

**TINGKAT PENGETAHUAN PASIEN TENTANG  
PENDAFTARAN *ONLINE* PADA APLIKASI  
*MOBILE* JKN DI PUSKESMAS DEPOK II SLEMAN**

**KARYA TULIS ILMIAH**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya Kesehatan  
Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh:

**Idha Dzatixa Rahayu**

221204060

**PROGRAM STUDI  
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN D-3  
FAKULTAS KESEHATAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA  
2025**

# HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA ILMIAH

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH

TINGKAT PENGETAHUAN PASIEN TENTANG  
PENDAFTARAN *ONLINE* PADA APLIKASI  
*MOBILE* JKN DI PUSKESMAS DEPOK II SLEMAN

Diajukan oleh:

**IDHA DZATIXA RAHAYU**  
221204060

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Syah  
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan  
di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: 10 Juli 2025  
Menyetujui,

Penguji,

Andi Karisma N. A. Md PerKes, S.KM, M.K.M  
NIDN: 0511078602

Pembimbing,

Untoro Dwi Raharjo, S. Kep., Ners., M.P.H  
NIDN: 0508079302

Kepala Program Studi  
Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)



Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.M.I.R.M.I.K., SIP., MPH  
NPP: 2018130174

## PERNYATAAN

### PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, adalah mahasiswa Fakultas kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

Nama : Idha Dzatixa Rahayu  
NPM : 221204060  
Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)  
Judul Karya Tulis Ilmiah : Tingkat Pengetahuan Pasien Tentang Pendaftaran *Online* Pada Aplikasi *Mobile* JKN Di Puskesmas Depok II Sleman

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut diatas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil dari plagiarisme. Semua referensi dan sumber terkait yang diaacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik dikemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensinya yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 10 Juli 2025

  
  
METERAI  
TEMPEL  
EFAMX091283417

Idha Dzatixa Rahayu

## PRAKARTA

Puji Syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan petunjuk dalam menyelesaikan penulisan Proposal Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “Tingkat Pengetahuan Pasien Tentang Pendaftaran *Online* Pada Aplikasi *Mobile* JKN di Puskesmas Depok II Sleman”. Proposal Karya Tulis Ilmiah ini disusun sebagai salah satu syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

Proposal Karya Tulis Ilmiah ini telah di setujui atas bimbingan, arahan serta bantuan berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis dengan rendah hati mengucapkan sangat sangat berterimakasih kepada pihak:

1. Dr. Ida Nursanti, S.Kep.,Ns.,MPH selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta;
2. Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md.RMIK., SIP., MPH, selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta;
3. Untoro Dwi Raharjo, S.Kep.,Ns.,MPH selaku Dosen Pembimbing Karya Tulis Ilmiah yang telah membantu dalam penyusunan dan penyelesaian Proposal Karya Tulis Ilmiah dalam pembuatan laporan ini;
4. Andi Karisma Nurdiyansyah, A.Md.PerKes.,S.KM.,M.K.M selaku dosen penguji;
5. Ayahanda Haryono, beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan hingga bangku perkuliahan, namun dengan kerja keras dan didikannya menjadikan putri manisnya mampu menyelesaikan program studinya sampai selesai;
6. Ibundaku Mariani, dan beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan hingga bangku perkuliahan, namun beliau yang selalu memberi semangat dan memberikan seluruh do'a di setiap tahajudnya sehingga putrinya dapat menyelesaikan program studinya sampai selesai dan lancar di setiap langkahnya;

7. Kakak saya tercinta, Anggita Galuh Utami Terimakasih atas segala ucapan semangat,dan teguran-teguran di setiap harinya untuk segera menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini;
8. Teruntuk teman teman yang selalu memberi semangat dan dukungannya sehingga penulis tidak putus asa dan menyerah dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini;
9. Semua pihak yang tidak bisa kami sebutkan satu persatu, yang telah mendukung dan membantu dalam menyusun Karya Tulis Ilmiah ini;
10. Terakhir,terima kasih kepada diri sendiri, Idha Dzatixa Rahayu yang biasa dipanggil Idha. Namanya begitu sedehana dan rumit seperti egonya.Terima kasih selama penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini sudah menurunkan ego dan selalu bangkit disaat tidak memiliki kepercayaan terhadap diri sendiri.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam karya tulis ilmiah ini. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dalam menyusun karya tulis ilmiah ini sehingga dapat menjadi karya tulis ilmiah yang baik dan dapat digunakan di masa yang akan datang.

