

**KEBERHASILAN PENERAPAN REKAM MEDIS
ELEKTRONIK DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH TIDAR
KOTA MAGELANG BERDASARKAN *MODEL FOR
MANDATORY USE OF SOFTWARE TECHNOLOGIES*
(MMUST)**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh derajat Ahli Madya Kesehatan Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun Oleh:

PUTRI FAJAR MAHARANI

221204100

**PROGRAM STUDI
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
2025**

HALAMAN PENGESAHAN KARYA TULIS ILMIAH
KEBERHASILAN PENERAPAN REKAM MEDIS
ELEKTRONIK DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH TIDAR
KOTA MAGELANG BERDASARKAN *MODEL FOR
MANDATORY USE OF SOFTWARE TECHNOLOGIES*
(MMUST)

Dijjukan oleh:

PUTRI FAJAR MAHARANI

221204100

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Sah Sebagai Salah
Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan di Fakultas
Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: 28 Juli 2025

Mengesahkan

Penguji,

Pembimbing,



Survo Nugroho Markus, MPH
05-260176-01



Tika Sari Dewi, S.Kep., Ns., MPH
05-220193-02

Mengesahkan,
Ketua Program Studi,
Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)



Zakharas Kurnin Puchabuniko, A.Md.RMIK., S.IP., MPH
2018.13.0114

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Putri Fajar Maharani

NPM : 221204100

Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)

Judul : Keberhasilan Penerapan Rekam Medis Elektronik di Rumah Sakit Umum Daerah Tidar Kota Magelang Berdasarkan *Model For Mandatory Use Of Software Technologies (MMUST)*

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil plagiarisme. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian Surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 14 Juli 2025



Putri Fajar Maharani

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga karya tulis ilmiah dengan judul “Keberhasilan Penerapan Rekam Medis Elektronik di RSUD Tidar Kota Magelang Berdasarkan *Model for Mandatory Use of Software Technologies* (MMUST)” dapat disusun dengan baik. Karya tulis ilmiah ini disusun sebagai salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Ahli Madya Kesehatan Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

Penelitian ini menggunakan *Model for Mandatory Use of Software Technology* (MMUST) untuk menelaah sejauh mana keberhasilan penerapan Rekam Medis Elektronik (RME) di RSUD Tidar Kota Magelang. Melalui pendekatan ini, berbagai faktor yang memengaruhi proses penerapan dapat dikenali, termasuk tantangan yang muncul serta kemungkinan perbaikan yang bisa dilakukan di masa mendatang.

Penulis menyadari bahwa penyusunan karya tulis ilmiah ini tidak akan terlaksana dengan baik tanpa arahan, dukungan, serta dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Dr. Ida Nursanti, S.Kep., Ns., MPH selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Bapak Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md.RMIK., S.I.P., MPH Selaku Ketua Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
3. Ibu Tika Sari Dewi, S.Kep., Ns., MPH selaku dosen pembimbing karya tulis ilmiah yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, semangat, serta masukan yang berarti, dan turut membantu penulis dalam proses belajar serta penyusunan karya tulis ilmiah hingga dapat diselesaikan dengan baik.
4. Bapak Suryo Nugroho Markus, MPH selaku dosen penguji karya tulis ilmiah yang telah meluangkan waktu dan memberikan masukan, koreksi, dan saran demi perbaikan karya tulis ilmiah ini.

5. Ibu Rizky Yuspita Sari, S.Kep., Ns., MPH selaku koordinator karya tulis ilmiah yang telah meluangkan waktu memberikan arahan dalam penyusunan karya tulis ilmiah.
6. dr. Junaedi Wibawa, Sp.PK selaku Direktur RSUD Tidar Kota Magelang.
7. Ibu Anisa Indarwari, A.Md.RMIK selaku Kepala Rekam Medis RSUD Tidar Kota Magelang.
8. Segenap staff RSUD Tidar Kota Magelang yang telah membantu penulis dalam pengambilan data penelitian.
9. Orang tua dan keluarga, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang tak terhingga atas segala bentuk cinta, doa, dukungan materil, sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah. Semoga keinginan dan segala mimpi yang didambakan dapat diwujudkan bersama-sama.
10. Kepada NIM 20200130160, terima kasih atas kehadiran dan peran besar yang diberikan untuk penulis. Telah menjadi sosok yang selalu memberi rasa aman, mendukung dalam berbagai kondisi, dan mengusahakan banyak hal agar penulis tetap kuat dan tersenyum. Semoga hal baik selalu datang padamu.
11. Kepada Atik Kurniati Chasanah, terima kasih karena selalu kebersamaan penulis dalam senang maupun susah. Semoga semua harapanmu segera terlaksana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan karya tulis ilmiah ini masih belum sempurna. Oleh karena itu, penulis terbuka terhadap masukan dan saran yang membangun demi penyempurnaan karya tulis ilmiah ini. Penulis mengharapkan karya tulis ilmiah ini dapat menjadi karya yang bermanfaat dan memberikan kontribusi positif bagi berbagai pihak yang berkepentingan di bidang terkait.

Yogyakarta, 6 Mei 2025

Penulis,

Putri Fajar Maharani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
PRAKATA.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
INTISARI	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan	4
1. Tujuan Umum	4
2. Tujuan Khusus	4
D. Manfaat	5
1. Manfaat Teoritis	5
2. Manfaat Praktis	5
E. Keaslian Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Tinjauan Teori.....	11
1. Rumah Sakit.....	11
2. Keberhasilan Penerapan RME	12
3. <i>Mandatory</i>	14
4. <i>Model for Mandatory Use of Software Technologies</i>	14
B. Kerangka Teori.....	17
C. Kerangka Konsep	18
D. Pertanyaan Penelitian	18
BAB III METODE PENELITIAN	19
A. Jenis Penelitian	19

B.	Lokasi dan Waktu	19
C.	Populasi dan Sampel	20
	1. Populasi.....	20
	2. Sampel.....	21
D.	Definisi Operasional	23
E.	Alat dan Metode Pengumpulan Data	24
	1. Identifikasi Variabel <i>Information Quality</i>	25
	2. Identifikasi Variabel <i>Information Satisfaction</i>	26
	3. Identifikasi Variabel <i>Social Influence</i>	26
	4. Identifikasi Variabel <i>Performance Expectancy</i>	27
	5. Identifikasi Variabel <i>Attitude</i>	27
	6. Identifikasi Variabel <i>Use</i>	28
	7. Identifikasi Variabel <i>Overall Satisfaction</i>	28
	8. Identifikasi Variabel <i>Net Benefit</i>	29
F.	Metode Pengolahan dan Analisis Data	29
	1. Analisis Data.....	29
	2. Metode Pengolahan.....	30
G.	Etika Penelitian.....	32
	1. <i>Informed Consent</i>	32
	2. Sukarela.....	32
	3. Kerahasiaan.....	32
H.	Pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah.....	33
	1. Persiapan	33
	2. Pelaksanaan.....	33
	3. Penyusunan Laporan	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		35
A.	Hasil	35
	1. Gambaran Umum Rumah Sakit Umum Daerah Tidar Kota Magelang.....	35
	2. Karakteristik Responden	37
	3. Analisis Hasil	38
B.	Pembahasan	47
	1. Analisis Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	47
	2. Analisis Hasil Tabulasi Silang Karakteristik Responden.....	54

C. Keterbatasan Penelitian	56
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	57
A. Kesimpulan	57
B. Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN	64

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	17
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep	18

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
PERPUSTAKAAN
YOGYAKARTA

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian.....	6
Tabel 3. 1 Daftar Populasi.....	20
Tabel 3. 2 Daftar Sampel	22
Tabel 3. 3 Definisi Operasional	23
Tabel 3. 4 Interval Variabel Kualitas Informasi.....	26
Tabel 3. 5 Interval Variabel Kepuasan Informasi	26
Tabel 3. 6 Interval Variabel Pengaruh Sosial.....	27
Tabel 3. 7 Interval Variabel Harapan Kerja	27
Tabel 3. 8 Interval Variabel Sikap	28
Tabel 3. 9 Interval Variabel Kegunaan	28
Tabel 3. 10 Interval Variabel Kepuasan Keseluruhan	29
Tabel 3. 11 Interval Variabel Manfaat Bersih.....	29
Tabel 3. 12 Coding Karakteristik Responden	31
Tabel 4. 1 Distribusi frekuensi pengguna RME di RSUD Tidar Kota Magelang berdasarkan karakteristik responden	37
Tabel 4. 2 Analisis statistik deskriptif variabel IQ.....	39
Tabel 4. 3 Analisis statistik deskriptif variabel IS	39
Tabel 4. 4 Analisis statistik deskriptif variabel SI	40
Tabel 4. 5 Analisis statistik deskriptif variabel PE	40
Tabel 4. 6 Analisis statistik deskriptif variabel ATT	41
Tabel 4. 7 Analisis statistik deskriptif variabel USE	42
Tabel 4. 8 Analisis statistik deskriptif variabel OS.....	42
Tabel 4. 9 Analisis statistik deskriptif variabel NB	43
Tabel 4. 10 Tabulasi silang jenis kelamin dengan variabel MMUST.....	43
Tabel 4. 11 Tabulasi silang jenis kelamin dengan variabel MMUST.....	44
Tabel 4. 12 Tabulasi silang jenis kelamin dengan variabel MMUST.....	44
Tabel 4. 13 Tabulasi silang jenis kelamin dengan variabel MMUST.....	45
Tabel 4. 14 Tabulasi silang jenis kelamin dengan variabel MMUST.....	46

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Persetujuan Ujian.....	65
Lampiran 2 Persetujuan Judul.....	66
Lampiran 3 <i>Informed Consent</i>	67
Lampiran 4 Instrumen Penelitian	68
Lampiran 5 Surat Izin Studi Pendahuluan	72
Lampiran 6 Surat Balasan Izin Studi Pendahuluan.....	73
Lampiran 7 Jadwal Pelaksanaan Penelitian	74
Lampiran 8 Lembar Bimbingan Karya Tulis Ilmiah.....	75
Lampiran 9 Bukti Menghadiri Seminar Proposal	76
Lampiran 10 Lembar Persetujuan Penelitian	79
Lampiran 11 Izin Penelitian	80
Lampiran 12 Balasan Izin Penelitian	81
Lampiran 13 <i>Ethical Clearance</i>	82
Lampiran 14 Rekapitan Hasil Penelitian.....	83
Lampiran 15 Naskah Publikasi	86
Lampiran 16 Cek Plagiarisme Karya Tulis Ilmiah	102