

**GAMBARAN KEPUASAN PENGGUNA SIMPUS
DENGAN METODE EUCS DI PUSKESMAS NGAGLIK I**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya
Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun Oleh:

YOLANDA SAFITRI
221204042

PROGRAM STUDI
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
2025

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA ILMIAH

**GAMBARAN KEPUASAN PENGGUNA SIMPUS
DENGAN METODE EUCS DI PUSKESMAS NGAGLIK I**

Diajukan Oleh:

YOLANDA SAFITRI

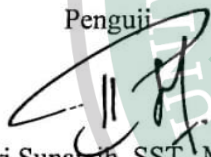
221204042

Telah Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji Dan Dinyatakan Syah
Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan
Di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: 7 Juli 2025

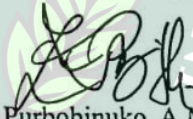
Mengesahkan

Penguji



Dr. Tri Sunarsih, SST., M.Kes
NIDN 0524038401

Pembimbing



Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md,RMIK.,SIP.,MPH
NIDN 0529047102



Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md,RMIK.,SIP.,MPH

NPP 2018.13-0114

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, adalah Mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Yolanda Safitri

NPM : 221204042



Program Studi : Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan (D-3)

Judul KTI : Gambaran Kepuasan Pengguna SIMPUS Dengan Metode EUCS Di Puskesmas Ngaglik I

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik

Yogyakarta, 7 Juli 2025



METERAI
TEMPEL
66DAKX388240934

Yolanda Safitri

PRAKATA

Puji syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Karunia-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan usulan penelitian Karya Tulis Ilmiah dengan judul “Gambaran Kepuasan Pengguna SIMPUS Dengan Metode EUCS Di Puskesmas Ngaglik I”.

Adapun usulan penelitian karya tulis ilmiah ini disusun sebagai salah satu syarat akademis untuk menyelesaikan kuliah program studi D-3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta. Keberhasilan penulis dalam menyelesaikan usulan karya tulis ilmiah ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini saya sebagai penulis menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Ida Nursanti, S.Kep., Ns., MPH, selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md.RMIK., SIP., MPH, selaku Ketua Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
3. Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md.RMIK., SIP., MPH, selaku Dosen Pembimbing Karya Tulis Ilmiah yang telah meluangkan waktunya, memberikan arahan, dan saran dalam penyusunan usulan karya tulis ilmiah ini.
4. Dr. Tri Sunarsih, SST., M.Kes, selaku Dosen Penguji Karya Tulis Ilmiah yang telah meluangkan waktunya untuk menguji hasil karya tulis ilmiah.
5. Risky Yuspita Sari, S.Kep.,Ns.,MPH, Selaku Koordinator Karya Tulis Ilmiah.
6. drg. Endang Triretno Wulandari Selaku Kepala Puskesmas Ngaglik I.
7. Dewi Wahyu Feba Emilia, A.Md Selaku Kepala Rekam Medis di Puskesmas Ngaglik 1 dan seluruh staf dan karyawan Puskesmas Ngaglik I yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
8. Teristimewa penulis ucapkan terimakasih kepada kedua orang tua penulis tercinta yakni Bapak Eddy Yulizar dan Ibu Susnawati, Terimakasih atas kasih sayang, doa yang tak pernah putus, serta dukungan moral dan material selama

proses perkuliahan hingga penyusunan karya ilmiah ini. Terima kasih atas segala pengorbanan, kesabaran dan cinta yang tiada tergantikan. Tanpa doa dan restu kalian, penulis tidak akan mampu sampai pada tahap ini.

9. Adik kandung penulis, Agus Ilham Alfahri. Terimakasih atas dukungan serta doa dan kasih sayang yang luar biasa yang sekaligus menjadi alasan semangat penulis untuk menyelesaikan karya tulis ilmiah ini dengan tepat waktu.
10. Selvi Andari, Syifa Maulani, Nanda Sekar Ayuningsih, selaku sahabat terdekat penulis yang senantiasa menemani penulis dalam keadaan sulit dan senang, memberikan dukungan serta motivasi disetiap langkah penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan karya ilmiah ini dengan lancar.
11. Pemilik NIM 20210130137, Terimakasih sudah kebersamai dari awal perkuliahan sampai pertengahan proses penyusunan karya ilmiah ini. Meskipun tak mampu menepati janji untuk terus kebersamai sampai wisuda tapi penulis tetap mengucapkan banyak terimakasih karena sudah menjadi alasan semangat penulis untuk menyelesaikan karya ilmiah ini dengan tepat waktu. Pada akhirnya setiap orang ada masanya dan setiap masa ada orangnya.
12. Teman-teman seperjuangan Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Angkatan 2022.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam hasil karya tulis ilmiah ini. Maka dari itu, penulis menerima segala kritikan dan saran dari semua pihak demi perbaikan hasil karya tulis ilmiah ini. Penulis berharap semoga hasil karya tulis ilmiah ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan semua pihak.