Yogyakarta, 23 Juni 2025

Idha Dzatixa Rahayu

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA ILMIAH.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
PRAKARTA.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR SINGKATAN.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
INTISARI.....	xii
<i>ABSTRACT</i> .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan.....	4
D. Manfaat.....	5
E. Keaslian Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Tinjauan Teori.....	9
B. Kerangka Teori.....	21
C. Kerangka Konsep.....	22
D. Pertanyaan Penelitian.....	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	24
A. Desain Karya Tulis Ilmiah.....	24
B. Lokasi dan Waktu.....	24
C. Populasi dan sampel penelitian.....	24
D. Variabel Penelitian.....	27
E. Definisi Operasional.....	27
F. Alat dan Metode Pengumpulan Data.....	28
G. Metode Pengolahan dan Analisis Data.....	29
H. Etika Penelitian.....	34
I. Pelaksanaan Karya Ilmiah.....	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	37
A. Hasil.....	37
B. Pembahasan.....	44
C. Keterbatasan.....	47
BAB V PENUTUP.....	48

A. Kesimpulan.....	48
B. Saran.....	49
DAFTAR PUSTAKA .....	51
LAMPIRAN.....	54

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Operasional .....	27
Tabel 3. 2 Uji Validitas Kuisoner Pengetahuan .....	33
Tabel 3. 3 Uji Reliabilitas Kuisoner Pengetahuan .....	34
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden (n = 143) .....	38
Tabel 4. 2 Distribusi Pilihan Jawaban Pada Kuisoner Tingkat Pengetahuan di Puskesmas Depok II Sleman (n = 143) .....	39
Tabel 4. 3 Tingkat Pengetahuan Pasien Pada Pendaftaran <i>Online</i> Melalui MJKN di Puskesmas Depok II Sleman (n = 143) .....	41
Tabel 4. 4 Tingkat Pengetahuan Berdasarkan Kategori Karakteristik Jenis Kelamin Responden (n= 143) .....	41
Tabel 4. 5 Tabel 4. 4 Tingkat Pengetahuan Berdasarkan Kategori Karakteristik Usia Responden (n= 143) .....	42

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YAN  
YOGYAKARTA

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Alur Pendaftaran <i>Online</i> Aplikasi MJKN .....	20
Gambar 2. 2 Kerangka Teori.....	21
Gambar 2. 3 Kerangka Konsep .....	22
Gambar 4. 1 Peta Puskesmas Depok II Sleman .....	37

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA

## DAFTAR SINGKATAN

JKN	Jaminan Kesehatan Nasional
mJKN	<i>Mobile JKN</i>
BPJS	Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
UII	Universitas Islam Indonesia
UPNYK	Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta
UMBY	Universitas Mercu Buana Yogyakarta
STIE YKPN	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Yayasan Keluarga Pahlawan Negara
STIKES	Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan
RS JIH	Rumah Sakit JIH ( <i>Jogja International Hospital</i> )
RS CC	Rumah Sakit Condong Catur

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Persetujuan Judul .....	54
Lampiran 2 Surat Permohonan Izin Sudi Pendahuluan .....	55
Lampiran 3 Surat Jawaban Izin Studi Pendahuluan.....	56
Lampiran 4 Surat Permohonan Izin Penelitian .....	57
Lampiran 5 Surat Jawaban Izin Penelitian.....	58
Lampiran 6 Ethical Clearance (EC) .....	59
Lampiran 7 Lembar Bimbingan Karya Ilmiah (Landscape) .....	60
Lampiran 8 Bukti Hadir Ujian Proposal Karya Ilmiah (Landscape) .....	62
Lampiran 9 Informed Consent .....	63
Lampiran 10 Lembar Kuisioner .....	64
Lampiran 11 Dokumentasi Responden .....	66
Lampiran 12 Rencana Penelitian Karya Ilmiah .....	67
Lampiran 13 Hasil Turnitin.....	68
Lampiran 14 Publikasi Naskah .....	69

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA