in Hospitals. *Indonesian Journal of Health Information Management (IJHIM)*, 1(2), 7. <https://ijhim.stikesmhk.ac.id/ojsdata/article/view/12/9>
- Upadhyay, S., & Hu, H. F. (2022). A Qualitative Analysis of the Impact of Electronic Health Records (EHR) on Healthcare Quality and Safety: Clinicians' Lived Experiences. *Health Services Insights*, 15, 1–7. <https://doi.org/10.1177/11786329211070722>
- Utami, A. C., & Muhlizardy. (2024). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Penerapan Rekam Medis Elektronik (RME) di RS PKU Muhammadiyah Karanganyar. *Inovasi Kesehatan Global*, 1(3), 17–27.
- Utami, B., Suryandari, E. S. D. H., Sngkot, H. S., & Wijya, A. (2023). Evaluasi Penerimaan Sistem Informasi Manajemen Puskesmas Menggunakan Technology Acceptance Model. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Media Husada*, 12(1), 81–89. <https://doi.org/10.33475/jikmh.v12i1.309>
- Yunus, M., Sakkinah, I. S., Rahmawati, U. E., Deharja, A., & Santi, M. W. (2023). Electronic Health Records (EHR) Usability and User Experience Evaluation: A Case Study. *INTENSIF: Jurnal Ilmiah Penelitian Dan Penerapan Teknologi Sistem Informasi*, 7(2), 192–201. <https://doi.org/10.29407/intensif.v7i2.19090>