

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan mengenai perancangan *dashboard* interaktif SPM Kesehatan Balita di Puskesmas Gamping II, diperoleh beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Penelitian ini berhasil mengidentifikasi kebutuhan pengguna dalam pencatatan dan pemantauan indikator SPM Kesehatan Balita melalui wawancara semi-struktur dan *Focus Group Discussion* (FGD) dengan petugas KIA, Gizi, dan Koordinator SPM Kesehatan Balita. Hasil identifikasi menunjukkan bahwa pengguna membutuhkan visualisasi data yang lebih sederhana, fitur filter waktu (bulan) dan wilayah.
2. Berdasarkan kebutuhan yang telah diidentifikasi, peneliti berhasil mendesain sebuah *dashboard* interaktif menggunakan pendekatan *User Centered Design* (UCD), dengan memperhatikan kemudahan akses, kejelasan tampilan visual, dan fitur yang sesuai dengan alur kerja petugas puskesmas. Desain ini dikembangkan menggunakan *platform Google Data Studio* agar mudah diakses dan terintegrasi dengan *Spreadsheet* data.
3. Uji coba *dashboard* dilakukan menggunakan data capaian indikator SPM dari Puskesmas Gamping II. Visualisasi dalam bentuk grafik batang dan garis mampu menunjukkan tren layanan balita secara spesifik berdasarkan bulan dan kelurahan. *Dashboard* ini dinilai efektif dalam menyajikan data dan mempercepat proses identifikasi wilayah dengan capaian rendah.
4. Berdasarkan hasil evaluasi menggunakan instrumen *System Usability Scale* (SUS), dapat disimpulkan bahwa *dashboard* telah memenuhi kriteria kegunaan yang cukup baik dengan skor rata-rata 65. Meskipun nilai ini berada pada kategori *Marginal High* dan mendapatkan *Grade C* dengan penilaian *Ok*, hasil ini menunjukkan bahwa *dashboard* secara umum dapat diterima dan digunakan oleh pengguna. Namun, masih terdapat peluang untuk

pengembangan lebih lanjut, khususnya dalam hal kerumitan, panduan teknis, *dashboard* yang tidak konsisten dan kebingungan terhadap *dashboard*, agar pengalaman pengguna menjadi lebih optimal dan efisien.

B. Saran

Berdasarkan manfaat praktis dan hasil temuan dalam penelitian ini, maka saran yang dapat disampaikan adalah sebagai berikut:

1. Bagi Puskesmas Gamping II

Diharapkan hasil dari penelitian ini dapat menjadi dasar pengembangan sistem informasi kesehatan di tingkat puskesmas, khususnya dalam bentuk *dashboard* yang mendukung pemantauan indikator Standar Pelayanan Minimal (SPM) Kesehatan Balita. Pemanfaatan *dashboard* ini dapat meningkatkan efisiensi pelaporan, transparansi data, serta membantu perencanaan kegiatan secara lebih tepat sasaran berdasarkan data yang tersedia secara *real-time*.

2. Bagi Institusi

Penelitian ini dapat dimanfaatkan sebagai bahan pembelajaran dalam pengembangan sistem informasi kesehatan, khususnya dalam hal penerapan visualisasi data serta penggunaan alat digital berbasis *cloud* seperti *Google Data Studio*. Hal ini diharapkan mendorong mahasiswa atau akademisi untuk lebih mengenal penerapan teknologi sederhana namun bermanfaat tinggi di bidang kesehatan masyarakat.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi rujukan dalam pengembangan sistem *dashboard* pada unit pelayanan kesehatan lainnya, seperti pelayanan kesehatan ibu, lanjut usia, maupun penyakit tidak menular, yang juga memerlukan pemantauan indikator secara terstruktur dan berbasis data. Penelitian selanjutnya disarankan untuk mengeksplorasi integrasi lintas sistem, misalnya antara SIMUNDU, SIGIZIKESGA, serta aplikasi internal puskesmas, guna meningkatkan interoperabilitas dan efisiensi pengelolaan data kesehatan. Selain itu, pengujian efektivitas *dashboard* pada cakupan

wilayah yang lebih luas juga perlu dilakukan untuk memperoleh gambaran implementasi yang lebih komprehensif. Mengingat penelitian ini menggunakan pendekatan *Research and Development* (R&D), maka proses pengembangan dashboard bersifat berkelanjutan. Oleh karena itu, penyempurnaan terhadap aspek fungsionalitas, interaktivitas, visualisasi data, serta integrasi sistem perlu terus dilakukan seiring dengan perkembangan kebutuhan pengguna dan dinamika pelayanan kesehatan di lapangan.

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA