

# PERANCANGAN DESAIN *USER INTERFACE* PADA SISTEM INFORMASI KLINIK BERBASIS *WEBSITE* PADA KLINIK MASYKUR DENTA MEDIKA AMBARKETAWANG

Dini Purnama Sari<sup>1</sup>, Untoro Dwi Raharjo<sup>2</sup>, Dwi Nugroho<sup>3</sup>

## INTISARI

**Latar Belakang:** Transformasi digital di sektor kesehatan mendorong kebutuhan akan sistem informasi kebutuhan yang menunjang pelayanan, termasuk di klinik gigi. Penggunaan sistem manual dalam proses pendaftaran dan pengelolaan data pasien masih menimbulkan kendala seperti keterlambatan pelayanan, kesalahan pencatatan, serta kehilangan rekam medis. Sistem dari vendor pun tidak selalu sesuai dengan kebutuhan kerja klinik, sehingga dibutuhkan sistem yang dirancang berdasarkan kebutuhan penggunanya.

**Tujuan:** Penelitian ini bertujuan untuk merancang desain antarmuka (*user interface*) pada sistem informasi klinik berbasis *website* yang sesuai dengan kebutuhan pengguna di Klinik Gigi Masykur Denta Medika Ambarketawang.

**Metode:** Penelitian menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan *User Centered Design* (UCD). Teknik pengumpulan data meliputi observasi, wawancara terhadap staf pendaftaran, perawat, dan dokter, dokumentasi, serta kuesioner *System Usability Scale* (SUS). Proses analisis data dilakukan secara tematik menggunakan OpenCode versi 4.03.

**Hasil:** Hasil penelitian menunjukkan bahwa desain *User Interface* (UI) sistem informasi klinik berbasis *website* yang dirancang telah sesuai dengan kebutuhan pengguna. Desain ini dinilai mudah digunakan dengan skor SUS sebesar 70,83 yang termasuk dalam kategori “*Good*” atau “*Acceptable*”.

**Kesimpulan:** Hasil penelitian menunjukkan bahwa rancangan user interface yang dikembangkan telah sesuai dengan kebutuhan pengguna dan mudah digunakan. Desain ini dinilai mampu meningkatkan efisiensi pelayanan klinik dan dapat dijadikan acuan dalam pengembangan sistem informasi klinik berbasis *website* yang lebih optimal.

**Kata Kunci:** *User Interface*; Sistem Informasi Klinik; *User Centered Design* (UCD); *System Usability Scale* (SUS); *Website*

---

<sup>1</sup>Mahasiswa Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

<sup>2</sup>Dosen Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

<sup>3</sup>Dosen Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

# PERANCANGAN DESAIN *USER INTERFACE* PADA SISTEM INFORMASI KLINIK BERBASIS *WEBSITE* PADA KLINIK MASYKUR DENTA MEDIKA AMBARKETAWANG

Dini Purnama Sari<sup>1</sup>, Untoro Dwi Raharjo<sup>2</sup>, Dwi Nugroho<sup>3</sup>

## **ABSTRACT**

**Backgrounds:** *The digital transformation in the health sector encourages the development of information systems that meet service needs, including in dental clinics. The use of manual systems for patient registration and data management still causes problems such as service delays, data recording errors, and lost medical records. Vendor-based systems are also often not in line with the clinic's workflow, making it necessary to develop systems based on actual user needs.*

**Purposes:** *This study aims to design a user interface (UI) for a web-based clinical information system tailored to user needs at Klinik Gigi Masykur Denta Medika Ambarketawang.*

**Methods:** *This research used a qualitative method with a User Centered Design (UCD) approach. Data were collected through observation, interviews with registration staff, nurses, and doctors, documentation, and the System Usability Scale (SUS) questionnaire. Data were analyzed thematically using OpenCode version 4.03.*

**Results:** *The designed UI of the web-based clinical information system was in accordance with user needs. The design was considered easy to use, with a SUS score of 70.83, classified as "Good" or "Acceptable".*

**Conclusions:** *The results of the study indicate that the developed user interface aligns with user needs and is easy to use. The design is considered effective in enhancing the efficiency of clinical services.*

**Keywords:** *User Interface; Clinical Information System; Website; User Centered Design, System Usability Scale; Website.*

---

<sup>1</sup>*Student of Medical Record and Health Information (D-3), Faculty of Health, Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta*

<sup>2</sup>*Lecturer of Medical Record and Health Information (D-3), Faculty of Health, Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta*

<sup>3</sup>*Lecturer of Medical Record and Health Information (D-3), Faculty of Health, Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta*