

**ANALISIS KETEPATAN KODE KLINIS KASUS PENDING
KLAIM PASIEN JKN RAWAT INAP DI RSU PKU
MUHAMMADIYAH BANTUL**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya Kesehatan
Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh:

SYIFA NABILA AMANATUNNISA

221204051

**PROGRAM STUDI
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
2025**

HALAMAN PENGESAHAN KARYA TULIS ILMIAH
ANALISIS KETEPATAN KODE KLINIS KASUS PENDING
KLAIM PASIEN JKN RAWAT INAP DI RSU PKU
MUHAMMADIYAH BANTUL

Diajukan oleh:

SYIFA NABILA AMANATUNNISA
221204051

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Syah Sebagai
Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan di Fakultas
Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal :

Mengesahkan:

Penguji,



Andi Karisma Nurdiansyah,
A.Md.Perkes., S.KM., M.K.M
NIDN. 05.1107.8602

Pembimbing,



Sugeng Santoso, A.Md.Perkes.,
S.KM., M.K.M
NUPTK. 2939765666137042

Mengesahkan,

Keprodi,



Zakharias Kurnis Purbobinuko, A.Md,RMIK., SIP., MPH
NPP 2018.13.0114

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Syifa Nabila Amanatunnisa
NPM : 221204051
Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Judul : Analisis Ketepatan Kode Klinis Kasus Pending Klaim Pasien JKN Rawat Inap Di RSUD PKU Muhammadiyah Bantul

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut diatas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *Plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik dikemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 17 Juli 2025



Syifa Nabila Amanatunnisa

PRAKATA

Bismillahirrahmanirrahim, Puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas limpahan Rahmat, Hidayah serta karunia-Nya. Shalawat teriring salam semoga senantiasa tercurah kepada Nabi besar kita, Nabi Muhammad SAW. Sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah ini yang berjudul “Analisis Ketepatan Kode Klinis Kasus Pending Klaim Pasien JKN Rawat Inap Di RSUD Muhammadiyah Bantul”.

Dalam penyusunan tugas akhir ini, banyak pihak tercinta yang turut serta membantu jalannya penyusunan, baik langsung maupun tidak langsung serta moril ataupun materil. maka dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan rasa syukur serta banyak terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. rer. nat. apt. Triana Hertiani, S.Si., M.Si. Selaku Rektor Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
2. Dr. Ida Nursanti, S.Kep., Ns., MPH., Selaku Dekan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
3. Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md., SIP., MPH Selaku Ketua Program Studi Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan (D-3) Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
4. Rizky Yuspita Sari, S.kep., Ns., MPH Selaku Koordinator Karya Tulis Ilmiah Program Studi Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
5. Sugeng Santoso, A.Md.Perkes., S.KM., M.K.M Selaku Dosen Pembimbing Yang Telah Meluangkan Waktu, Memberikan Saran Serta Bimbingan Yang Berharga Selama Proses Penyusunan Karya Tulis Ilmiah Ini.
6. Andi Karisma Nurdiyansyah, A.Md.Perkes., S.KM., M.K.M Selaku Dosen Penguji Yang Telah Memberikan Bimbingan Serta Saran Sehingga Karya Tulis Ilmiah Ini Menjadi Lebih Baik Lagi
7. dr. Nurcholid Umam, Sp.A., MSC, Selaku Direktur Utama RSUD Muhammadiyah Bantul

8. Fika Arumi Dyah Faratri, A.Md Selaku Kepala Unit Pusjamkes RSU PKU Muhammadiyah Bantul.
9. Terkhusus keluarga tercinta, yang selalu meberikan dukungan moral, semangat, serta doa yang tiada henti selama proses penyusunan karya tulis ilmiah ini. Kehadiran dan kasih sayang keluarga menjadi sumber kekuatan dan motivasi yang sangat berarti bagi penulis dalam menghadapi setiap tantangan selama proses ini berlangsung.
10. Seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang telah memberikan dukungan, bantuan, serta semangat selama proses penyusunan karya tulis ilmiah ini. Kolaborasi, diskusi, dan kebersamaan yang terjalin sangat membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini dengan lebih baik.

Penulis menyadari bahwa karya tulis ilmiah ini masih jauh dari kata sempurna, namun semoga dapat memberikan manfaat. Oleh karena itu, masukan dan saran membangun peneliti harapkan demi perbaikan dan pengembangan karya lebih lanjut.

