

## DAFTAR PUSTAKA

- Adolph, R. (2024). *PENERAPAN SISTEM PELAYANAN PENDAFTARAN PASIEN*
- Afriliana, L. (2022). Kepuasan pasien terhadap perilaku caring perawat di Indonesia: tinjauan literatur. *Jurnal Keperawatan, Volume 14*, 931–940.
- Angelia Putriana, & Andi Mei Putra Mendrofa. (2023). Gambaran Komunikasi Interpersonal Petugas Pendaftaran Pasien Terhadap Kepuasan Pelayanan di Puskesmas Kota Matsum. *MUKASI: Jurnal Ilmu Komunikasi*, 2(4), 265–272. <https://doi.org/10.54259/mukasi.v2i4.2110>.
- Aprillia, Y., & Adian, P. (2020). Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Loker Pendaftaran Rawat Jalan di Puskesmas di Jawa Timur. *Jph Recode*, 4(1), 43–51. <http://e-journal.unair.ac.id/JPHRECODE>
- Banjarnahor, E. I., Ginting, C. N., Manalu, P., & Girsang, E. (2023). Lama Waktu Tunggu Pelayanan Pasien: Studi Kualitatif di Puskesmas Padang Bulan. *Ahmar Metastasis Health Journal*, 3(1), 8–17. <https://doi.org/10.53770/amhj.v3i1.182>
- Br Sagala, R., & Hajad, V. (2022). Inovasi Pelayanan Kesehatan Mobile JKN Di Kantor BPJS Kota Subulussalam. *Journal of Social Politics and Governance (JSPG)*, 4(1), 14–23. <https://doi.org/10.24076/jspg.2022v4i1.775>
- Febri Rahma Wati, Prita Devy Igiyany, Y. A. (2023). HUBUNGAN WAKTU TUNGGU DENGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN DALAM MENDAPATKAN PELAYANAN KESEHATAN DI POLI UMUM PUSKESMAS PRACIMANTORO I. *Jurnal Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan Indonesia (Jurmiki)*, 02(Juni), 23–28.
- Fitriyani, A., Didik Gunawan Suharto, & Harsono Sariyo. (2024). Kualitas Pelayanan Kesehatan Di Uptd Puskesmas Sukatani Kota Depok, Jawa Barat Berdasarkan Analisis Terra. *Journal Publicuho*, 7(4), 1767–1781. <https://doi.org/10.35817/publicuho.v7i4.530>
- Ginting, A. A. Y., Pakpahan, R. E., & Br Karo, M. (2022). Hubungan Caring Behavior dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap. *Jurnal Keperawatan Jiwa*, 10(2), 385. <https://doi.org/10.26714/jkj.10.2.2022.385-392>
- Heriyanto, H. (2018). Thematic Analysis sebagai Metode Menganalisa Data untuk Penelitian Kualitatif. *Anuva*, 2(3), 317. <https://doi.org/10.14710/anuva.2.3.317-324>
- INTAN AULIA ANNISA. (2021). TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN DI TEMPAT PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN RUMAH SAKIT PARU DUNGUS MADIUN. *Pharmacognosy Magazine*, 75(17), 399–405.
- Kusumo, W. E. G., Rahayu, D. S., & Desty, R. T. (2023). Kepuasan Pasien

- Terhadap Pelayanan Puskesmas Ngemplak Simongan Kecamatan Semarang Barat Kota Semarang. *Indonesian Journal of Health Community*, 4(1), 27. <https://doi.org/10.31331/ijheco.v4i1.2487>
- Mehmet, S., & Issever, H. (2024). Service Quality and Related Factors in Primary Health Care. *Healthcare*, 12, 965.
- Musyaffa, I., Kodyat, A. G., & Hutapea, F. (2023). Analisis Kepuasan Pasien Berdasarkan Status Pasien (BJPS dan Non BJPS) Rawat Jalan di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Mekar Sari. *Jurnal Manajemen Dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia (MARSII)*, 7(2), 194–202. <https://doi.org/10.52643/marsi.v7i2.3045>
- Notoatmodjo, S. (2018). *Penelitian Kesehatan*.
- Nuraini, A., Nurmawati, I., Wijayanti, R. A., & Rachmawati, E. (2021). Analisis Kepuasan Pasien Rawat Jalan Puskesmas Dringu Kabupaten Probolinggo. *J-REMI: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 2(4), 471–480. <https://doi.org/10.25047/j-remi.v2i4.2310>
- Nurhayati, H., Handayani, S. D., & Pribadi, F. (2024). Analysis of Service Quality in Improving Patient Satisfaction and Loyalty in Pratama Berkah Sehat. *Jurnal Penelitian Pendidikan IPA*, 10(7), 4101–4111. <https://doi.org/10.29303/jppipa.v10i7.5595>
- Nurmawati, I., & Pramesti, B. A. (2022). Literature Review: Kepuasan Pasien BPJS Rawat Inap Ditinjau dari Dimensi Mutu Pelayanan Kesehatan. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 7(4), 213. <https://doi.org/10.22146/jkesvo.72737>
- Peraturan Menteri Kesehatan RI No 19 tahun 2024. (2024). No TitleEΛENH. *Αγαη*, 15(1), 37–48.
- Pohan, J. D. H., Meliala, A. S., & Sulisna, A. (2022). Hubungan Kepuasan Pasien Peserta Bpjs Kesehatan. *Jurnal INFOKES*, 6(2), 102–108.
- Purba, E. (2019). Tinjauan Kepuasan Pasien Pada Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan Di Upt Rumah Sakit Khusus Mata Medan Tahun 2019. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda (JIPIKI)*, 4(1), 573–580. <https://doi.org/10.52943/jipiki.v4i1.79>
- Putri, N. E., & Putri, S. A. (2024). *Kepuasan Pasien Terhadap Sarana dan Prasarana Penunjang Pendaftaran Pasien Rawat Jalan di Bagian Ruang Tunggu Rumah Sakit Umum Madina Bukittinggi Tahun 2024*. 1901–1908.
- Putri, U. M. (2021). Analisis Kepuasan Pelayanan Puskesmas terhadap Pasien BPJS dan non BPJS Menggunakan Metode Servqual. *Jurnal Manajemen Informatika Dan Sistem ...*, 4(2), 149–159. <https://www.e-journal.stmiklombok.ac.id/index.php/misi/article/view/355>
- Rahayuningsih, L. A. S., & Cahyaningrum, N. (2023). Pengaruh Sikap Empati Tenaga Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien: Meta Analisis. *Infokes: Jurnal*

- Ilmiah Rekam Medis Dan Informatika Kesehatan*, 13(2), 122–127.  
<https://doi.org/10.47701/infokes.v13i2.3130>
- Ramadhani, D. K., & Wibowo, I. (2024). Studi Kualitatif Dekriptif Kepuasan Pasien Rawat Jalan di PUSKESMAS Melong Asih. *INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research*, 4(3), 1–14.
- Riska Yuli Nurvianthi, Tanwir Djafar, Delta, Tonsisius Jehanam, & Rindu Fitria. (2024). Tingkat Kepuasan Pasien BPJS terhadap Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Benteng Kota Palopo. *Jurnal Informatika Dan Kesehatan*, 1(1), 6–18. <https://doi.org/10.35473/ikn.v1i1.3016>
- Rohman, H., Wati, A. K., & Kurniawan, A. (2022). Implementasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan Berbasis Web Di Puskesmas. *Jurnal Pengabdian Masyarakat - Teknologi Digital Indonesia.*, 1(1), 42. <https://doi.org/10.26798/jpm.v1i1.572>
- Saputra, M. G., Nurdiana, F., Mahfiroh, A. P., & Nuriyati. (2020). Hubungan Pendaftaran Online dan Offline dengan Kepuasan Pasien. *Johc*, 1(1), 1–7.
- Saragih, A. Y., Suharyanto, A., & Nasution, C. (2025). Kualitas Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Kecamatan Pagar Merbau Kabupaten Deli Serdang. *Journal of Education, Humaniora and Social Sciences (JEHSS)*, 7(4), 1390–1397. <https://doi.org/10.34007/jehss.v7i4.2661>
- Suci, A. (2023). Analisis Keberhasilan Implementasi Rekam Medis Elektronik Dalam Meningkatkan Efisiensi Dan Mutu Pelayanan. *Jurnal Kesehatan Dan Kedokteran, Vol. 2(2)*, 7–14.
- Sugiyono. (2021). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*.
- Suherman, D., Taufiq Hatta Wibowo, M., & Maulana Sidik, F. (2024). Pelayanan Publik Di Puskesmas Panca Kecamatan Pacet Kabupaten Bandung. *Neo Politea*, 5(1), 51–61. <https://doi.org/10.53675/neopolitea.v5i1.1357>
- Sukmawati, H., Gusti, T. E., & Yusmanisari, E. (2022). Hubungan Sikap Petugas Pendaftaran Terhadap Kepuasan Pasien Di Puskesmas Kabupaten Pasuruan. *Jurnal Iiformasi Kesehatan Indonesia*, 7(1), 90–101. <https://ojs.poltekkes-malang.ac.id/index.php/JIKI/article/view/3231>
- Supandi, D., & Imanuddin, B. (2021). Hubungan Waktu Tunggu Pendaftaran Dengan Kepuasan Pasien Di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Kedaung Barat Kabupaten Tangerang Tahun 2020. *Jurnal Health Sains*, 2(1), 33–43. <https://doi.org/10.46799/jhs.v2i1.71>
- Wida, W., & Ida, I. J. F. (2023). Efektivitas Dan Efisiensi Pelayanan Kesehatan Pada Puskesmas DTP Gununghalu. *EKONOMIKA45: Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi Bisnis, Kewirausahaan*, 11(1), 195–209. <https://doi.org/10.30640/ekonomika45.v11i1.1152>