

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan uraian hasil penelitian dan pembahasan yang mengacu pada tujuan penelitian diatas, maka peneliti dapat menarik Kesimpulan sebagai berikut :

1. Persentase penyebab *pending* klaim rawat inap pasien BPJS Kesehatan Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul Yogyakarta berdasarkan pada aspek pelayanan sebanyak 92 (38%) dan pada aspek coding sebanyak 48 (20%), serta diketahui bahwa terdapat penyebab *pending* yang disebabkan dari beberapa aspek atau multiple aspek yaitu sebanyak 4 (2%).
2. Berdasarkan faktor *Man, Money, Material, Machine, Methode* hanya terdapat tiga (3) faktor yang menyebabkan *pending* klaim yaitu faktor *Man, Material, dan Machine*, sedangkan faktor *Money, dan Methode* tidak menyebabkan *pending* klaim di Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul Yogyakarta.

## B. Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, peneliti memberikan saran untuk bisa diterapkan di kemudian hari yaitu sebagai berikut :

1. Man : Meningkatkan pemahaman dan keterampilan petugas koding melalui sosialisasi mengenai kebijakan terbaru terkait pengkodean penyakit yang sesuai ditetapkan BPJS Kesehatan.
2. Material : Sebaiknya disediakan lembar checklist kelengkapan berkas klaim untuk membantu petugas dan meminimalisir pending akibat berkas tidak lengkap.
3. Machine : Pelatihan yang diselenggarakan masih perlu ditingkatkan efektivitas dan keandalannya guna memastikan pengalaman pengguna yang lebih baik.

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA