

DAFTAR PUSTAKA

- Aesta Khaerunnisa, & Rintan Nurhayati Putri. (2024). Kantor Bebas Stres: Memanfaatkan Desain Interior Ergonomis Untuk Mendukung Kesehatan Dan Kebahagiaan Pekerja. *Jurnal Manajemen Bisnis Digital Terkini*, 1(3), 119–135. <https://doi.org/10.61132/jumbidter.v1i3.151>
- Agustina, E. (2022). Sistem Informasi Nomor Antrian Pasien Pada Puskesmas Sawahan Berbasis Android. *Seminar Nasional Inovasi Teknologi*, 105–110.
- Anggraini, D. T. (2025). *Tantangan dalam Implementasi Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (SIMPUS) : Tinjauan Literatur Program Studi Kesehatan Masyarakat , Fakultas Kesehatan Masyarakat , Universitas Indonesia ,. May.*
- Arnas, Y. (2021). Inovasi Jemput Layani Penderita Tbc (Jelita Tbc) Di Puskesmas Rambah Samo I Kabupaten Rokan Hulu. *Cross-Border*, 4(2), 656–672.
- Artikel, I. (2024). *Kurang Memadainya Sarana dan Prasarana Penunjang Pelayanan Kesehatan di UPTD Puskesmas Muara Jawa*. 5(4), 5594–5600.
- Budiarti, A., & Harmanto, D. (2022). Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Komunikasi Petugas Pendaftaran Rawat Jalan Di RSUD Dr. M.Yunus Bengkulu. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan (Health Information Management)*, 7(1), 1–5. <https://doi.org/10.51851/jmis.v7i1.320>
- Caninsti, R., Febriani, Z., & Brebahama, A. (2020). Pelatihan Komunikasi Pelayanan Kesehatan kepada Petugas Kesehatan di Puskesmas Cempaka Putih. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Universitas Merdeka Malang*.
- Collins, S. P., Storrow, A., Liu, D., Jenkins, C. A., Miller, K. F., Kampe, C., & Butler, J. (2021). *No Pengelolaan Media Komunikasi Puskesmas Kecamatan Tanjungsari Dalam Meningkatkan Kesadaran Masyarakat Tentang Bahaya Jentik Nyamuk*. 1–20.
- Dandi, Fahlepi, R., Azlina, & TRisna, dan W. V. (2022). Gambaran Pelaksanaan Pendaftaran Pada Sistem Informasi Kesehatan Daerah (SIKDA) Generik Di Puskesmas Langsung Pekanbaru Tahun 2020. *Jurnal Rekam Medis (Medical Record Journal)*, 1(2), 65–82.
- Desiana, E., & Saputra, R. W. (2020). Pengaruh Kompetensi dan Penempatan Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Medis dan paramedis di Puskesmas Darul Azhar Kecamatan Simpang Empat Kabupaten Tanah Bumbu. *Jurnal Ilmi Administrasi Dan Manajemen*, 4(3), 61–76. <http://ejournal.stiabinabanuabjm.ac.id/index.php/administraus>
- Dian Nur Kumalasari, Achmad Syaifudin, Komsiyah Komsiyah, Ayu Dita Handayaningtyas, Fhandy Aldy Mandaty, & Sumarno Sumarno. (2024). Penerapan Komunikasi Terapeutik Pada Lansia Di Kelurahan Sendangguwo.

- Compromise Journal : Community Professional Service Journal*, 2(1), 48–54.
<https://doi.org/10.57213/compromisejournal.v2i1.175>
- Efniasari, M., Wantoro, A., & Susanto, E. R. (2022). Pengembangan Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Berbasis Web Menggunakan Metode Scrum (Studi Kasus: Puskesmas Kisam Ilir). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi (JTISI)*, 3(3), 56–63. <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/JTISI>
- Erik Aria Winata, Mohamad Yaser, & Novrida Tambunan. (2025). Analisis Kualitas Layanan Petugas Pendaftaran Poliklinik Pasien Rawat Jalan di RS X Jakarta Selatan 2023. *Corona: Jurnal Ilmu Kesehatan Umum, Psikolog, Keperawatan Dan Kebidanan*, 3(2), 264–280.
<https://doi.org/10.61132/corona.v3i2.1289>
- Faizah, Z. (2021). Sistem Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Berbasis Online Menggunakan Metode Fishbone. *Faizah, Zalfa*. [http://repository.stikes-bhm.ac.id/1203/1/Zalfa Faizah - 201807050 - KTI PDF - 2021.pdf](http://repository.stikes-bhm.ac.id/1203/1/Zalfa%20Faizah%20-%20201807050%20-%20KTI%20PDF%20-%202021.pdf)
- Frian, O. L., & Hayadi, Y. (2022). Alur Prosedur Pendaftaran Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit X Tahun 2022. *Prosiding Seminar Informasi Kesehatan Nasional (SIKESNAS)*, 259.
- Gunawan, A. N., Hanafi, R. A., Hanifa, N. I., Farahany, S., Saragih, T. R., Putri, Y. W., Atha, A., Putra, S., & Agustina, D. (2024). Analisis hambatan administrasi terhadap akses pelayanan kesehatan di puskesmas desa securai kecamatan babalan kabupaten langkat. 8, 6502–6510.
- Gunawan, & Herawaty, S. (2022). Pemahaman Pasien Tentang Proses Alur Pelayanan Rawat Jalan Sebelum dan Sesudah Menggunakan “X-Banner” di Puskesmas Tugu. *Jurnal Riset Pengembangan Dan Pelayanan Kesehatan*, 1(1), 20–27.
- Hafidh, M. Y., Anggraeni, W. F., & Herfiyanti, L. (2022). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepatuhan Pasien Membawa Kartu Identitas Berobat (Kib) Di Klinik Greencare. *Media Informasi*, 17(1), 52–58.
<https://doi.org/10.37160/bmi.v17i1.698>
- Handayuni, L. (2021). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Terhambatnya Proses Pendaftaran Pasien Berdasarkan E-Puskesmas. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 9(2), 129. <https://doi.org/10.33560/jmiki.v9i2.326>
- Hasibuan, I. D., Simangunsong, R. A., Purba, R., Putri, D. H., & Ode, A. N. (2024). Analisis Pengelolaan Keuangan Puskesmas Blud Simpang Empat Kabupaten Karo. *Jurnal Penelitian Inovatif*, 4(2), 583–592.
<https://doi.org/10.54082/jupin.367>
- Hendrawati. (2017). Identifikasi Unsur 5M Dalam Ketidaktepatan Pemberian Kode Penyakit dan Tindakan. *Jurnal Akuntansi*, 11.
- Heriyanti, C. A., Arief Wijaksono, M., & Tasalim, R. (2020). Gambaran Pemberian Komunikasi Terapeutik Perawat Pada Pasien Lansia. *Jurnal Penelitian*

Perawat Profesional, 2(5474), 1333–1336.

- Hidayat, A. S., Lestari, P., Hasibuan, N., Nazuha, S., Suprianto, yasmin novithaharah, & Purba, sri hajjah. (2025). Pengaruh Sistem Informasi Kesehatan terhadap Peningkatan Kualitas Pelayanan Medis di Puskesmas (Literature Review). *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan*, 10(1), 1–10.
- HIGUCHI, T. (2021). Analisis Pelaksanaan Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (Simpus) Di Upt Puskesmas Sibela Surakarta. *Journal of the Japan Society for Precision Engineering*, 87(12), 947–947. <https://doi.org/10.2493/jjspe.87.947>
- Maryati, W., & Utami, Y. T. (2023). Optimalisasi Mutu Pelayanan Kesehatan Di Klinik Dengan Implementasi Sistem Informasi Rekam Medis Berbasis Web. *Link*, 19(1), 14–18. <https://doi.org/10.31983/link.v19i1.9387>
- Maulidah, T. (2019). Mutu Pelayanan di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan. *Higeia Journal Of Public Health Research And Development*, 3(4), 601–611. <https://doi.org/10.15294/higeia.v3i4.31037>
- Maulidia, M. F., Besral, B., & Prabawa, A. (2023). Perancangan Sistem Informasi Pelayanan dan Administrasi Klinik (Studi Kasus : Klinik X di Kabupaten Malang). *J-REMI : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 4(4), 265–277. <https://doi.org/10.25047/j-remi.v4i4.4084>
- Meianti, A., Rohman, H., & Mayretta, A. (2018). Perencanaan Implementasi Unit Kerja Rekam Medis Untuk Klinik Pratama Pancasila Baturetno Wonogiri. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 6(2), 135. <https://doi.org/10.33560/.v6i2.198>
- Mekarisce, A. A. (2020). Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data pada Penelitian Kualitatif di Bidang Kesehatan Masyarakat. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Masyarakat : Media Komunikasi Komunitas Kesehatan Masyarakat*, 12(3), 145–151. <https://doi.org/10.52022/jikm.v12i3.102>
- Mohamad, S. W., Pratama, Y. Y., Marwati, T. A., Dahlan, U. A., & Mada, U. G. (2022). *Kualitas Pelayanan Petugas Pendaftaran Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Prima Di Rumah Sakit: Studi Literatur*. 4(2), 1–14.
- Nathan, D. S., & Rostiaty, E. (2024). An Analysis Study on the Effect of the Use of Electronic Medical Records on the Effectiveness and Efficiency of Services at Public Health Centers (Puskesmas) in Indonesia: A Systematic Review. *The International Journal of Medical Science and Health Research*, 5(7), 20–34. <https://doi.org/10.70070/zphqk59>
- Nusi, S. H., & Nilotama, S. K. L. (2023). Analisa Faktor Kenyamanan Fisik Interior Terhadap Pola Kerja dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja (Studi Kasus: Hotdesk Gowork Pondok Indah). *Jurnal Seni & Reka Rancang*, 6(2), 291–307. <https://doi.org/10.25105/jsrr.v6i2.17747>
- Pasaribu, J. S., & Sihombing, J. (2017). Perancangan Sistem Informasi Rekam

- Medis Pasien Rawat Jalan Berbasis Web Di Klinik Sehat Margasari Bandung. *Jurnal Ilmiah Teknologi Infomasi Terapan*, 3(3), <https://doi.org/10.33197/jitter.vol3.iss3.2017.139>
- Peraturan Menteri Kesehatan RI No 43 tahun 2019. (2019). Peraturan Menteri Kesehatan RI No 43 tahun 2019 tentang Puskesmas. *Peraturan Menteri Kesehatan RI No 43 Tahun 2019 Tentang Puskesmas, Nomor 65(879)*, 2004–2006.
- Prasanti, D., & Fuady, I. (2018). Pemanfaatan Media Komunikasi Dalam Penyebaran Informasi Kesehatan Kepada Masyarakat. *Jurnal Reformasi*, 8(1), 8–14.
- Prof. Dr. Soekidjo Notoatmodjo. (2018). Metodologi Penelitian Kesehatan. In *Rineka Cipta* (pp. 1–242).
- Purba, F. S., Wijaya, A. A., & Purba, M. R. (2024). Analisis Ketersediaan Fasilitas dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien di Puskesmas Johor *Analysis of Availability of Facilities and Quality of Service on Patient Satisfaction at Johor Health Center*. 7(7), 2275–2282.
- Purwanto, F. H. (2024). SMART: Jurnal Teknologi Informasi dan Komputer Perancangan Sistem Manajemen Pemeliharaan Peralatan IT Berbasis Android Design of Android Based IT Equipment Maintenance Management System. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Komputer*, 3(1), 79–88. <http://dx.doi.org/10.58222/smart.v3i1.959>
- Putra, C. A., Ridal, Y., & others. (2024). Analisa Utilisasi Generator Set Kapasitas 200 kVA di RSUD M. Natsir Kota Solok. *Jurnal MESIL (Mesin Elektro Sipil)*, 5(2), 139–146.
- Ramadhani, K. N., Erpidawati, E., & Adri, R. F. (2024). Hubungan Pengadaan Alat Tulis Kantor (ATK) Terhadap Pelayanan Logistik di RSUD Dr. Adnaan WD Payakumbuh Tahun 2023. *MARAS: Jurnal Penelitian Multidisiplin*, 2(1), 581–588. <https://doi.org/10.60126/maras.v2i1.206>
- Reza, A., & Umar, Z. (2024). Evaluasi Ketidak Lengkapan Pencatatan Pada Map Rekam Medis di Puskesmas Muara WIS. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat Nusantara (JPkMN)*, 5(3), 1–5.
- Rijali, A. (2019). Analisis Data Kualitatif. *Alhadharah: Jurnal Ilmu Dakwah*, 17(33), 81. <https://doi.org/10.18592/alhadharah.v17i33.2374>
- Robinson, F. H., Diaris, N. M., & ... (2020). Analisis Faktor yang Mempengaruhi Waktu Tunggu Penyediaan Rekam Medis Pasien Rawat Jalan Periode Februari dan Maret di RSUD Wangaya Kota Denpasar *Teknologi, Sains, Dan November*, 487–499. <https://jurnal.undhirabali.ac.id/index.php/sintesa/article/view/1851>
- Salsiani Sinta, N., & Sulistiawan, W. (2022). Faktor-Faktor Yang Menghambat Pelayanan Penerimaan Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Umum Daerah

- Kabupaten Buton. *Jurnal Sains Dan Kesehatan*, 1(2), 30–42. <https://doi.org/10.57151/jsika.v1i2.46>
- Shofiana, B. N., Pawelas, A. S., & Yunila, F. E. (2019). Analisis Proses Pelayanan Pendaftaran Pasien di Puskesmas Jatisrono I Kabupaten Wonogiri. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 7(1), 2356–3346. <http://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jkm>
- Sri Dewi Wahyuni, I. S. (2023). Analisis Implementasi Penggunaan Aplikasi Primary Care Dalam Menunjang Efektivitas Pelayanan Rawat Jalan di UPTD Puskesmas Rawat Inap Ciranjang Sri Dewi Wahyuni, Irda Sari. *Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 5(1), 15–22. <https://doi.org/10.25047/j-remi.v5i1.4192>
- Sugiyono. (2019). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. In *ALFABETA Bandung* (Vol. 11, Issue 1). http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/RED2017-Eng-8ene.pdf?sequence=12&isAllowed=y%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.regsciurbeco.2008.06.005%0Ahttps://www.researchgate.net/publication/305320484_Sistem_Pembetulan_Terpusat_Strategi_Melestari
- Suharto, & Fauzan, D. M. (2022). Tinjauan Pelaksanaan Penyimpanan Berkas Rekam Medis Berdasarkan Unsur Manajemen 5M (Man, Money, Method, Machine, Material) Di Rsau Lanud Sulaiman Bandung. *Jurnal TEDC*, 16(3), 255–261. <https://ejournal.poltektedc.ac.id/index.php/tedc/article/view/647>
- Sukmawati, F. alvi, Sudarmaji, S., & Hidayat, A. (2021). Analisis Dan Pengembangan Jaringan Hotspot Menggunakan Router Mikrotik Pada Puskesmas Bandar Jaya. *Jurnal Mahasiswa Ilmu Komputer*, 2(2), 206–211. <https://doi.org/10.24127/ilmukomputer.v2i2.1670>
- Tiur, M., Yayat, E., & Raharja, A. R. (2024). *IKN: Jurnal Informatika dan Kesehatan Analisis Alur Pendaftaran Pasien Rawat Jalan pada Masa Pandemi Covid-19 di Puskesmas Sarijadi*. 1, 66. <https://jurnal.unw.ac.id/index.php/IKN>
- Triutomo, A. N., & Pradana, A. E. (2022). Alur dan Prosedur Pelayanan Pasien. *Kementerian Kesehatan Republik Indonesia*, 5–15.
- Utama, A. M. T. (2022). *Analisis Faktor Penyebab Belum Terlaksananya Retensi Dan Pemusnahan Berkas Rekam Medis Di Puskesmas Sukabumi Kota Probolinggo*. 9, 356–363.
- Wardani, I. K., Koeswo, M. K., & Sarwiyata, T. W. (2018). Efektifitas Pelatihan Komunikasi Terhadap Kepuasan Pasien Pada Petugas Informasi Dan Pendaftaran Rumah Sakit. *Profesi (Profesional Islam): Media Publikasi Penelitian*, 15(2), 71. <https://doi.org/10.26576/profesi.265>
- Warijan, W., Kristijono, A., Umboro, L., & Nurbaity, A. I. (2018). Analisis

Kebutuhan Petugas Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Dan Pasien Rawat Inap Berdasarkan Metode Workload Indicator Staff Need (WISN) Di RSI Sultan Agung Semarang. *Jurnal Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan*, 1(1), 16. <https://doi.org/10.31983/jrmik.v1i1.3575>

Widianawati E. (2023). Literatur review determinan kualitas pelayanan pendaftaran terhadap kepuasan pasien TPPRJ di Puskesmas Indonesia. *Indonesian Journal of Health Information Management*.

Yuliyana, L., & Firdaus, R. (2023). Analisis Pelaksanaan Sistem Informasi Kesehatan Pada Klinik Rawat Inap PKU Muhammadiyah. *Jurnal Mahasiswa Akutansi (UNITA)*, 9(2), 1–9.

Yuniarti, A. (2021). Analisis Waktu Tunggu Pendaftaran Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Puskesmas Ibrahim Adjie. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 2(3), 104–111. <https://doi.org/10.31004/jkt.v2i3.1996>

Zahra, A. L., & Dinanti, D. S. H. (2022). Implementasi Sistem Informasi Kesehatan pada Puskesmas di Indonesia: Literature Review. *ResearchGate*, November. <https://www.researchgate.net/publication/364960383>

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL
YOGYAKARTA