

**PENERIMAAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK RAWAT
INAP PASCA ALIH MEDIA MENGGUNAKAN METODE *END
USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)* DI RSUD
NYI AGENG SERANG**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya Kesehatan
Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun Oleh :

SALSABILA APRILIANI

221204086

**PROGRAM STUDI
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D3)
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
2025**

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA ILMIAH
PENERIMAAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK RAWAT INAP PASCA
ALIH MEDIA MENGGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING*
SATISFACTION (EUCS) DI RSUD NYI AGENG SERANG

Diajukan oleh:

SALSABILA APRILIANI

221204086

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Syah Sebagai
Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan di Fakultas
Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: 09 JULI 2025

Mengesahkan:

Penguji,

Pembimbing,


Kori Puspita Ningsih, A.Md., S.K.M., M.K.M., FISQua

NIDN 05.0901.8801


Piping Asgiani, A.Md., Perkes., S.K.M., M.K.M

NIDN 05.080790.01



Zakharias Kurnia Purboanuko, A.Md., RMIK., SIP., M.P.H

NPP 2018.13.0114

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Salsabila Apriliani

NPM : 221204086

Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Judul : Penerimaan Rekam Medis Elektronik Rawat Inap Pasca
Alih Media Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) di RSUD Nyi Ageng Serang

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil plagiarisme. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik dikemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 09 Juli 2025



Salsabila Apriliani

PRAKATA

Puji syukur saya ucapkan kepada Allah SWT atas berkat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “Penerimaan Rekam Medis Elektronik Rawat Inap Pasca Alih Media Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) Di RSUD Nyi Ageng Serang”. Dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan moril maupun material sehingga Karya Tulis Ilmiah ini dapat selesai. Ucapan terima kasih penulis tunjukkan kepada :

1. Dr. Ida Nursanti, S.Kep., Ns., M.P.H., selaku dekan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md., SIP., MPH., selaku ketua prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
3. Rizky Yuspita Sari, Skep., Ns., MPH., selaku dosen koordinator Karya Tulis Ilmiah.
4. Piping Asgiani, A.Md., Perkes., S.K.M., M.K.M., selaku dosen pembimbing Karya Tulis Ilmiah dan dosen akademik saya, yang telah dengan sabar dan meluangkan waktunya untuk memberikan bantuan, bimbingan serta arahan selama penulis menempuh pendidikan dan selama proses penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini.
5. Kori Puspita Ningsih, A.Md., S.K.M., M.K.M., FISQua., selaku dosen penguji Karya Tulis Ilmiah, yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam proses penulisan Karya Tulis Ilmiah ini.
6. Dr. drg. Theodola Baning Rahayujati, M.Kes., selaku direktur RSUD Nyi Ageng Serang.
7. Yuni Suryaningsih, A.Md., selaku kepala rekam medis RSUD Nyi Ageng Serang.
8. Kedua orang tua penulis yang tiada henti – henti nya memberikan doa dan dukungan di setiap langkah penulis. Terima kasih juga untuk kakak dan

keponakan penulis yang selalu memberikan semangat dalam proses penulis menyelesaikan pendidikan.

9. Teman – teman yang telah mendukung dan berjuang bersama dalam menyelesaikan pendidikan ini.
10. Seluruh pihak lain yang telah memberikan dukungan dan saran.
11. *Last but not least*. Terimakasih untuk diri saya sendiri yang telah bekerja keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

Dalam pembuatan Karya Tulis Ilmiah ini, penulis menyadari masih terdapat kekurangan dari segi isi maupun penulisan. Oleh sebab itu, penulis menerima kritik dan saran yang sifatnya membangun dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah sehingga dapat bermanfaat pada masa yang akan datang.

