

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Dari hasil analisis penelitian kepuasan penerimaan RME RI pasca alih media menggunakan metode EUCS di RSUD Nyi Ageng Serang dapat disimpulkan bahwa:

1. Aspek *Content* (Isi)

Nilai *grand mean* pada dimensi ini adalah 4,22, yang termasuk dalam kategori “sangat puas”. Hal ini menunjukkan bahwa pengguna menilai informasi yang tersedia dalam sistem sangat relevan dan mendukung pelaksanaan tugas. Pernyataan yang paling tinggi mendapat penilaian adalah bahwa E-RM membantu menyelesaikan pekerjaan harian dan mempercepat koordinasi antar unit.

2. Aspek *Accuracy* (Keakuratan)

Nilai *grand mean* sebesar 4,1 masuk dalam kategori “puas”. Ini mencerminkan bahwa sistem RME cukup akurat dalam menyajikan data, mengurangi risiko kesalahan, dan dapat diandalkan dalam mendukung proses pengambilan keputusan medis.

3. Aspek *Format* (Tampilan)

Dimensi ini memperoleh nilai *grand mean* 3,99, masuk dalam kategori “puas” yang menunjukkan kepuasan pengguna terhadap tampilan visual dan tata letak sistem. Elemen seperti kejelasan teks, keterbacaan laporan, dan pemilihan warna dipandang mampu mendukung kenyamanan penggunaan sistem oleh tenaga medis.

4. Aspek *Ease of Use* (Kemudahan Penggunaan)

Pada dimensi ini, nilai *grand mean* mencapai 4,13, termasuk kategori “puas”. Pengguna merasa hasil alih media rekam medis mudah dioperasikan, efisien, dan didukung oleh fitur bantuan yang memudahkan proses belajar dan penggunaan sehari-hari.

5. Aspek *Timeliness* (Ketepatan Waktu)

Hasil menunjukkan nilai *grand mean* sebesar 4,11, yang juga masuk dalam kategori “puas”. Sistem dinilai tepat waktu dalam memberikan informasi, menyajikan data terbaru, serta mendukung pengambilan keputusan melalui fitur notifikasi atau *alert*.

6. Aspek *User Satisfaction* (Kepuasan Pengguna)

Dimensi ini mendapatkan nilai *grand mean* 4,12, menunjukkan bahwa pengguna merasa hasil alih media rekam medis telah memberikan dukungan kerja yang baik, dapat diandalkan, dan mudah diakses.

B. Saran

1. Bagi Institusi Pendidikan

Penelitian ini dapat digunakan sebagai acuan dalam penyusunan kurikulum yang berorientasi pada pemanfaatan teknologi informasi di bidang kesehatan, khususnya dalam mengenalkan dan menerapkan sistem RME.

2. Bagi Peneliti Lain

Penelitian ini dikembangkan lebih lanjut dengan pendekatan yang lebih komprehensif, seperti menggabungkan metode kuantitatif dan kualitatif (*mixed methods*), membandingkan implementasi sistem di beberapa rumah sakit, atau menguji keterkaitan antar variabel dalam model EUCS. Penelitian mendatang juga disarankan untuk mempertimbangkan faktor eksternal seperti pelatihan pengguna, tingkat pengalaman, serta integrasi sistem informasi yang lebih luas.

3. Bagi Rumah Sakit

Rumah sakit perlu mempertahankan serta mengoptimalkan aspek visual dari hasil alih media rekam medis, seperti kejelasan teks, keterbacaan laporan, dan pemilihan warna. Rumah sakit juga perlu memberikan pelatihan secara berkala kepada tenaga medis guna meningkatkan kompetensi dalam penggunaan sistem, serta melakukan evaluasi berkala terhadap tingkat kepuasan pengguna sebagai bentuk komitmen terhadap pelayanan berbasis teknologi informasi.

4. Bagi Penulis

Penelitian ini memberikan kontribusi dalam meningkatkan kemampuan penulis dalam menyusun karya ilmiah serta memperluas pemahaman tentang evaluasi sistem informasi kesehatan. Penulis memperoleh pemahaman lebih dalam mengenai pentingnya keterlibatan pengguna terhadap keberhasilan implementasi sistem digital di lingkungan fasilitas kesehatan. Pengalaman ini diharapkan menjadi pijakan untuk melakukan penelitian lanjutan dengan cakupan dan pendekatan yang lebih luas dan mendalam.

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA