

DAFTAR PUSTAKA

- Abdussamad, Z. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif*. Syakir Media Press.
- Adya Febriana Putri, M., Adi Sastra Wijaya, K., & Wayan Supriyanti, N. (2024). Efektivitas Aplikasi Mobile Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan (Studi Kasus Kantor Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Cabang Denpasar). In *Communication and Policy Review* (Vol. 1, Issue 2). ONLINE. <https://ijespjournal.org/index.php/shkr>
- Aji, R. W., & Novratilova, S. (2025). *Evaluasi Implementasi Permintaan Rekam Medis Operasi Elektif Menggunakan Metode Technology Acceptance Model*. 4(2), 380–397. <https://doi.org/10.54259/sehatrakyat.v4i2.4391>
- Astuti, E. K. (2020). Peran BPJS Kesehatan Dalam Mewujudkan Hak Atas Pelayanan Kesehatan Bagi Warga Negara Indonesia. *JPeHI: Jurnal Penelitian Hukum Indonesia*, 01(01), 55–65. <https://doi.org/https://doi.org/10.61689/jpehi.v1i02.149>
- Azwar. (2015). *Metode Penelitian*. Pustaka Belajar.
- Badan Pelaksana Jaminan Sosial Kesehatan. (n.d.). *Pelayanan Mobile JKN*.
- Baskila, N. A., Farisni, T. N., Fitriani, & Jihad, F. F. (2023). *Pemanfaatan Inovasi Pelayanan Kesehatan Mobile JKN pada Masyarakat di Kota Meulaboh*. 4(3). <https://doi.org/https://doi.org/10.31004/jkt.v4i3.17914>
- Darmawangsa, I., & Sanica, I. G. (2021). Penggunaan Digitalisasi Program BPJS Untuk Meningkatkan Mutu Pelayanan Dalam Menghadapi Era Revolusi Industri 4.0. *Bali Health Journal*, 5(2), 95. <https://doi.org/https://doi.org/10.34063/bhj.v5i2.189>
- Diawati, P., & Hudawiyah, E. N. (2024). *Inovasi Produk Aplikasi Mobile JKN versi 4.11.2 di BPJS Kesehatan Cabang Bandung*. 19, 36–47. <https://doi.org/10.36618/competitive.v19i1.4101>
- Fadila, R., Setiawan, E. R., & Dewiyani, A. C. (2024). *Pemberdayaan Masyarakat dalam Upaya Meningkatkan Pemanfaatan Aplikasi Mobile JKN Melalui Kegiatan Edukasi di Wilayah Kabupaten Jombang*. 2(1), 65–73. <https://doi.org/10.810028/jppmi.v1i1>
- Febisatria, A., & Liliyan, A. (2024). *Analisis Persepsi Konsumen Terhadap Penggunaan Aplikasi Mobile JKN*. 2(2), 384–394. <https://doi.org/10.61722/jiem.v2i2.976>

- Febriana, S. (2021). *Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM) pada Ruang Perawatan Rawat Inap di Rumah Sakit TK.IV Madium*. <https://repository.stikes-bhm.ac.id/1189/1/KARYA%20TULIS%20ILMIAH%20SANDRA%20FEBRIANA%20%28201807042%29.pdf>
- Hariyoko, Y., Jehaut, Y. D., & Susiantoro, A. (2021). Efektivitas Pelayanan Kesehatan Masyarakat oleh Puskesmas di Kabupaten Manggarai. *Jurnal Good Governance*, 17(2), 169–178. <https://doi.org/10.32834/gg.v17i2.346>
- Husnullail, M., Risnita, Jailani, M. S., & Asbui. (2024). Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data Dalam Riset Ilmiah. *Journal Genta Mulia*, 15(0), 1–23. <https://ejournal.uncm.ac.id/index.php/gm/article/view/1148>
- Ibrahim, M. M., Eka Yusmanisari, Wulan Ayu P, Azka Himatul U, Dhe Shinta M, Ghina Rahmania, Yani Nurul F, Zuhrotul Miladiyah, Roby Febriansyah, Ria Irmanda P. M, Rizkynieta Dwi I, Wasilah Munawaroh, Cahya Arum Y, Dwi Ariska K.D, & M. Arika Abu B. (2024). Sosialisasi Fitur Pendaftaran Online Menggunakan Aplikasi Mobile JKN untuk Pelayanan Rawat Jalan. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Kesehatan Dan Sains*, 2(1), 8–14. <https://doi.org/10.29407/abhipraya.v2i1.23876>
- Ikhtiar, R. W., Hendry, Z., & Hidayat, R. (2023). *Hubungan Budaya Kerja Dengan Kelengkapan Data Pelayanan Pasien Pada SIMKES Puskesmas Wajageseng*. <https://journal.larpainstitute.com/index.php/jkti>
- Istinaroh, T., Khumayah, S., & Permana, I. (2025). *Implementasi Kebijakan Aplikasi Pendaftaran Online pada Pasien Rawat Jalan RSUD Waled Kabupaten Cirebon*. 4(11), 5154–5167. <https://doi.org/10.59141/comserva.v4i11.2993>
- jknmobile. (n.d.). *JKN Mobile*. Retrieved May 1, 2025, from <https://jknmobile.com/>
- KMK Nomor HK.01.07/MENKES/2015/2023. (2023). *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor HK.01.07/MENKES/2015/2023*.
- Kurniawati, W., & Rachmayanti, R. D. (2018). Identifikasi Penyebab Rendahnya Kepesertaan JKN pada Pekerja Sektor Informal di Kawasan Pedesaan. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 6(1), 33. <https://doi.org/10.20473/jaki.v6i1.2018.33-39>
- Kusumawati, R. M., Apriyani, A., Wulandari, K., & Suwignyo, S. (2024). Pemanfaatan Penggunaan Aplikasi Mobile JKN. *Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia*, 13(1), 52. <https://doi.org/10.22146/jkki.89234>

- Meisari, W. A., Widyaningrum, N., & Prameswari, A. (2024). *Atensi Pengguna Mobile JKN dengan Pendekatan Model TAM (Technology Acceptance Model)*. 7(2). <https://doi.org/10.32585/jmiak.v7i2.5695>
- Notoatmodjo. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Rineka Cipta.
- Novianti, K. D. P., Putri, N. K. W. L., & Purnamayanti, I. A. G. W. (2021). Analisis Penerimaan Sistem Informasi Menggunakan Technology Acceptance Model (Studi Kasus: SIJALAK Desa Pohsanten Kabupaten Jembrana Provinsi Bali). *INSERT: Information System and Emerging Technology Journal*, 2(2), 113. <https://doi.org/https://doi.org/10.23887/insert.v2i2.43135>
- Nurjayanti, R., & Novratilova, S. (2025). *Evaluasi Penggunaan Aplikasi Mobile Jaminan Kesehatan Nasional (MJKN) pada Pendaftaran Rawat Jalan Menggunakan Metode TAM*. <https://journal.larpainstitute.com/index.php/jkti>
- Nursalam. (2020). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan* (5th ed.). Salemba Medika.
- Nurul Rohman, A., Mukhsin, M., & Ganika, G. (2023). *Penggunaan Technology Acceptance Model Dalam Analisis Actual Use Penggunaan E-Commerce Tokopedia Indonesia Use of the Technology Acceptance Model in Analyzing Actual Use of E-Commerce Tokopedia Indonesia*. <https://journal.bengkuluinstitute.com/index.php/JEMAKBD/article/view/150/174>
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No 19. (2024). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No 19*. 15(1), 37–48.
- Permenkes No. 19. (2024). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No 19 Tahun 2024*. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2024*, 90, 2–8.
- Permenkes No. 24. (2022). *Peraturan Menteri Kesehatan RI No 24 tahun 2022 tentang Rekam Medis*. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2022*, 151(2), 1–19.
- Polii, C. G., Naukoko, A. T., & Siwu, H. F. Dj. (2023). Pengaruh Indeks Pembangunan Manusia (IPM) Dan Pertumbuhan Ekonomi Terhadap Tingkat Pengangguran di Kota Tomohon. *Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi*, 23(5), 13–24. <https://ejournal.unsrat.ac.id/v3/index.php/jbie/article/view/48036>
- Pratiwi, O. C., & Siyamto, Y. (2024). Analisis Komparatif Indeks Kepuasan Masyarakat Pada Pelayanan Pendaftaran Online Rumah Sakit Paru Respira Yogyakarta Tahun 2020-2023. *Jurnal Ilmiah Keuangan Akuntansi Bisnis*, 3(2), 505–512. <https://doi.org/10.53088/jikab.v3i2.131>

