

### **BAB III**

## **METODE PENELITIAN**

### **A. Desain Karya Tulis Ilmiah**

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif guna mengetahui gambaran kinerja dalam menggunakan RME melalui kualitas dan kuantitas.

Menurut Sugiyono (2020:9) penelitian kualitatif ialah pendekatan yang digunakan untuk memahami fenomena dalam konteks alami, dengan peneliti berperan sebagai instrument utama. Pengumpulan data dilaksanakan melalui berbagai teknik yaitu triangulasi, analisis datanya bersifat induktif dan hasil lebih menekankan pada pemahaman makna daripada pembuatan generalisasi.

### **B. Lokasi dan Waktu**

Penelitian dilaksanakan di Puskesmas Banguntapan 1 beralamat Jl. Ngipik, Wiyoro, Baturetno, Kec. Banguntapan, Kabupaten Bantul, Daerah Istimewa Yogyakarta 55197 . Waktu penelitian dilaksanakan pada tanggal 9 april 2025.

### **C. Subjek penelitian dan Objek**

Penelitian ini melibatkan dua orang informan yang berasal dari petugas pendaftaran sebagai subjeknya.

Objek dalam penelitian ini adalah kinerja petugas di unit pendaftaran Puskesmas Banguntapan 1.

### **D. Definisi Istilah**

Definisi istilah adalah pengklasifikasian variabel secara operasional berdasarkan karakteristik yang diamati, sehingga memudahkan peneliti guna melaksanakan observasi atau pengukuran secara tepat terhadap suatu objek dan fenomena yang akan diteliti.

Tabel 1 definisi istilah

Variabel	Istilah
<b>Kinerja Petugas</b>	Pencapaian hasil kerja oleh seseorang dalam menjalankan tugas yang menjadi tanggung jawabnya, baik dari segi kualitas maupun kuantitas .
<b>Kualitas</b>	<p>Indikator keberhasilan dalam menyelesaikan tugas atau pekerjaan. Yang dapat diukur menggunakan tiga aspek yaitu, efisien, efektivitas dan akurasi atau ketepatan.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Efisien ialah upaya meningkatkan produktivitas dengan menyederhanakan proses tanpa mengabaikan pencapaian hasil yang optimal. Seperti, strategi yang dilakukan untuk menyelesaikan pekerjaan dengan cepat tanpa mengurangi kualitas.</li> <li>2. Efektivitas ialah mampu mencapai tujuan atau sasaran kerja sudah ditetapkan dengan baik. Seperti, bagaimana memastikan bahwa pekerjaan yang dilakukan sudah sesuai dengan SPO</li> <li>3. Akurasi atau ketepatan ialah kesesuaian capaian kinerja seseorang sesuai dengan kriteria yang telah ditetapkan. Seperti, cara menangani jika menemukan kesalahan data (seperti identitas pasien, diagnosis, atau kode penyakit).</li> </ol>
<b>Kuantitas</b>	<p>Jumlah capaian kerja yang diperoleh seorang karyawan dalam periode tertentu. Yang dapat di ukur menggunakan dua aspek yaitu, jumlah dan waktu.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Jumlah kerja menentukan banyaknya pekerjaan yang berhasil diselesaikan</li> <li>2. waktu yaitu durasi yang dibutuhkan selama penyelesaian pekerjaan tersebut</li> </ol>
<b>Era Rekam Medis Elektronik</b>	Era Rekam Medis Elektronik menandai peralihan dari pencatatan manual ke sistem digital yang saling terintegrasi. Dalam penelitian ini, RME diterapkan melalui DGS versi 2 dan 3 di Puskesmas Banguntapan 1

Variabel	Istilah
	untuk memfasilitasi input, pencarian, dan pengelolaan data pasien secara efisien. Implementasi ini sesuai dengan Permenkes No. 24 Tahun 2022 yang mewajibkan penggunaan RME di seluruh fasilitas kesehatan
<b>Puskesmas</b>	Unit pelayanan kesehatan dasar yang memberikan layanan komprehensif kepada individu dan masyarakat, dengan fokus utama pada upaya promotif dan preventif

### E. Alat dan metode pengumpulan data

Menurut Sugiyono (2020:105) menyatakan bahwa pada umumnya teknik pengumpulan data terdiri dari empat metode, yakni observasi, wawancara, dan metode gabungan atau triangulasi yang mencakup ketiganya. Namun dalam penelitian ini, peneliti hanya menggunakan metode pengumpulan data dengan wawancara.

Esterberg dalam Sugiyono (2020:114) menyebutkan bahwa wawancara adalah interaksi antara dua orang untuk saling berbagi informasi dan ide melalui dialog tanya jawab, guna menggali makna dari suatu isu tertentu. Pada penelitian ini peneliti menggunakan alat pengumpulan data seperti:

#### 1. Panduan wawancara

Peneliti memberikan pertanyaan kepada petugas menggunakan panduan wawancara yang telah disiapkan

#### 2. Smartphone

Peneliti ini menggunakan alat pengumpulan data seperti smartphone untuk merekam suara narasumber atau pembicara.

### A. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data

Dalam penelitian ini, keabsahan data diuji menggunakan teknik triangulasi sumber. Berdasarkan pendapat Sugiyono (2019), triangulasi merupakan metode pengumpulan data yang dilakukan dengan mengintegrasikan berbagai jenis dan sumber data yang tersedia. Pada triangulasi terdapat triangulasi

sumber yaitu Petugas rekam medis senior yang memiliki masa kerja yang lebih lama dibandingkan rekan kerja lainnya di unit rekam medis

Tujuan dari Triangulasi tidak dimaksudkan untuk menemukan kebenaran mutlak, melainkan untuk memperdalam pemahaman peneliti terhadap data dan fakta yang telah diperoleh. Teknik ini digunakan untuk memeriksa keabsahan data dengan melibatkan unsur lain di luar data utama, baik untuk verifikasi maupun sebagai pembanding informasi yang dikumpulkan tersebut. Sumber triangulasi dalam hal ini petugaspendaftaran senior yang memiliki pengalaman lebih lama, yang memahami sistem kerja manual dan digital, sehingga mampu menilai secara netral perubahan kinerja yang terjadi pasca implementasi Rekam Medis Elektronik. Informan pada penelitian ini berjumlah 2 orang diantaranya petugas yang paling aktif dalam mengoperasikan sistem RME beserta rekan satu tim yang turut terlibat dalam proses pendaftaran pasien.

### **B. Metode Pengelolaan dan Analisis**

Sugiyono (2020:131) menyatakan bahwa analisis data merupakan proses penyusunan dan pencarian data secara sistematis yang bersumber dari wawancara, catatan lapangan, serta dokumentasi. Proses ini mencakup pengelompokan data ke dalam kategori tertentu, penguraian menjadi bagian-bagian kecil, penyusunan secara menyeluruh, pembentukan pola, pemilihan informasi relevan untuk dikaji, hingga penarikan kesimpulan agar data lebih mudah dipahami oleh peneliti maupun pihak lain.

1. Pengumpulan Data (*Data Collection*) semua istilah asing/ bhs inggris dicetak miring

Pada penelitian kualitatif, data dikumpulkan melalui metode wawancara.

2. Reduksi Data (*Data Reduction*)

Reduksi data merupakan proses memilah, menyaring informasi, dan memusatkan perhatian pada hal-hal penting guna menemukan tema serta pola yang sesuai.

3. Penyajian Data (*Data Display*)

Tahap berikutnya setelah proses reduksi data adalah penyajian data, yang disusun dalam bentuk uraian naratif.

4. Penarikan Kesimpulan dan Verifikasi (*Conclusion Drawing/ verification*).

Kesimpulan merupakan hasil temuan baru yang belum pernah terungkap sebelumnya, berupa penjabaran atau keterangan mengenai suatu objek yang sebelumnya kurang jelas, namun menjadi lebih terang setelah dilakukan penelitian.

### C. Etika

Etika berperan dalam menyusun pedoman etis yang kokoh serta norma-norma baru yang diperlukan akibat adanya perubahan dinamis dalam suatu penelitian (Nursalam, 2020). Berikut adalah etika yang diterapkan dalam penelitian

1. *Informed Consent*

Informasi yang akan disampaikan secara langsung melalui lisan dan secara tertulis dalam bentuk formulir persetujuan yang akan ditandatangani oleh responden dan peneliti."

2. *Confidentiality*

Memastikan kerahasiaan semua data rekam medis pasien seperti identitas pasien dan data yang digunakan peneliti hanya untuk kepentingan penelitian tersebut.

3. *Justice*

Tindakan dengan melakukan keadilan dalam meneliti. Pada penelitian ini, peneliti hanya mengambil dan memilih sampel sesuai dengan kebutuhan penelitian.

### D. Pelaksanaan karya tulis ilmiah

1. Persiapan

Pada tahap mencakup kegiatan awal seperti, konsultasi dengan dosen mengenai judul , pengurusan surat izin dan penyusunan instrumen penelitian dengan menggunakan wawancara.

2. Pelaksanaan

Tahap ini adalah bagian inti dari kegiatan penelitian, yaitu pengumpulan data yang dilakukan peneliti melalui wawancara, pengelolaan data mentah yang diperoleh dari lapangan untuk kemudian diproses, serta analisis data untuk menjawab rumusan masalah penelitian.

### 3. Hasil

Pada tahap ini, mencakup penulisan akhir dari proposal dan penyampaian hasil kepada pembimbing seperti, penyusunan proposal karya tulis ilmiah, bimbingan dan revisi KTI, sempro dan semhas, serta revisi dan pengumpulan final KTI.

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA