

**PERANCANGAN *VIRTUAL REALITY* PEMBELAJARAN
PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN DI UNIVERSITAS
JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Ujian Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya
Kesehatan Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas
Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun Oleh:

Dimas Andrenawan Pradipta
221204080

PROGRAM STUDI

REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA

2025

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA ILMIAH
PERANCANGAN *VIRTUAL REALITY* PEMBELAJARAN
PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN DI UNIVERSITAS
JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA

Diajukan Oleh

DIMAS ANDRENAWAN PRADIPTA

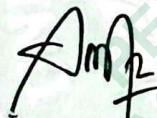
221204080

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Syah Sebagai
Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan di Fakultas
Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal:

Mengesahkan:

Penguji,



Rizky Yuspita Sari, S.Kep., Ns., MPH

NIDN. 05.2101.9501

Pembimbing,



Dwi Nugrohe, S.Kom., MPH

NIDN. 05.1803.9703

Mengesahkan

Ketua Prodi

Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)



Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md.RMIK., S.I.P., MPH

NPP. 2018.13.0114

HALAMAN PERNYATAAN

Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Dimas Andrenawan Pradipta
NPM : 221204080
Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Judul KTI : Perancangan Virtual Reality Pembelajaran Pendaftaran
Pasien Rawat Jalan Di Universitas Jenderal Achmad Yani
Yogyakarta

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil plagiarisme. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku.

Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 24 Juli 2025



Dimas Andrenawan Pradipta

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah Yang Maha Esa atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Perancangan *Virtual Reality* Pembelajaran Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Di Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta” sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan program studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

Pada kesempatan ini, saya hendak menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Prof.Dr.rer.nat.apt. Triana Hertiani, S.Si., M.Si selaku Rektor Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Dr. Ida Nursanti, S.Kep., Ns., M.P.H selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
3. Zakharias Kurnia Purbobinuka, A.Md.RMIK., S.I.P., M.P.H Selaku Ketua Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan.
4. Dwi Nugroho, S.Kom., MPH selaku Dosen Pembimbing Karya Tulis Ilmiah yang telah memberikan banyak masukan serta bimbingan kepada penulis untuk penyempurnaan penulisan Karya Tulis Ilmiah, yang telah memberikan bimbingan serta arahan kepada kami dalam proses pembuatan laporan.
5. Rizky Yuspita Sari, S.Kep., Ns., MPH selaku Dosen Penguji Karya Tulis Ilmiah.
6. Orang tua dan kedua adik tercinta yang selalu memberikan doa terbaik dan mendukung penulis selama penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
7. Keluarga, teman-teman, dan orang-orang sekitar yang telah memberikan doa serta dorongan semangat dalam penyelesaian penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
8. Terima kasih yang paling dalam saya sampaikan kepada seseorang yang sangat berarti dalam hidup saya, dengan NIM 053017822, yang telah menjadi sumber semangat, motivasi, dan dukungan selama proses penyusunan Tugas Akhir ini. Terima kasih atas segala bantuan, perhatian,

kebersamaan, dan keikhlasan dalam menemani setiap langkah saya, baik di saat senang maupun sulit. Kehadiranmu adalah anugerah yang membuat proses ini terasa lebih ringan dan bermakna.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala kritik dan saran yang membangun dan menyempurnakan penyusunan tugas akhir ini di kemudian hari. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan penulis.

Yogyakarta, April 2025

Penulis

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
PERPUSTAKAAN
JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
PRAKATA	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
INTISARI	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan	4
D. Manfaat	5
E. Keaslian Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	16
A. Tinjauan Teori	16
B. Kerangka Teori	27
C. Kerangka Konsep	27
BAB III METODE PENELITIAN	28
A. Desain Karya Tulis Ilmiah	28
B. Lokasi dan Waktu Kegiatan	29
C. Subjek dan Objek	29
D. Definisi Istilah	30
E. Alat dan Metode Pengumpulan Data	31
F. Keabsahan Data	35
G. Metode Pengolahan dan Analisis Data	36

H. Etika Penelitian	40
I. Tahapan Pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	44
A. Hasil Penelitian	44
B. Pembahasan Penelitian	61
C. Keterbatasan Penelitian	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	67
A. Kesimpulan	67
B. Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN	76

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian	7
Tabel 2. 1 Pernyataan SUS	24
Tabel 2. 2 Arti Skor	25
Tabel 2. 3 Interpretasi Skor <i>System Usability Scale</i>	25
Tabel 3. 1 Definisi Istilah	30
Tabel 4. 1 Karakteristik Informan	45
Tabel 4. 5 Hasil Perhitungan SUS Informan	60

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Flowchart Alur Pendaftaran Rawat Jalan	21
Gambar 2. 2 Interpretasi Skor <i>System Usability Scale</i>	25
Gambar 2. 3 Kerangka Teori	27
Gambar 2. 4 Kerangka Konsep	27
Gambar 3. 1 Tahapan Metode Prototipe	28
Gambar 4. 1 Tampilan Design Ruang Tunggu Pasien	54
Gambar 4. 2 Tampilan Design Ruang Petugas	55
Gambar 4. 3 Tampilan Design Pendafran Mandiri	56
Gambar 4. 4 Prototipe Ruang Tunggu Pasien	57
Gambar 4. 5 Prototipe Ruang Petugas	57
Gambar 4. 6 Prototipe Ruang Pendaftaran Mandiri	58
Gambar 4. 7 Hasil Grafik SUS	60

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Persetujuan Judul	76
Lampiran 2 Surat Izin Studi Pendahuluan	77
Lampiran 3 Surat Jawaban Izin Studi Pendahuluan	78
Lampiran 4 Lembar Bimbingan Karya Ilmiah	79
Lampiran 5 Lembar Kehadiran Mengikuti Ujian Proposal	82
Lampiran 6 Surat Permohonan Informan	83
Lampiran 7 Persetujuan Informan	84
Lampiran 8 Pedoman Wawancara	91
Lampiran 9 Pedoman FGD	92
Lampiran 10 Pedoman Kuesioner	93
Lampiran 11 Jadwal Penelitian	94
Lampiran 12 Surat Izin Penelitian	95
Lampiran 13 Surat <i>Ethical Clearance</i>	96
Lampiran 14 Surat Balasan <i>Ethical Clearance</i>	97
Lampiran 15 Skor Asli SUS	98
Lampiran 16 Transkrip Wawancara	99
Lampiran 17 Transkrip Hasil <i>Focus Group Discussion</i>	103
Lampiran 18 Hasil Cek Plagiarisme Hasil	107