

**GAMBARAN PENGETAHUAN APLIKASI *MOBILE* JAMINAN
KESEHATAN NASIONAL (JKN) PADA PASIEN RAWAT JALAN
DI PUSKESMAS GODEAN I**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya Kesehatan
Fakultas Program Studi Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan (D3)
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh:

DANIYAH NUR ALIFAH
221204041

**PROGRAM STUDI
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D3)
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
2025**

**HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA ILMIAH
GAMBARAN PENGETAHUAN APLIKASI *MOBILE* JAMINAN
KESEHATAN NASIONAL (JKN) PADA PASIEN RAWAT JALAN
DI PUSKESMAS GODEAN I**


Diajukan oleh:

DANIYAH NUR ALIFAH
NPM : 221204041

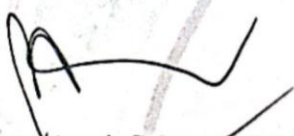
Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Syah
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan
di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal : 28 Juli 2025
Mengesahkan :

Penguji,


Tika Sari Dewi, S.Kep., Ns., M.P.H
NIDN. 0522019302

Pembimbing,


Ratna Prahesti, S.ST., M.P.H
NIDN. 0505028901



Zakharias Kurnia Purbobimiko, A.Md.RMIK., S.I.P., M.P.H
NPP. 2018.13.0114

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Daniyah Nur Alifah

NPM : 221204041

Prodi : RMIK (D-3)

Judul KTI : Gambaran Pengetahuan Aplikasi *Mobile* Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Pada Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Godean I

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 28 Juli 2025



Daniyah Nur Alifah

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan Rahmat dan karunia-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul: **“Gambaran Pengetahuan Aplikasi *Mobile* Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Pada Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Godean I”**. Penulis juga menyadari bahwa penulisan Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari kata sempurna. Meskipun demikian penulis berusaha semaksimal mungkin untuk Menyusun Karya Tulis Ilmiah dengan sebaik-baiknya. Sehingga dapat diterima dan disetujui pada saat sidang seminar Karya Tulis Ilmiah. Dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah terlibat dalam mendukung proses penulisan Karya Tulis Ilmiah:

1. Dr. Ida Nursanti, S.Kep., Ns., M.P.H selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Zakarias Kurnia Purbobinoko, A.Md. RMIK., S.I.P., M.P.H selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Fakultas Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
3. Rizky Yuspita Sari, S.Kep.,Ns.,M.P.H selaku koordinator Karya Tulis Ilmiah Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
4. Ratna Prahesti, S.ST.,M.P.H selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan serta saran selama masa penyusunan Karya Tulis Ilmiah.
5. Tika Sari Dewi, S.Kep.,Ns., M.P.H selaku dosen penguji yang telah membimbing dan memberikan saran sehingga Karya Tulis Ilmiah ini menjadi lebih baik lagi.
6. Dyah Ajeng Paramita,A.Md.,S.KM selaku Fasilitator di Puskesmas Godean I.
7. Teristimewah untuk kedua orang tua yang telah memberikan kasih sayang, cinta pertama dan panutanku, Papa Masyhudi dan pintu surgaku Mama Dwi Ngatminingsih, S.P. Terimakasih atas segala pengorbanan dan tulus kasih sayang yang diberikan. Senantiasa mengorbankan waktu dan tenaga, serta tak kenal lelah mendoakan serta memberikan perhatian dan dukungan hingga penulis mampu

menyelesaikan studi sampai meraih gelar ahli madya kesehatan, sehat selalu mama dan papa, episode melihat perkembangan masi panjang.

8. Adikku satu-satunya yang paling penulis cintai, Deswita Nur Azizah yang jadi selalu menjadi alasan penulis untuk lebih keras lagi dalam berjuang. Di tengah kalut proses ini, tawa, semangat, serta doa dari adikku yang menjadi sumber inspirasi dan motivasi. Aku tahu kamu hebat, tumbuh lebih baik dibanding diriku.
9. Sahabat dekat penulis, Mei Dwiyanti yaitu teman pertama masuk kuliah hingga sekarang dan seterusnya menjadi sahabat. Terimakasih atas setiap waktu yang di luangkan, memberikan dukungan motivasi, semangat, doa, pendengar yang baik, serta menjadi rekan yang menemani penulis dari awal perkuliahan sampai selesai. Tiada hentinya memberikan motivasi kepada penulis agar dapat selesai tepat waktu, dan berjuang agar siap menghadapi ujian sidang akhir bersama.
10. Teman dekat penulis, silpeter, sandrita, yulianti, maria dan Satya. Terimakasih atas dukungan dan partisipasi yang telah di berikan kepada penulis selama penulis menyusun tugas akhir hingga selesai.
11. Kepada seseorang yang sedang kebersamai penulis dan tidak bisa disebut namanya, terimakasih atas dukungan, semangat, serta telah menjadi tempat berkeluh kesah, selalu ada dalam suka maupun duka selama proses penyusunan tugas akhir ini.
12. Terakhir, Banyak terimakasih kepada diri sendiri, Daniyah Nur Alifah. Terimakasih sudah bertahan sejauh ini dan tetap berusaha, mengendalikan dan merayakan dirimu sendiri, ini merupakan pencapaian yang patut di apresiasi untuk diri kita sendiri.

Saya sangat menyadari bahwa karya tulis Ilmiah ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun akan saya terima.