Yogyakarta, 7 Juli 2025



Yolanda Safitri

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
PRAKATA.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
DAFTAR SINGKATAN	xii
INTISARI.....	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	5
1. Tujuan Umum	5
2. Tujuan Khusus.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
1. Manfaat Praktis	6
2. Manfaat Teoritis	6
E. Keaslian Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Tinjauan Teoritis	10
1. Puskesmas	10
2. Rekam medis.....	10
3. Sistem informasi Manajemen Puskesmas (SIMPUS).....	11
4. Konsep Kepuasan Pengguna.....	14
5. Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS)	16
B. Kerangka Teori	20
C. Kerangka Konsep.....	21

D. Pertanyaan Penelitian.....	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	22
A. Desain Penelitian	22
1. Jenis Penelitian.....	22
2. Rancangan Penelitian	23
B. Lokasi Dan Waktu	23
1. Lokasi Penelitian.....	23
2. Waktu Penelitian	24
C. Subjek Dan Objek Penelitian.....	24
1. Subjek.....	24
2. Objek.....	26
D. Definisi Istilah	26
E. Alat Dan Pengumpulan Data	28
1. Alat Pengumpulan Data	29
2. Metode Pengumpulan Data	29
F. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	30
G. Metode Pengolahan Dan Analisis Data	31
1. Pengumpulan Data	31
2. Reduksi Data	31
3. Penyajian Data	32
4. Penarikan Kesimpulan	32
H. Etika Penelitian.....	33
I. Pelaksanaan Penelitian Karya Tulis Ilmiah	35
1. Persiapan	35
2. Pelaksanaan	35
3. Penyusunan Laporan	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	36
A. Gambaran Umum Puskesmas Ngaglik I.....	36
B. Alur Penggunaan SIMPUS di Puskesmas Ngaglik I.....	38
C. Hasil Penelitian.....	43
D. Pembahasan	62
E. Keterbatasan	81

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	82
A. Kesimpulan.....	82
B. Saran	86
DAFTAR PUSTAKA.....	88
LAMPIRAN.....	92

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian.....	7
Tabel 3. 1 Definisi Istilah.....	26
Tabel 4. 1 Tanggapan Informan Dari Aspek <i>Content</i>	46
Tabel 4. 2 Tanggapan Informan Dari Aspek <i>Accuracy</i>	51
Tabel 4. 3 Tanggapan Informan Dari Aspek <i>Format</i>	54
Tabel 4. 4 Tanggapan Informan Dari Aspek <i>Ease Of Use</i>	57
Tabel 4. 5 Tanggapan Informan Dari Aspek <i>Timeliness</i>	61

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	20
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep.....	21

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara	92
Lampiran 2 Transkrip Wawancara	93
Lampiran 3 Lembar Persetujuan Informan (<i>Informed Consent</i>)	113
Lampiran 4 Lembar Persetujuan Judul	114
Lampiran 5 Surat Izin Studi Pendahuluan	116
Lampiran 6 Transkrip Wawancara Studi Pendahuluan	118
Lampiran 7 Dokumentasi Studi Pendahuluan	119
Lampiran 8 Lembar Bimbingan Karya Ilmiah	120
Lampiran 9 Lembar Mengikuti Ujian Proposal Mahasiswa Lain	122
Lampiran 10 Lembar Persetujuan Ujian Proposal	123
Lampiran 11 Lembar Persetujuan Penelitian Karya Ilmiah	124
Lampiran 12 Surat Izin Penelitian	125
Lampiran 13 Etika Penelitian	127
Lampiran 14 Dokumentasi Pengambilan Data Penelitian	129
Lampiran 15 Lembar Persetujuan Ujian Hasil Laporan Karya Ilmiah	135
Lampiran 16 <i>Timeline</i> Pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah	137
Lampiran 17 Naskah Publikasi	138
Lampiran 18 Plagiarisme	151

DAFTAR SINGKATAN

Singkatan	Arti
SIMPUS	Sistem Informasi Manajemen Puskesmas
EUCS	<i>End User Computing Satisfaction</i>
LAN	<i>Local Area Network</i>
RAM	<i>Random Access Memory</i>
PHP	<i>Hypertext Preprocessor</i>
MySQL	<i>My Structured Query Language</i>
FGD	<i>Focus Group Discussion</i>
SP2TP	Sistem Pencatatan dan Pelaporan Terpadu Puskesmas
RSUD	Rumah Sakit Umum Daerah
SOP	Standar Operasional Prosedur
MTBS	Manajemen Terpadu Balita Sakit
KIA	Kesehatan Ibu dan Anak
SMM	Sistem Manajemen Mutu
SDM	Sumber Daya Masyarakat
KB	Keluarga Berencana
HIV	<i>Human Immunodeficiency Virus</i>
PKAT	Pemeriksaan Kesehatan Anak Terintegrasi
LB	Laporan Bulanan
RL	Rekapitulasi Laporan
LPLPO	Laporan Pemakaian dan Lembar Permintaan Obat
TB	Tuberkulosis
DBD	Demam Berdarah <i>Dengue</i>
ISPA	Infeksi Saluran Pernapasan Akut
BPJS	Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
JKN	Jaminan Kesehatan Nasional
PDF	<i>Portable Document Format</i>
ICD	<i>International Classification of Diseases</i>
HB	Hemoglobin
KTP	Kartu Tanda Penduduk
KIA	Kartu Identitas Anak
JAMKESDA	Jaminan Kesehatan Daerah
FASKES	Fasilitas Kesehatan
NIK	Nomor Induk Kependudukan
IMS	Infeksi Menular Seksual