- Rifky, P. M., Jannatin, I. S., Komunikasi, M. I., Falsafah, F., & Paramadina, U. (2025). *Kajian Literatur tentang Pengaruh Aplikasi Kesehatan Satusehat Mobile dan Mobile JKN terhadap Kesadaran Gaya Hidup Sehat di Indonesia (2019-2023)* Magister Ilmu Kesehatan Masyarakat , Fakultas Kesehatan Masyarakat , Universitas Indonesia , pada kemajuan. 5(1), 327–352. <https://doi.org/10.54082/jupin.920>
- Rinjani, R., & Sari, N. (2022). Analisis Penerapan Aplikasi Mobile Jkn Terhadap Peserta Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Cabang Subulussalam. *PUBLIKA : Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 8(2), 209–223. [https://doi.org/10.25299/jiap.2022.vol8\(2\).10491](https://doi.org/10.25299/jiap.2022.vol8(2).10491)
- Rumana, N. A., Apzari, E. I., Dewi, D. R., Indawati, L., & Yulia, N. (2020). Penerimaan Pasien Terhadap Sistem Pendaftaran Online Menggunakan Technology Acceptance Model di RSUP Fatmawati. *Faktor Exacta*, 13(1), 44. <https://doi.org/10.30998/faktorexacta.v13i1.5611>
- Safarah, A., & Fanida, E. H. (2023). *Efektivitas Layanan Mobile Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di Puskesmas Pacet Kabupaten Mojokerto*. <https://doi.org/10.26740/publika.v11n3.p2097-2106>
- Setyawati, R. E. (2020). Pengaruh Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use Terhadap Behavioral Intention to Use Dengan Attitude Towards Using Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Gopay di Kota Yogyakarta). In *Jurnal Ekobis Dewantara* (Vol. 3, Issue 1). https://doi.org/10.26460/ed_en.v3i1.1470
- Sihotang, F. D. (2023). Efektivitas Aplikasi Mobile Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Dalam Meningkatkan Pelayanan BPJS Kesehatan di Rumah Sakit Tandun Nusa Lima Medika. *Uma.Ac.Id*, 1–3, 11. <https://repositori.uma.ac.id/handle/123456789/21476>
- Sugiyono. (2021a). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2021b). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Alfabeta.
- Suhadi, Jumakil, & Irma. (2022). *Aplikasi Mobile JKN untuk Memudahkan Akses Pelayanan BPJS*. 13. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.33846/sf13nk148>
- Sukawan, A., Suhenda, A., Setiadi, D., Sugiarti, I., Fadly, F., Suryani, D. L., Wahyuni, I., Sari, F. Y., Lestari, A. R., Fauziah, U., & Puspitasari, N. (2025). Pelatihan Mobile JKN untuk Optimalisasi Akses Pelayanan Kesehatan di Kecamatan Taraju Kabupaten Tasikmalaya. *EMaSS) : Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 7. <https://doi.org/10.37160/emass.v7i1.542>

- Surya, W. S., Waworuntu, M. Y., Lumi, W. M. E., Taher, M. R., Rumengan, R. M. T., & Lumadja, C. E. A. (2024). *Analisis Tingkat Partisipasi Pendaftaran Rawat Jalan Melalui Aplikasi Mobile JKN di RSUD GMIM Bethesda Tomohon*. 5(September), 6116–6125. <https://doi.org/https://doi.org/10.31004/jkt.v5i3.16351>
- Syahda, S., Lubis, E. M., Atika, R., & Gurning, F. P. (2022). Hubungan Pengetahuan Dengan Keikutsertaan Masyarakat Dalam Jaminan Kesehatan Nasional (JKN). *Hubungan Pengetahuan Dengan Keikutsertaan Masyarakat Dalam Jaminan Kesehatan Nasional (JKN)*. <https://doi.org/https://doi.org/10.32670/ht.v1i9.1968>
- Syakurah, R. A., & Moudy, J. (2022). Diagnosis Komunitas Dengan Pendekatan Proceed-Precede Pada Mahasiswa Kepaniteraan Klinik. *Jambi Medical Journal: Jurnal Kedokteran Dan Kesehatan*, 10(1), 1–19. <https://doi.org/https://doi.org/10.22437/jmj.v10i1.12534>
- Wahyudi, W., Mukhsin, Moh., & Nopus, H. (2021). Meningkatkan Intention To Use Aplikasi Mobile JKN Melalui Perceived Usefulness Dan Attitude Towards Use Sebagai Variabel Intervening (Studi pada Pengguna Aplikasi Mobile JKN Segmen Pekerja Penerima Upah Badan Usaha di Wilayah BPJS Kesehatan Cabang Serang). *Jurnal Riset Bisnis Dan Manajemen Tirtayasa*, 5(1), 98–116. <https://doi.org/10.48181/jrbmt.v5i1.11545>
- Wahyuni, F. D., & Qotimah, N. E. khusnul. (2022). Evaluasi Sistem Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan Dr. RM Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah. *Prosiding Seminar Informasi Kesehatan Nasional SIKesNAs*, 138(145), 1–8. <https://doi.org/https://doi.org/10.47701/sikenas.vi.1732>
- Widyawati, F., Afifuddin, & Ilyas, T. R. (2024a). INOVASI PELAYANAN KESEHATAN PADA APLIKASI MOBILE JKN TERHADAP PESERTA BPJS KESEHATAN (Studi Kasus BPJS Kesehatan Malang). *Jurnal Respon Publik*, 18(3), 30–37.
- Widyawati, F., Afifuddin, & Ilyas, T. R. (2024b). Inovasi Pelayanan Kesehatan pada Aplikasi Mobile JKN Terhadap Peserta BPJS Kesehatan (Studi Kasus BPJS Kesehatan Malang). *Jurnal Respon Publik*, 18(3), 30–37. <https://doi.org/10.35308/jpp.v5i2.1119>
- Yuti Pakereng, Y., & Setyawan, D. (2024). *Analisis Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Niat Pengguna Untuk Terus Menggunakan Aplikasi SatuSehat*. *Indexing Abstract* (Vol. 3, Issue 1). <https://doi.org/https://doi.org/10.37036/jhmr.v3i1.466>