

# FAKTOR PENYEBAB KETIDAKLENGKAPAN PENGISIAN RME PADA PENGKAJIAN PASIEN RAWAT INAP di RUMAH SAKIT PALANG BIRU KUTOARJO

Sherin Agustian Prasetyaningrum<sup>1</sup>, Suryo Nugroho Markus<sup>2</sup>, Sis Wuryanto<sup>3</sup>

## INTISARI

**Latar Belakang:** Ketidaklengkapan pengisian Rekam Medis Elektronik (RME) pada pengkajian pasien rawat inap masih menjadi permasalahan yang berdampak terhadap mutu pelayanan dan kelengkapan data di Rumah Sakit Palang Biru Kutoarjo. Pengisian RME yang tidak lengkap dapat menghambat pengambilan keputusan klinis dan administratif.

**Tujuan Penelitian:** Menganalisis faktor penyebab ketidaklengkapan pengisian RME pada pengkajian pasien rawat inap di Rumah Sakit Palang Biru Kutoarjo berdasarkan pendekatan 5M (*Man, Money, Material, Method, Machine*).

**Metode Penelitian:** Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan metode wawancara dan observasi. Informan terdiri dari dokter, perawat, petugas gizi, dan petugas rekam medis yang dipilih secara purposive.

**Hasil:** Faktor penyebab ketidaklengkapan pengisian RME mencakup: keterbatasan SDM dan beban kerja tinggi pada *shift* malam (*Man*), tidak adanya pelatihan berkala serta minimnya alokasi anggaran (*Money*), perangkat komputer berspesifikasi rendah dan formulir RME yang tidak sistematis (*Material*), SOP yang belum dijalankan secara konsisten dan evaluasi yang tidak rutin (*Method*), serta kendala sistem seperti jaringan lambat dan ketiadaan fitur notifikasi otomatis (*Machine*).

**Kesimpulan:** Diperlukan optimalisasi SDM, pelatihan berkelanjutan, pembaruan perangkat dan sistem RME, serta penguatan implementasi dan evaluasi SOP untuk meningkatkan kelengkapan pengisian RME dan menunjang mutu pelayanan rumah sakit.

**Kata Kunci:** Rekam Medis Elektronik, Kelengkapan, Pengkajian, 5M, Rawat Inap

---

<sup>1</sup>Mahasiswa Program Studi Diploma 3 Perekam Medis Dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

<sup>2</sup>Dosen Pembimbing Program Studi Diploma 3 Perekam Medis Dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

<sup>3</sup>Dosen Penguji Program Studi Diploma 3 Perekam Medis Dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

**FACTORS CAUSING INCOMPLETE FILLING OF RME IN THE  
ASSESSMENT OF INPATIENTS AT PALANG BIRU HOSPITAL,  
KUTOARJO**

**Sherin Agustian Prasetyaningrum<sup>1</sup>, Suryo Nugroho Markus<sup>2</sup>, Sis Wuryanto<sup>3</sup>**

***ABSTRACT***

**Background:** Incomplete Electronic Medical Records (EMR) in inpatient assessments remains a problem, impacting service quality and data completeness at Palang Biru Hospital in Kutoarjo. Incomplete EMR can hinder clinical and administrative decision-making.

**Objective:** To analyze the factors causing incomplete EMR documentation during inpatient assessments based on the 5M approach (Man, Money, Material, Method, Machine).

**Method:** This study used a descriptive qualitative approach through interviews and observations. Informants included doctors, nurses, nutritionists, and medical record officers selected by purposive sampling.

**Result:** Factors causing incomplete RME filling include: limited human resources and high workloads on night shifts (Man), lack of regular training and minimal budget allocation (Money), low-spec computer devices and unsystematic RME forms (Material), SOPs that have not been implemented consistently and irregular evaluations (Method), as well as system constraints such as slow networks and the absence of automatic notification features (Machine).

**Conclusion:** Optimization of human resources, continuous training, updating of RME devices and systems, and strengthening of SOP implementation and evaluation are required to improve the completeness of RME filling and support the quality of hospital services.

**Keywords:** Electronic Medical Record, Completeness, Inpatient Assessment, 5M, Hospital

---

<sup>1</sup>Student of Diploma 3 Medical Recording and Health Information Study Program Jenderal Achmad Yani University Yogyakarta

<sup>2</sup>Supervisor of Diploma 3 Medical Recording and Health Information Study Program Jenderal Achmad Yani University Yogyakarta

<sup>3</sup>Examiner of Diploma 3 Medical Recording and Health Information Study Program Jenderal Achmad Yani University Yogyakarta