Yogyakarta, 28 Juli 2025



Daniyah Nur Alifah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA ILMIAH.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
PRAKATA.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
DAFTAR SINGKATAN	xi
INTISARI.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan.....	4
1. Tujuan Umum.....	4
2. Tujuan Khusus.....	4
D. Manfaat.....	4
1. Manfaat teoritis.....	4
2. Manfaat praktis.....	5
E. Keaslian Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Tinjauan Teori	9
1. Puskesmas.....	9
2. Pasien Rawat Jalan	10
3. Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan (TPPRJ).....	12
4. Pengetahuan.....	14
5. Aplikasi <i>Mobile</i> JKN.....	17
B. Kerangka Teori.....	20
C. Kerangka Konsep	20
D. Pertanyaan Penelitian	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	22
A. Desain Karya Tulis Ilmiah	22
B. Lokasi dan Waktu.....	22
C. Populasi dan Sampel	22
1. Populasi	22
2. Sampel	23
D. Variabel Penelitian/Kajian Karya Ilmiah	23
E. Definisi Operasional.....	24
F. Alat dan Metode Pengumpulan Data/Informasi.....	24
1. Alat Pengumpulan Data.....	24
2. Metode Pengumpulan Data	25
G. Validitas dan Reliabilitas	26
1. Validitas.....	26

2. Reliabilitas.....	26
H. Metode Pengolahan dan Analisis Data.....	26
1. Metode Pengolahan	26
2. Analisis Data	28
I. Etika Penelitian	28
J. Pelaksanaan Penelitian	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	33
A. Gambaran Lokasi Penelitian	33
B. Hasil Karya Ilmiah	34
C. Pembahasan.....	40
D. Keterbatasan Penelitian.....	46
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	47
A. Kesimpulan.....	47
B. Saran.....	48
DAFTAR PUSTAKA	50
LAMPIRAN.....	56

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Karakteristik responden berdasarkan usia.....	34
Tabel 4. 2 Karakteristik responden berdasarkan kategori usia	35
Tabel 4. 3 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	36
Tabel 4. 4 Karakteristik responden berdasarkan pendidikan	36
Tabel 4. 5 Karakteristik responden berdasarkan pekerjaan	37
Tabel 4. 6 Skor Pengetahuan responden terhadap MJKN.....	37
Tabel 4. 7 Kategori pengetahuan responden terhadap MJKN	37
Tabel 4. 8 <i>Crosstabulation</i> usia dengan pengetahuan MJKN.....	38
Tabel 4. 9 <i>Crosstabulation</i> jenis kelamin dengan pengetahuan MJKN.....	38
Tabel 4. 10 <i>Crosstabulation</i> pendidikan dengan pengetahuan MJKN	39
Tabel 4. 11 <i>Crosstabulation</i> pekerjaan dengan pengetahuan MJKN.....	39

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Menu Aplikasi Mobile JKN	18
Gambar 2. 2 Kerangka Teori.....	20
Gambar 2. 3 Kerangka Konsep Gambaran Pengetahuan Aplikasi <i>Mobile</i> JKN Pada Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Godean I	20
Gambar 4. 1 Puskesmas Godean I.....	34

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Izin Studi Pendahuluan.....	57
Lampiran 2. Surat Keterangan Pengambilan Data.....	58
Lampiran 3. Lembar Persetujuan Ujian Proposal.....	59
Lampiran 4. Lembar Bimbingan.....	60
Lampiran 5. Lembar Hadir Ujian Proposal.....	61
Lampiran 6. Lembar <i>Informed Consent</i>	62
Lampiran 7. Kuesioner Penelitian.....	63
Lampiran 8. Izin Penelitian.....	66
Lampiran 9. Izin <i>Ethical Clearance</i>	67
Lampiran 10. Izin Penelitian Dinas kesehatan.....	68
Lampiran 11. Dokumentasi Pengambilan Data.....	69
Lampiran 12. Hasil Pengisian Kuesioner Responden.....	71
Lampiran 13. Lembar Persetujuan Ujian Semhas.....	73
Lampiran 14. Hasil Cek Plagiasi Turnitin.....	74
Lampiran 15. Rancangan pelaksanaan karya ilmiah.....	75
Lampiran 16. Hasil Olah Data SPSS.....	76

DAFTAR SINGKATAN

JKN	: Jaminan Kesehatan Nasional
MJKN	: <i>Mobile</i> Jaminan Kesehatan Nasional
BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Nasional
RME	: Rekam Medis Elektronik
TPPRJ	: Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan
UKP	: Upaya Kesehatan Perorangan
UKM	: Upaya Kesehatan Masyarakat
IT	: <i>Information Technology</i>
SOP	: Standar Operasional Prosedur
Jamsostek	: Jaminan Sosial Tenaga Kerja
Taspen	: Tabungan dan Asuransi Pegawai Negeri
Askes	: Asuransi Kesehatan Indonesia
OOP	: <i>Out-Of-Pocket</i>
PNS	: Pegawai Negri Sipil
PPU	: Pekerja Penerima Upah
PBI	: Penerima Bantuan Iuran
App	: <i>Application</i>
JKN-KIS	: Jaminan Kesehatan Nasional – Kartu Indonesia Sehat
SPSS	: <i>Statistical Package for the Social Sciences</i>
KTI	: Karya Tulis Ilmiah
IRT	: Ibu Rumah Tangga
RS	: Rumah Sakit
FKTP	: Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama
SPM	: Standar Pelayanan Minimal