Yogyakarta, 17 Februari 2025

Syifa Nabila Amanatunnisa

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	1
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
PRAKATA.....	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
INTISARI.....	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan karya ilmiah.....	5
1. Tujuan Umum	5
2. Tujuan khusus	6
D. Manfaat karya ilmiah.....	6
1. Manfaat teoritis	6
2. Manfaat Praktis	6
E. Keaslian Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Tinjauan teori.....	9
1. Jaminan Kesehatan Nasional (JKN)	9
2. <i>INA CBG's</i>	10
3. <i>Sistem Casemix</i>	11
4. <i>Severity level</i>	11
5. Ketepatan kodefikasi.....	12
6. Kode klinis.....	13
7. Klaim BPJS.....	14
8. Aspek <i>audit</i> pengodean klinis.....	15
9. Permasalahan dan Kesepakatan antara BPJS dan Rumah Sakit terkait <i>pending klaim</i>	18
B. Kerangka teori	20
C. Kerangka konsep	21
D. Pertanyaan penelitian.....	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	22
A. Desain karya ilmiah	22

B. Lokasi dan waktu kegiatan	22
1. Lokasi penelitian	22
2. Waktu penelitian	22
C. Subjek dan Objek penelitian.....	23
1. Subjek	23
2. Objek.....	23
D. Definisi istilah	24
E. Alat dan teknik pengumpulan data	24
1. Alat penelitian.....	24
2. Metode pengumpulan data.....	26
F. Teknik pemeriksaan keabsahan data.....	26
1. Triangulasi Sumber	27
2. Uji Validasi Pakar	27
G. Metode pengolahan dan analisis data	27
1. Metode pengolahan.....	27
2. Analisis Data.....	28
H. Etika penelitian.....	29
1. Menghormati Harkat dan Martabat Manusia.....	29
2. <i>Informed consent</i> (persetujuan)	29
3. <i>Anonymity</i> (Tanpa nama)	29
4. Kerahasiaan.....	30
I. pelaksanaan karya ilmiah.....	30
1. Persiapan	30
2. Pelaksanaan.....	30
3. Penyusunan laporan	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	31
A. Gambaran Umum	31
1. Gambaran Umum RS PKU Muhammadiyah Bantul.....	31
2. Karakteristik Informan.....	32
B. Hasil Penelitian.....	33
1. Ketepatan Kode Klinis Dari Aspek <i>Completeness</i>	33
2. Ketepatan Kode Klinis Dari Aspek <i>Accuracy</i>	50
3. Faktor-Faktor yang mempengaruhi ketepatan <i>Coding</i>	70
C. Pembahasan	77
1. Ketepatan Kode Klinis Dari Aspek <i>Completeness</i>	77
2. Ketepatan Kode Klinis Dari Aspek <i>Accuracy</i>	81
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Ketepatan <i>Coding</i>	84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	91
A. KESIMPULAN	91
B. SARAN.....	92
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN.....	98

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tabel Keaslian Penelitian	7
Tabel 3. 1 Definisi Operasional.....	24
Tabel 4. 1 Karakteristik Informan	32
Tabel 4. 2 Persentase ketepatan Kode Klinis Aspek Completeness.....	33
Tabel 4. 3 Hasil Ketepatan kode dari Aspek Completeness.....	35
Tabel 4. 4 persentase Ketepatan Kode Dari Aspek Accuracy	50
Tabel 4. 5 Hasil Ketepatan kode dari Aspek Accuracy	52

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR GAMBAR

Gambar2. 1 Kerangka Teori	20
Gambar2. 2 Kerangka Konsep	21

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Informed Consent	98
Lampiran 1. 2 Surat Izin pendahuluan	99
Lampiran 1. 3 Surat Jawaban Izin Pendahuluan	100
Lampiran 1. 4 Timeline	101
Lampiran 1. 5 Surat Persetujuan Penelitian	102
Lampiran 1. 6 Surat Izin Penelitian.....	103
Lampiran 1. 7 Surat Balasan Izin Penelitian.....	104
Lampiran 1. 8 Surat Pengantar Ethical Clearance	105
Lampiran 1. 9 Surat Ethical Clearance	106
Lampiran 1. 10 Cek Plagiasi	107
Lampiran 1. 11 Lembar Bimbingan	113
Lampiran 1. 12 Hasil Analisis Thematic Kualitatif	115
Lampiran 1. 13 Naskah Publikasi	124