Yogyakarta, 28 Februari 2025

Salsabila Apriliani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
PRAKATA	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR BAGAN	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR SINGKATAN	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
INTISARI.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan.....	4
1. Tujuan Umum.....	4
2. Tujuan Khusus.....	4
D. Manfaat.....	4
1. Manfaat Teoritis	4
2. Manfaat Praktis.....	5
E. Keaslian Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Tinjauan Teori	9
1. Rumah Sakit.....	9
2. Rekam Medis Elektronik	10
3. Alih Media Rekam Medis.....	13
4. Metode <i>End User Computing Satisfaction</i> (EUCS).....	14
B. Kerangka Teori	16
C. Kerangka Konsep.....	17
D. Pertanyaan Penelitian.....	17

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	18
A. Desain Karya Ilmiah	18
B. Lokasi dan Waktu	18
1. Lokasi Penelitian	18
2. Waktu Penelitian	19
C. Populasi dan Sampel.....	19
1. Populasi	19
2. Sampel.....	19
D. Variabel Penelitian.....	20
E. Definisi Operasional	20
F. Alat dan Metode Pengumpulan Data	21
1. Alat	21
2. Metode.....	22
G. Validitas dan Reliabilitas	22
H. Metode Pengolahan dan Analisis Data.....	23
1. Pengolahan Data.....	23
2. Analisis Data.....	24
I. Etika Penelitian.....	25
J. Pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah.....	26
1. Tahap Persiapan.....	26
2. Tahap Pelaksanaan	26
3. Tahap Akhir	26
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	27
A. Hasil Penelitian	27
1. Gambaran Umum RSUD Nyi Ageng Serang	27
2. Karakteristik Responden.....	28
3. Analisis Kepuasan Penerimaan RME RI Pasca Alih Media	31
B. Pembahasan	43
1. Kepuasan Penerimaan RME RI Pasca Alih Media Dari Aspek <i>Content</i>	43
2. Kepuasan Penerimaan RME RI Pasca Alih Media Dari Aspek <i>Accuracy</i>	44
3. Kepuasan Penerimaan RME RI Pasca Alih Media Dari Aspek <i>Format</i>	45
4. Kepuasan Penerimaan RME RI Pasca Alih Media Dari Aspek <i>Ease Of Use</i>	47
5. Kepuasan Penerimaan RME RI Pasca Alih Media Dari Aspek <i>Timeliness</i>	48

6. Kepuasan Penerimaan RME RI Pasca Alih Media Dari Aspek <i>User Satisfaction</i>	
49	
C. Keterbatasan Penelitian.....	50
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	51
A. Kesimpulan.....	51
B. Saran.....	52
DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN.....	58

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian.....	6
Tabel 3.1 Definisi Operasional	20
Tabel 3.2 Rentang Skala	25

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Teori	16
Bagan 2.2 Kerangka Konsep.....	17

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Contoh Hasil <i>Scan</i> Alih Media Rekam Medis	46
--	----

UNIVERSITAS PERPUSTAKAAN
JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR SINGKATAN

EUCS	:	<i>End User Computing Satisfaction</i>
IKP	:	Indeks Kepuasan Pengguna
PDF	:	<i>Portable Document Format</i>
RI	:	Rawat Inap
RMK	:	Ringkasan Masuk Keluar
RME	:	Rekam Medis Elektronik
RSUD	:	Rumah Sakit Umum Daerah
SIMRS	:	Sistem Manajemen Rumah Sakit

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.1 Surat Persetujuan Judul.....	59
Lampiran 1.2 Surat Izin Studi Pendahuluan.....	60
Lampiran 1.3 Surat Jawaban Studi Pendahuluan.....	61
Lampiran 1.4 Keikutsertaan Seminar Proposal.....	61
Lampiran 1.5 Surat Persetujuan Ujian Proposal.....	63
Lampiran 1.6 Lembar Pendaftaran Ujian Proposal.....	63
Lampiran 1.7 Surat Persetujuan Penelitian.....	65
Lampiran 1.8 Surat Izin Penelitian.....	66
Lampiran 1.9 Surat Jawaban Penelitian.....	67
Lampiran 1.10 Surat Pengantar Ethical Clearance.....	67
Lampiran 1.11 Ethical Clearance.....	69
Lampiran 1.12 Informed Consent.....	70
Lampiran 1.13 Lembar Persetujuan Sebagai Responden.....	71
Lampiran 1.14 Kisi-Kisi Kuesioner.....	72
Lampiran 1.15 Lembar Persetujuan Laporan Karya Ilmiah.....	75
Lampiran 1.16 Lembar Pendaftaran Ujian Hasil.....	76
Lampiran 1.17 Jadwal Pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah.....	77
Lampiran 1.18 Lembar Bimbingan.....	78
Lampiran 1.19 Naskah Publikasi.....	79
Lampiran 1.20 Cek Turnitin.....	93