

**GAMBARAN PENERAPAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
PUSKESMAS DENGAN METODE *PIECES*
DI UNIT GAWAT DARURAT PUSKESMAS SLEMAN**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya Kesehatan
Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh :

SYIFA MAULANI
221204044

**PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D3)
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
2025**

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH

GAMBARAN PENERAPAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PUSKESMAS DENGAN METODE *PIECES* DI UNIT GAWAT DARURAT PUSKESMAS SLEMAN

Diajukan oleh:

SYIFA MAULANI

221204044

Telah Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji Dan Dinyatakan Syah
Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan
Di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: 28 Juli 2025

Mengesahkan

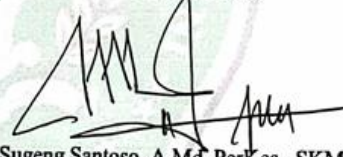
Penguji,



Tika Safi Dewi, Skep.,Ns.,MPH

NIDN 0522019302

Pembimbing,



Sugeng Santoso, A.Md. PerKes., SKM., MKM

NUPTK 2939765666137042



Zaharias Kurnia Purbohinu, Amd.RMIK., SIP., MPH

NPP.2018.13.0114

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Syifa Maulani

NPM : 221204044

Program Studi : Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan (D-3)

Judul KTI : Gambaran Penerapan Sistem Informasi Manajemen Puskesmas dengan metode *PIECES* di Unit Gawat Darurat Puskesmas Sleman

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah hasil karya saya sendiri dan bukan hasil plagiarisme. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian ilmiah kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 2 Juli 2025



PRAKATA

Segala Puji Syukur ke hadirat Allah SWT, yang telah memberikan segala rahmat dan Nikmat-Nya berupa kesehatan, kesempatan, kekuatan, keinginan, serta kesabaran, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian karya tulis ilmiah dengan baik yang akan diajukan guna memenuhi syarat dalam menyelesaikan pendidikan Rekam medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta dengan judul Gambaran penerapan Sistem Informasi Manajemen Puskesmas dengan metode *PIECES* di Unit Gawat Darurat Puskesmas Sleman. Penelitian karya tulis ilmiah ini dapat diselesaikan atas bimbingan, arahan, dan bantuan dari berbagai pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, dan pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih dengan setulus-tulusnya kepada:

1. Dr. Ida Nursanti, S.Kep., Ns., MPH, selaku Dekan Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Zakharias Kurnia Purbobinuko, selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
3. Sugeng Santoso, AMdPerKes., SKM.,MKM, selaku Pembimbing Karya Tulis Ilmiah yang meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dan bimbingan sehingga proposal penelitian ini dapat terselesaikan.
4. Tika Sari Dewi, Skep.,Ns., MPH, selaku Dosen Penguji Karya Tulis Ilmiah yang telah meluangkan waktunya untuk menguji hasil karya tulis ilmiah.
5. Segenap dosen dan karyawan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
6. Teristimewa orangtua kami yaitu ayah dan ibu tercinta yang telah memberikan kepercayaan serta limpahan kasih sayang.
7. Teristimewa untuk kedua adik saya yaitu Irfan Qusyairi dan Rafka Hasani yang sangat saya sayangi dan telah menjadi teman hidup saya selama ini.
8. Keluarga Besar saya yang selalu memberikan dukungan, semangat dan doa kepada saya sehingga skripsi ini bisa terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa Proposal Penelitian ini masih jauh dari sempurna, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan masukan dari berbagai pihak demi kesempurnaan Proposal Penelitian ini.

Yogyakarta

Syifa Maulani
(221204044)

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
PRAKATA	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
INTISARI.....	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan.....	5
D. Manfaat.....	6
E. Keaslian penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Tinjauan Teoritis	10
1. Puskesmas	10
2. Unit Gawat Darurat.....	11
3. Sistem Informasi Manajemen Puskesmas.....	12
4. SmartHealth.....	12
5. Metode <i>PIECES</i>	13
B. Kerangka Teori.....	19
C. Kerangka Konsep	20
D. Pertanyaan penelitian.....	20
BAB III METODE PENELITIAN	22
A. Desain Penelitian.....	22
B. Lokasi dan Waktu.....	22
C. Subjek dan Objek Penelitian.....	23
D. Definisi Istilah.....	24
E. Alat Pengumpulan Data	26

F. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	26
G. Metode Pengolahan dan Analisi Data.....	27
H. Etika penelitian	28
I. Pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah.....	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	31
A. Hasil Penelitian	31
B. Pembahasan.....	52
C. Keterbatasan Penelitian.....	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	65
A. Kesimpulan	65
B. Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA.....	68
LAMPIRAN	72

PERPUSTAKAAN
 UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
 YOGYAKARTA

DAFTAR TABEL

Table 1. 1 Keaslian Penelitian.....	7
Tabel 3. 1 Definisi Istilah	24
Tabel 4. 1 Sub Kategori (koding)-Kategori/sub Tema-Tema	31
Tabel 4. 2 Koutasi Throughput.....	34
Tabel 4. 3 Koutasi Respons Time.....	35
Tabel 4. 4 Koutasi Relevansi	36
Tabel 4. 5 Koutasi Akurasi	38
Tabel 4. 6 Koutasi Kelengkapan	39
Tabel 4. 7 Koutasi Aksesibilitas	40
Tabel 4. 8 Koutasi Cost dan Benefit	42
Tabel 4. 9 Koutasi Pengembangan	43
Tabel 4. 10 Koutasi Integritas	44
Tabel 4. 11 Koutasi Keamanan	46
Tabel 4. 12 Koutasi Maintabilitas.....	47
Tabel 4. 13 Koutasi Usabilitas	48
Tabel 4. 14 Koutasi Reabilitas	51

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	19
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep	20
Gambar 4. 1 Pengelolaan Stok Obat.....	37
Gambar 4. 2 Lembar Manual UGD	39
Gambar 4. 3 Tampilan Awal Sistem.....	45
Gambar 4. 4 Tampilan Pengeditan Diagnosis Pasien.....	50

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Studi Pendahuluan.....	73
Lampiran 2 Lembar Hasil Studi Pendahuluan.....	74
Lampiran 3 Lembar Persetujuan Responden.....	77
Lampiran 4 Lembar Pedoman Wawancara	78
Lampiran 5 Lembar Kehadiran Mengikuti Ujian Proposal	80
Lampiran 6 Lembar Persetujuan Judul	81
Lampiran 7 Lembar Surat Studi Pendahuluan.....	82
Lampiran 8 Lembar Persetujuan Ujian Proposal	84
Lampiran 9 Permohonan Undangan Ujian Proposal Karya Ilmiah	85
Lampiran 10 Lembar Persetujuan Penelitian Karya Ilmiah.....	86
Lampiran 11 Surat Izin Penelitian	87
Lampiran 12 Hasil Lembar Informed Consent.....	90
Lampiran 13 Timeline Pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah	95
Lampiran 14 Transkrip Wawancara	96
Lampiran 15 Lembar Bimbingan Karya Tulis Ilmiah.....	115
Lampiran 16 Ethical Clearance	116
Lampiran 17 Persetujuan Ujian Laporan Karya Ilmiah.....	117
Lampiran 18 Permohonan Undangan Ujian Hasil	118
Lampiran 19 Dokumentasi.....	119
Lampiran 20 Naskah Publikasi.....	121
Lampiran 21 Plagiarisme	131