

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA REKAM
MEDIS ELEKTRONIK OLEH TENAGA DI BIDANG
KESEHATAN DI PUSKESMAS GAMPING 1 DENGAN
METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION* (EUCS)**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh Gelar Ahli Madya Kesehatan
Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh :

KHAIRUNISAH

221204058

**PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
2025**

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH

ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA REKAM MEDIS ELEKTRONIK OLEH TENAGA DI BIDANG KESEHATAN DI PUSKESMAS GAMPING 1 DENGAN METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION* (EUCS)

Diajukan oleh:

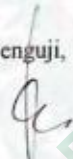
KHAIRUNISAH

221204058


Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Syah
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan
di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: 18 Juli 2025
Menyetujui,


Penguji,


dr Praptana MPH
NIDN: 0512016801

Pembimbing,


Andi Karisma N. Amd.PerKes. S.KM., M.K.M
NIDN: 0511078602

Ketua Program Studi
Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)


Zakharias Kurnia Purbobimuko, A.Md RMIK., SIP., MPH
NPP: 2018.13.0114

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Khairunisah
NPM : 221204058
Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)
Judul Karya Tulis Ilmiah : Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Rekam Medis Elektronik Oleh Tenaga Di Bidang Kesehatan Di Puskesmas Gamping 1 Dengan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS)

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil plagiarisme. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah, yang berlaku.

Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 18 Juli 2025



Khairunisah

PRAKATA

Puji Syukur kami panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan karunia-nya, sehingga dapat menyelesaikan penyusunan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Rekam Medis Elektronik oleh Tenaga Di Bidang Kesehatan di Puskesmas Gamping 1 dengan Metode *End User Computing Satisfaction (EUCS)*” karya tulis ilmiah ini merupakan salah satu syarat guna memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya bagi mahasiswa Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

Kami menyadari bahwa penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini tidak lepas dari bantuan, arahan, dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak yang tidak bisa kami sebutkan satu persatu. Oleh karena itu, kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr.rer.nat. apt. Triana Hertiana, S.Si., M.Si., selaku Rektor Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
2. Dr.ida Nursanti, S.Kep., Ns., MPH., selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
3. Zakharias Kurnia Purbobinoko, A.Md.RMIK., SIP ., M.P.H., selaku Ketua Program Studi Rekam Medis Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
4. Andi Karisma Nurdiansyah, A.Md.Perkes., S.KM., M.K.M., selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan arahan serta masukan yang membangun dan sudah meluangkan waktu, ilmu serta kesabarannya dalam membimbing sehingga dapat membantu penulis dalam menyelesaikan KTI ini.
5. dr. Praptana., MPH., selaku dosen penguji.
6. Rizky Yuspita Sari, Skep., Ns., MPH., selaku Koordinator karya tulis ilmiah.
7. Kepada seluruh staf Puskesmas Gamping 1.
8. Kepada cinta pertama dalam hidup penulis, Bapak Agus Salim, seorang ayah yang menjadi alasan penulis masih bertahan sampai saat ini. Alhamdulillah

sudah berada di tahap ini menyelesaikan karya tulis yang sederhana terimakasih engkau selalu memberikan kasih sayang yang sangat luar biasa, nasihat, motivasi, semangat dan doa yang terbaik untuk putri kecilmu ini.

9. Kepada mama tercinta, ibu Syhraini perempuan yang hebat yang sudah membesarkan dan mendidik anak-anaknya hingga mendapatkan gelar sarjana serta selalu menjadi penyemangat bagi penulis. Terima kasih untuk doa ibu yang sangat luar biasa, kasih sayang, nasihat, motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis yang sederhana ini, semoga mama sehat selalu dan panjang umur. Karena mama harus ada di setiap perjalanan hidup penulis, terima kasih banyak.
10. Kepada saudara penulis Moh. Prasetyo Hardianto, terima kasih telah mendidik saya hingga detik ini dan senantiasa memberikan kasih sayang, doa, materi dan support yang tiada henti-hentinya.
11. Kepada seseorang yang tidak kalah penting kehadirannya, terima kasih telah menjadi bagian dalam proses perjalanan penulis menyusun KTI. Berkontribusi baik tenaga, waktu, menemani, mendukung, serta menghibur penulis dalam kesedihan, mendengarkan keluh kesah dan meyakinkan penulis untuk pantang menyerah hingga penyusunan KTI ini terselesaikan
12. Teruntuk Teman seperjuangan dikampus, Regita, Erica, Idha terima kasih telah berprogres seiringan dengan penulis baik selama masa perkuliahan ataupun proses penyusunan KTI.
13. Teman-teman seperjuangan RMIK angkatan 2022 terima kasih sudah berjuang bersama dan saling menguatkan.
14. Terakhir kepada diri sendiri yang telah bertahan hingga saat ini, disaat tidak percaya terhadap diri sendiri namun tetap mengingat bahwa setiap langkah kecil yang telah diambil adalah bagian dari perjalanan, terimakasih sudah memilih berusaha sampai titik ini, walau sering kali merasa putus asa atas apa yang diusahakan dan belum berhasil, namun terima kasih tetap menjadi manusia yang selalu mau berusaha dan tidak lelah mencoba. Terima kasih karena memutuskan tidak menyerah sesulit apapun proses penyusunan karya tulis ini dan telah

