

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan terhadap 82 pasien rawat jalan di Puskesmas Godean I, dapat disimpulkan bahwa:

1. Karakteristik responden dalam penelitian ini menunjukkan bahwa sebagian besar berada pada usia produktif, khususnya pada kelompok Dewasa Awal (26–35 tahun) sebanyak 32,9% dan Dewasa Akhir (36–45 tahun) sebanyak 28,0%. Berdasarkan jenis kelamin, mayoritas responden adalah perempuan (85,4%). Tingkat pendidikan terbanyak adalah SMA/SMK (64,6%), dan sebagian besar responden bekerja sebagai ibu rumah tangga (43,9%). Karakteristik ini menunjukkan bahwa responden merupakan kelompok yang cukup aktif dan terlibat dalam urusan pelayanan kesehatan, baik sebagai pengguna langsung maupun pengelola layanan kesehatan keluarga.
2. Gambaran pengetahuan responden terhadap aplikasi *Mobile JKN* menunjukkan bahwa sebagian besar responden memiliki pengetahuan dalam kategori baik sebanyak 71 orang (86,6%). Rata-rata skor pengetahuan responden adalah 12,55 dari skor maksimal 15. Hasil ini menunjukkan bahwa pasien rawat jalan di Puskesmas Godean I umumnya telah memahami fungsi, tujuan, dan fitur dari aplikasi *Mobile JKN*, termasuk fitur antrean *online*, KIS digital, informasi tagihan, dan pengaduan layanan.
3. Hasil *crosstabulation* menunjukkan bahwa tingkat pengetahuan baik tersebar di hampir seluruh kategori usia, pendidikan, pekerjaan, dan jenis kelamin, dengan dominasi pada kelompok usia produktif, perempuan, pendidikan menengah ke atas, serta responden yang bekerja sebagai ibu rumah tangga dan karyawan swasta. Hal ini menunjukkan bahwa pengetahuan tentang *Mobile JKN* cenderung lebih tinggi pada kelompok yang memiliki akses informasi lebih luas dan keterlibatan aktif dalam layanan kesehatan.

Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa mayoritas pasien rawat jalan di Puskesmas Godean I memiliki pemahaman yang baik terhadap aplikasi *Mobile*

JKN, yang dipengaruhi oleh karakteristik usia, pendidikan, jenis kelamin, dan pekerjaan. Namun demikian, kelompok dengan tingkat pendidikan rendah dan usia lanjut masih memerlukan perhatian lebih melalui peningkatan edukasi dan pendampingan dalam pemanfaatan layanan kesehatan digital.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, berikut beberapa saran yang bisa diberikan sebagai langkah lanjutan dari temuan penelitian ini:

1. Bagi Pasien puskesmas Godean I

Diharapkan pasien rawat jalan di Puskesmas Godean I dapat meningkatkan pemanfaatan aplikasi *Mobile* JKN secara optimal, mengingat sebagian besar telah memiliki pengetahuan yang baik. Pasien diharapkan terus aktif menggunakan fitur-fitur dalam aplikasi, untuk mempermudah akses terhadap pelayanan kesehatan secara mandiri, cepat, dan efisien.

2. Bagi Puskesmas Godean I

Puskesmas dapat menggunakan hasil penelitian ini sebagai dasar untuk menyusun strategi edukasi dan sosialisasi lanjutan, khususnya bagi pasien yang berada dalam kategori pengetahuan cukup atau memiliki keterbatasan akses informasi, seperti lansia dan pasien dengan pendidikan rendah. Selain itu, peningkatan pemanfaatan *Mobile* JKN dapat membantu menekan antrean fisik dan mempercepat proses administrasi, sehingga efisiensi pelayanan meningkat.

3. Bagi Institusi Pendidikan (Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta)

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi ilmiah bagi institusi pendidikan dalam memperkaya literatur terkait pemanfaatan teknologi dalam pelayanan kesehatan. Selain itu, temuan ini dapat digunakan sebagai bahan evaluasi atau pengembangan kurikulum yang relevan dengan digitalisasi layanan kesehatan.

4. Bagi Penelitian Selanjutnya

Penelitian ini dapat menjadi dasar untuk studi lanjutan terkait faktor-faktor lain yang memengaruhi pemanfaatan *Mobile* JKN, seperti literasi

digital, dukungan keluarga, dan pengalaman penggunaan. Disarankan pula untuk mengevaluasi efektivitas dan kepuasan pasien, serta melakukan kajian komparatif antar wilayah atau puskesmas. Penelitian mendatang sebaiknya menggunakan kuesioner dengan cakupan konten yang lebih luas dan jumlah pertanyaan yang lebih banyak, agar dapat menggali aspek pengetahuan secara lebih mendalam dan terperinci.

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA