

**HUBUNGAN DETERMINAN *SEVERITY LEVEL* DENGAN
KEJADIAN PENDING KLAIM RAWAT INAP
DI RS PKU MUHAMMADIYAH GAMPING**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya Kesehatan
Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh :

Retno Mahesti

221204084

**PROGRAM STUDI
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D3)
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
2025**

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA ILMIAH

HUBUNGAN DETERMINAN *SEVERITY LEVEL* DENGAN KEJADIAN PENDING KLAIM RAWAT INAP DI RS PKU MUHAMMADIYAH GAMPING

Diajukan oleh:

RETNO MAHESTI
221204084


Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Syah
Sebagai Salah satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan
di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

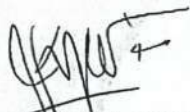
Tanggal: 15 JULI 2025

Menyetujui:

Penguji,

Pembimbing,


Sis Wuryanto, A.Md.Perkes.,SKM.,MPH
NUPN : 99.0553.6224


Kori Puspita Ningsih, A.Md., S.K.M., M.K.M., FISQua
NIDN : 05.0901.8801

Keprodi,



Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md, RMIK., SIP., M.P.H
NPP. 2018.13.0114

PERNYATAAN

Saya yang betanda tangan dibawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Retno Mahesti
NPM : 221204084
Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Judul KTI : Hubungan Determinan *Severity Level* Dengan Kejadian Pending Klaim Rawat Inap Di RS PKU Muhammadiyah Gamping

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 15 Juli 2025



Retno Mahesti

PRAKATA

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas semua nikmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah dengan judul "HUBUNGAN DETERMINAN *SEVERITY* LEVEL DENGAN KEJADIAN PENDING KLAIM RAWAT INAP DI RS PKU MUHAMMADIYAH GAMPING", merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya Kesehatan pada Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Universitas Jendral Achmad Yani Yogyakarta. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Ida Nursanti, S.Kep., Ns., MPH selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md.RMIK., SIP., MPH selaku Ketua Prodi Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
3. Rizky Yuspita Sari, S.Kep., Ns., MPH Selaku Koordinator Karya Tulis Ilmiah.
4. Kori Puspita Ningsih, A.Md., S.KM., M.K.M., FISQua selaku Dosen Pembimbing Karya Tulis Ilmiah.
5. Sis Wuryanto, A.Md.Perkes.,SKM.,MPH selaku Dosen Penguji Karya Tulis Ilmiah.
6. Seluruh Staff dan Dosen Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang sudah mendukung dan membantuy penulisan dalam menyelesaikan laporan Karya Tulis Ilmiah.
7. dr. Ahmad Faesol, Sp. Rad., M.Kes., MMR selaku Direktur RS PKU Muhammadiyah Gamping.
8. Sri Subekti Rohmatul Latifah, A.Md selaku Manajer Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) RS PKU Muhammadiyah Gamping.
9. Semua teman-teman yang telah membantu demi terselesainya laporan Karya Tulis Ilmiah

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan hasil Karya Tulis Ilmiah ini. Akhir kata, semoga hasil penulisan Karya Tulis Ilmiah ini bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan khususnya di bidang rekam medis dan informasi kesehatan.

Yogyakarta,

Retno Mahesti

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
PERPUSTAKAAN
YOGYAKARTA

DAFTAR ISI

COVER.....	i
HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
PRAKATA.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
INTISARI.....	xi
<i>ABSTRAK</i>	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Karya Ilmiah.....	3
D. Manfaat Karya Ilmiah.....	3
E. Keaslian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Landasan Teoritis.....	7
B. Kerangka Teori.....	17
C. Kerangka Konsep.....	18
D. Hipotesis.....	18
BAB III METODE PENELITIAN.....	19
A. Desain Karya Ilmiah.....	19
B. Lokasi dan Waktu Kegiatan.....	19
C. Populasi dan Sampel.....	20
D. Variabel Penelitian.....	21
E. Definisi Operasional.....	21
F. Alat dan Metode Pengumpulan Data.....	21
G. Metode Pengolahan dan Analisis Data.....	22
H. Etika Penelitian.....	24

I. Pelaksanaan Penelitian	24
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	26
A. Gambaran Rumah Sakit	26
B. Hasil Penelitian	29
C. Pembahasan Penelitian	32
D. Keterbatasan Penelitian	38
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	39
A. Kesimpulan.....	39
B. Saran.....	40
DAFTAR PUSTAKA	41
LAMPIRAN.....	43

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian.....	5
Tabel 2. 1 <i>Casemix Main Groups (CMG)</i>	11
Tabel 2. 2 <i>Case Group</i>	13
Tabel 3. 1 Definisi Operasional	21
Tabel 4. 1 Tabulasi Silang <i>Severity Level</i> Dengan Kejadian Pending Klaim Di RS PKU Muhammadiyah Gamping.....	31

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Struktur Kode <i>INA-CBG</i>	11
Gambar 2. 2 Contoh Kode <i>INA-CBG</i>	14
Gambar 2. 3 Kerangka teori	17
Gambar 2. 4 Kerangka Konsep	18
Gambar 3. 1 Penghitungan Rumus Slovin	20
Gambar 4. 1 Persentase Determinan <i>Severity Level</i> Klaim Rawat Inap Di RS PKU Muhammadiyah Gamping	29
Gambar 4. 2 Persentase Pending Klaim Rawat Inap Di RS PKU Muhammadiyah Gamping	30
Gambar 4. 3 Persentase Pending Klaim Berdasarkan <i>Severity Level</i>	31

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANUAR
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar <i>Check List</i>	44
Lampiran 2 Surat Pengantar Studi Pendahuluan.....	45
Lampiran 3 Surat Jawaban Izin Studi Pendahuluan.....	46
Lampiran 4 Lembar Persetujuan Ujian Seminar Proposal.....	47
Lampiran 5 Hasil Turnitin Ujian Proposal.....	48
Lampiran 6 Bukti Mengikuti Sempro	49
Lampiran 7 Lembar Persetujuan Proposal	50
Lampiran 8 Surat Pengantar Penelitian.....	51
Lampiran 9 Lembar Etik	52
Lampiran 10 Lembar Jawaban Izin Penelitian.....	53
Lampiran 11 Lembar <i>Check List</i>	55
Lampiran 12 Hasil Uji <i>Chi - Square</i>	66
Lampiran 13 Turnitin Seminar Hasil	68
Lampiran 14 Lembar Bimbingan	69
Lampiran 15 Naskah Publikasi	70
Lampiran 16 Turnitin Final KTI.....	87