menyelesaikannya sebaik dan semaksimal mungkin. Berbahagialah selalu dimanapun berada, Khairunisah.

Penulis menyadari bahwa karya tulis ini masih jauh dari sempurna oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat dan menjadi sumbangasih yang berharga bagi perkembangan ilmu pengetahuan.

18 Juli 2025

Penulis



Khairunisah

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
PRAKATA.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR SINGKATAN.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
INTISARI.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan masalah.....	3
C. Tujuan Karya Ilmiah.....	3
D. Manfaat.....	4
E. Keaslian Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Tinjauan Teori.....	9
B. Kerangka Teori.....	22
C. Kerangka Konsep.....	23
D. Pertanyaan Penelitian.....	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	24
A. Desain Karya Ilmiah.....	24
B. Lokasi dan Waktu Kegiatan.....	24
C. Populasi dan Sampel.....	25
D. Variabel.....	26
E. Definisi Operasional.....	26
F. Alat dan Metode Pengumpulan Data.....	28
G. Validitas dan Realibilitas.....	29
H. Metode Pengolahan dan Analisis Data.....	30
I. Etika.....	33

J. Pelaksanaan Penelitian Karya Ilmiah.....	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	35
A. Hasil	35
B. Pembahasan	54
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	61
A.Kesimpulan	61
B.Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN	68

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian	5
Tabel 3. 1 Definisi Operasional	26
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden	37
Tabel 4. 2 Kepuasan Pengguna RME dari Isi (<i>content</i>).....	39
Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi dan Persentase Kepuasan Pengguna RME dari Isi (<i>Content</i>).....	40
Tabel 4. 4 Kepuasan Pengguna RME dari Keakuratan (<i>accuracy</i>)	42
Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi dan Persentase Kepuasan Pengguna RME dari Kepuasan Pengguna Keakuratan (<i>accuracy</i>).....	44
Tabel 4. 6 Kepuasan Pengguna RME dari Tampilan (<i>format</i>).....	45
Tabel 4. 7 Distribusi Frekuensi dan Persentase Kepuasan Pengguna RME dari Kepuasan Pengguna Tampilan (<i>format</i>).....	47
Tabel 4. 8 Kepuasan Pengguna RME dari Kemudahan Dalam Penggunaan (<i>ease of use</i>)	48
Tabel 4. 9 Distribusi Frekuensi dan Persentase Kepuasan Pengguna RME dari Kemudahan Dalam Penggunaan (<i>ease of use</i>)	50
Tabel 4. 10 Kepuasan Pengguna RME dari Ketepatan Waktu (<i>timeliness</i>).....	51
Tabel 4. 11 Kepuasan Pengguna RME dari Ketepatan Waktu (<i>timeliness</i>).....	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Variabel EUCS	21
Gambar 2.2 Kerangka Teori.....	22
Gambar 2.3 Kerangka Konsep	23

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR SINGKATAN

RME	Rekam Medis Elektronik
EUCS	End User Computing Satisfaction
PUSKESMAS	Pusat Kesehatan Masyarakat
UKM	Upaya Kesehatan Masyarakat
UKP	Upaya Kesehatan Perorangan
SPSS	Statistical Package for The Social Sciences

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Izin Stupen.....	73
Lampiran 2. Balasan Stupen	74
Lampiran 3. Lembar Bukti Kehadiran Ujian	70
Lampiran 4. Informed Consent	71
Lampiran 5. Lembar Kuosioner	72
Lampiran 6. Lembar Bimbingan	75
Lampiran 7. Turnitin	77
Lampiran 8 Surat Pengambilan data dari Dinkes.....	83
Lampiran 9 Surat Izin Penelitian	84
Lampiran 10 Surat EC.....	85
Lampiran 11 ethical exempted	86
Lampiran 12 Data set SPSS	87
Lampiran 13 Output SPSS	88
Lampiran 14 Persetujuan ujian.....	91

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL AGHMAD YANI
YOGYAKARTA