

**HAMBATAN PELAYANAN PENDAFTARAN PASIEN
RAWAT JALAN
DI UPTD PUSKESMAS PURING KABUPATEN KEBUMEN**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Ahli Madya Kesehatan Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun Oleh:

ERICA MAHARANI

221204059

**PROGRAM STUDI
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA**

2025

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH HAMBATAN PELAYANAN PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN DI UPTD PUSKESMAS PURING KABUPATEN KEBUMEN

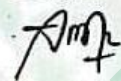
Diajukan oleh:

ERICA MAHARANI
221204059

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Syah
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan
di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: 31 Juli 2025
Menyetujui,

Penguji,



Rizky Yuspita Sari, S.Kep., Ns., M.P.H
NIDN: 051019501

Pembimbing,



Tiko Sari Dewi, S.Kep., Ns., M.P.H
NIDN: 0522019302

Ketua Program Studi
Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)



Zakharias Kurma Purbobinuko, A.Md.RMIK., SIP., MPH
NPE: 2018130114

HALAMAN PERNYATAAN

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Erica Maharani

NPM : 221204059

Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)

Judul Karya Tulis Ilmiah : Hambatan Pelayanan Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Di UPTD Puskesmas Puring Kabupaten Kebumen

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah, yang berlaku.

Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 31 Juli 2025



Erica Maharani

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga karya tulis ilmiah dengan judul "Hambatan Pelayanan Pendaftaran Pasien Rawat Jalan di UPTD Puskesmas Puring Kebumen" dapat disusun dengan baik. Karya tulis ilmiah ini disusun sebagai salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Ahli Madya Kesehatan Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta. Penulis juga menyadari bahwa penulisan Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari kata sempurna. Meskipun demikian, penulis berusaha semaksimal mungkin agar penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini berhasil dengan sebaik-baiknya sehingga dapat diterima dan disetujui pada saat sidang seminar Karya Tulis Ilmiah.

Penulis menyadari bahwa penyusunan karya tulis ilmiah ini tidak akan terlaksana dengan baik tanpa arahan, dukungan, serta dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Dr. Ida Nursanti, S.Kep., Ns., MPH selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta;
2. Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.md. RMIK., S1P., MPH Seloka Ketua Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta;
3. Tika Sari Dewi, S.Kep., Ns., MPH selaku dosen pembimbing karya tulis ilmiah yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, semangat, serta masukan yang berarti, dan turut membantu penulis dalam proses belajar serta penyusunan karya tulis ilmiah hingga dapat diselesaikan dengan baik;
4. Rizky Yuspita Sari, S.Kep, Ns, MPH selaku dosen penguji seminar karya tulis ilmiah yang telah meluangkan waktu dan memberikan masukan, koreksi, dan saran demi perbaikan karya tulis ilmiah ini;

5. Kedua orang tua tercinta, atas cinta, doa, dan dukungan yang tiada henti dalam setiap langkah penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah;
6. Kakak dan adik tercinta, yang selalu menjadi sumber semangat dan motivasi dalam setiap langkah. Terima kasih atas segala dukungan, candaan, dan kehadiran kalian yang membuat hari-hari penulis terasa lebih ringan;
7. Kepada Regita Putri, Khairunisah, dan Idha Dzatixa Rahayu yang telah menjadi teman seperjuangan, tempat berbagi cerita, tawa, dan semangat. Terima kasih atas dorongan dan kehadiranmu yang begitu berarti selama proses penulisan karya tulis ilmiah;
8. Satu sahabat terbaik, Amanda Putri Wahyuni, yang selalu hadir disetiap proses dalam suka, lelah, tawa, dan jatuh bangun;
9. Terakhir, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri, Erica Maharani, terimakasih karena telah bertahan sejauh ini. Terima kasih karena tetap jujur pada rasa takut, namun tidak membiarkan rasa takut itu membatasi langkah, dan paling penting, terima kasih karena sudah berani memilih, memilih untuk mencoba, memilih untuk belajar, dan memilih untuk menyelesaikan apa yang telah kamu mulai.

Penulis menyadari bahwa penyusunan karya tulis ilmiah ini masih belum sempurna. Oleh karena itu, penulis terbuka terhadap masukan dan saran yang membangun demi penyempurnaan isi karya tulis ilmiah ini. Penulis mengharapkam karya tulis ilmiah ini dapat menjadi karya yang bermanfaat dan memberikan kontribusi positif bagi berbagai pihak yang berkepentingan di bidang terkait.

Yogyakarta, 31 Juli 2025

Penulis,



Erica Maharani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
PRAKATA.....	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR BAGAN.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
INTISARI.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian	3
E. Keaslian Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Tinjauan Teori	8
B. Kerangka Teori.....	15
C. Kerangka Konsep.....	16
BAB III METODE PENELITIAN.....	17
A. Desain Karya Ilmiah	17
B. Lokasi dan Waktu Kegiatan	17
C. Subjek dan Objek Penelitian	17
D. Definisi Istilah.....	18
E. Alat dan Teknik Pengumpulan Data.....	19
F. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	20
G. Metode Pengolahan dan Analisis Data.....	20

H. Etika Penelitian	22
I. Pelaksanaan Karya Ilmiah.....	23
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	25
A. Hasil Penelitian	25
B. Pembahasan.....	42
C. Keterbatasan Penelitian.....	50
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	51
A. Kesimpulan	51
B. Saran.....	52
DAFTAR PUSTAKA	53
LAMPIRAN.....	59

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR TABEL

Tabel 1 1 Keaslian Penelitian.....	5
Tabel 4 1 Koding-Kategori-Tema.....	26
Tabel 4 2 Kuotasi faktor <i>man</i>	30
Tabel 4 3 Kuotasi faktor <i>material</i>	33
Tabel 4 4 Kuotasi faktor <i>machine</i>	35
Tabel 4 5 Kuotasi faktor <i>method</i>	40
Tabel 4 6 Kuotasi faktor <i>money</i>	41

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR BAGAN

Bagan 2. 1 Kerangka Teori	15
Bagan 2. 2 Kerangka Konsep.....	16

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
PERPUSTAKAAN
YOGYAKARTA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Penyajian Data Model 5M	29
---	----

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
PERPUSTAKAAN
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Persetujuan Judul.....	59
Lampiran 2 Surat Izin Studi Pendahuluan	60
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian.....	61
Lampiran 4 Lembar Kehadiran Ujian Proposal.....	62
Lampiran 5 Pedoman Wawancara.....	63
Lampiran 6 Lembar Bimbingan.....	66
Lampiran 7 Jadwal Penelitian.....	68
Lampiran 8 Cek Plagiarisme.....	69
Lampiran 9 Surat <i>Ethical Clearance (EC)</i>	70
Lampiran 10 Lembar <i>Informed Consent</i>	71
Lampiran 11 Lembar <i>Member Checking</i>	75
Lampiran 12 Naskah Publikasi.....	79

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA