

DAFTAR PUSTAKA

- Abdu, S., & Patarru', F. (2023). Analisis Kualitas Pelayanan Rawat Inap Dengan Menggunakan Pendekatan Metode Servqual. *Jurnal Keperawatan Florence Nightingale*, 6(2), 52–58. <https://doi.org/10.52774/jkfn.v6i2.117>
- Adiputra, I. M. S., Trisnadewi, N. W., Oktaviani, N. P. W., & Munthe, S. A. (2021). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Yayasan Kita Menulis.
- Alfiansyah, & Farhansyah, F. (2025). Analisis Kepuasan Pengguna Dalam Menggunakan Rekam Medis Elektronik. *Jurnal Multidisiplin Ilmu*, 4(01), 12–17.
- Alfiansyah, G., Fajeri, A. S., Santi, M. W., & Swari, S. J. (2020). Evaluasi Kepuasan Pengguna Electronic Health Record (EHR) Menggunakan Metode EUCS (End User Computing Satisfaction) di Unit Rekam Medis Pusat RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo. *Jurnal Penelitian Kesehatan "SUARA FORIKES" (Journal of Health Research "Forikes Voice")*, 11(3), 258. <https://doi.org/10.33846/sf11307>
- Ali, M. M., Hariyati, T., Pratiwi, M. Y., & Afifah, S. (2022). Metodologi Penelitian Kuantitatif dan Penerapannya dalam Penelitian. *Education Journal*.2022, 2(2), 1–6.
- Amalia, N. N., Happy Putra, D., Fannya Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, P., & Ilmu-ilmu Kesehatan, F. (2024). Hubungan Faktor Karakteristik Petugas Terhadap Kepuasan Sistem E-Puskesmas di Puskesmas Kecamatan Tambora. *Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 5(2), 132–138. <https://doi.org/10.25047/j-remi.v5i2.4236>
- Amin, M., Setyonugroho, W., & Hidayah, N. (2021). ImPujihastuti. (2010). Isti Pujihastuti Abstract. Prinsip Penulisan Kuesioner Penelitian, 2(1), 43–56.plementasi Rekam Medik Elektronik: Sebuah Studi Kualitatif. *JATISI (Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi)*, 8(1), 430–442.
- Andini, H., Widodo, A., Aula Rumana, N., & Indawati, L. (2022). Tinjauan Kepuasan Pengguna Dalam Menggunakan Rekam Medis Elektronik (Rme) Di Rumah Sakit Siloam Balikpapan. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 3(4), 534–540.
- Aula, A. S. (2022). *Analysis of Using Management Information System (HIS) at Public Hospital Wonosari Regency , Gunung Kidul*. 5(2), 1–11.
- Aziza, N. (2023). Metodologi penelitian 1 : deskriptif kuantitatif. *ResearchGate*, July, 166–178.

- Bariyah, N. S., Ningtyas, R., & Setiawan, C. T. (2023). Gambaran Kemampuan Sumber Daya Manusia Dalam Menerapkan Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan Di Rumah Sakit Ibu Dan Anak Ummu Hani Purbalingga. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 4(3), 4219–4228.
- Budiman, A., Isa, M., & Soekiswati, S. (2025). Analisis Risiko Dan Tindakan Pencegahan Kebocoran Data Rekam Medis Elektronik Pasien Di RS P Surakarta. *Journal of Multidisciplinary Research and Development*, 7(3), 2118–2127.
- Budiono, & Robbah, A. (2021). Analisis Kualitas Pelayanan Rawat Inap Pada Puskesmas Winongan Kabupaten Pasuruan. *Sawala : Jurnal Administrasi Negara*, 9(2), 201–212. <https://doi.org/10.30656/sawala.v9i2.3381>
- Burhan, L., & Nadjib, M. (2023). Hubungan Persepsi Pengguna Terhadap Keberhasilan Implementasi Rekam Medis Elektronik ; Tinjauan Literatur. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 4(2), 1532–1545. <https://doi.org/10.31004/jkt.v4i2.15536>
- Dubale, A. T., Mengestie, N. D., Tilahun, B., & Walle, A. D. (2023). User Satisfaction of Using Electronic Medical Record System and Its Associated Factors among Healthcare Professionals in Ethiopia: A Cross-Sectional Study. *BioMed Research International*, 2023. <https://doi.org/10.1155/2023/4148211>
- Erida, M. (2021). Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Instrumen Motivasi Pengidap HIV/AIDS. *Jurnal Ilmiah Bina Edukasi*, 1(1), 18.
- Fahrnisa, F., Halid, M., & Ikhwan, I. (2023). Analisis Kelengkapan Pengisian Berkas Rekam Medis. *J-REMI : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 4(2), 52–56. <https://doi.org/10.25047/j-remi.v4i2.3373>
- Firmansyah, D., & Dede. (2022). Teknik Pengambilan Sampel Umum dalam Metodologi. *Jurnal Ilmiah Pendidikan Holistik (JIPH)*, 1(2), 85–114.
- Ginting, A., Ginting, N., & Orien, C. (2024). Kepuasan Pengguna Rekam Medis Elektronik Berdasarkan Metode EUCS di Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan User Satisfaction of Electronic Medical Records Based on Methods EUCS at The Medan Santa Elisabeth Hospital. *Jurnal Promotif Preventif*, 7(4), 734–741. <http://journal.unpacti.ac.id/index.php/JPP>
- Gobel, U. T., Katili, M. R., & Polin, M. (2022). Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna SIKS-NG Menggunakan Metode EUCS Di Kabupaten Bone Bolango. *Diffusion: Journal of Systems and Information Technology*, 2(1), 143–149. <https://ejournal.ung.ac.id/index.php/diffusion/article/view/13423>
- Ikawati, F. R. (2024). Efektivitas Penggunaan Rekam Medis Elektronik Terhadap Peningkatan Kualitas Pelayanan Pasien di Rumah Sakit. *Ranah Research :*

Journal of Multidisciplinary Research and Development, 6(3), 282–292.
<https://doi.org/10.38035/rj.v6i3.819>

Imron, I. Al, & Rejeki, S. (2024). Analisis Pengelolaan Mutu Pelayanan Loket Pendaftaran Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Bulakamba. *Jurnal Riset Ilmu Kesehatan Umum Dan Farmasi (JRIKUF)*, 2(2), 89–101.
<https://doi.org/10.57213/jrikuf.v2i2.248>

Islam, N. N. M. I. (2021). Analisis Validitas dan Reabilitas Instrumen Kepuasan Pengguna Elektronik Rekam Medis. *Jurnal Ilmiah Permas: Jurnal Ilmiah STIKES Kendal*, 11(3), 579–586.

Ismandani, R. S., Nursanti, A. L. D., Sriwiyati, L., Kurniawan, H. D., & Hartono, M. (2023). Kepuasan Tenaga Medis Dan Tenaga Kesehatan Dalam Implementasi Rekam Medis Elektronik (RME) Di Rumah Sakit Dr. Oen Kandang Sapi Solo. *KOSALA: Jurnal Ilmu Kesehatan*, 11(2), 173–181.
<https://doi.org/10.37831/kjik.v11i2.305>

Kalankesh, L. R., Nasiry, Z., Fein, R., & Damanabi, S. (2020). Factors Influencing User Satisfaction with Information Systems: A Systematic Review. *Galen Medical Journal*, 9, e1686. <https://doi.org/10.31661/gmj.v9i0.1686>

Kurniati, N. E., & Mustikawati, I. S. (2023). Analisis Faktor Karakteristik yang Berhubungan dengan Persepsi Kepuasan Pasien di Klinik Bayi Tabung Morula IVF Tangerang Tahun 2023. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 4(3), 3356–3363.

Laila, M. I. K., Pribadi, M. S. W., Ariyanto, O. S., & ... (2024). Faktor Penghambat Pelaksanaan Rekam Medis Elektronik Di Rumah Sakit: Narrative Review. *Narrative Review*, 65–71. <https://doi.org/10.33560/jmiki.v12i1.645>

Machali, I. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif Panduan Praktis Merencanakan, Melaksanakan dan Analisis dalam Penelitian Kuantitatif*. Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan, Universitas Islam Negeri (UIN) Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Maryati, Y. (2021). Evaluasi Penggunaan Electronic Medical Record Rawat Jalan Di Rumah Sakit Husada Dengan Technology Acceptance Model. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 9(2), 190.
<https://doi.org/10.33560/jmiki.v9i2.374>

Muhlisin, Purbayanti, A., Yulianto, A., Rosita, M., & Pauziah, A. (2025). *Perancangan Sistem Rekam Medis Elektronik (Rme) Guna Pelaporan Imunisasi Vaksin Bayi Baru Lahir Dengan Metode V-Model*. 10.

Mulfiyanti, D., & Ramadani, F. (2023). Gambaran Penanganan Pasien Gawat Darurat di Ruang IGD RSUD Tenriawaru Kabupaten Bone. *Journal Keperawatan Lapatau*, 1(1), 1–12.

- Nissa', N. K., Erawantini, F., & Roziqin, M. C. (2020). Evaluasi Kariadi Information System pada Petugas Koding Rawat Jalan di RSUP dr. Kariadi Semarang. *J-REMI: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 1(3), 120–128. <https://doi.org/10.25047/j-remi.v1i3.1973>
- Nurfitria, B., Rania, F., & Rahmadiani, N. W. (2022). Literature Review: Implementasi Rekam Medis Elektronik di Institusi Pelayanan Kesehatan di Indonesia. *ResearchGate*, October, 1–16. <https://www.researchgate.net/publication/364947368>
- Nurhayati, A., Meisari, W. A., & Rochani, D. (2024). *Analisis Penggunaan Rekam Medis Elektronik Terhadap Kepuasan PKU Muhammadiyah Karanganyar*. 3.
- Olakotan, O. O., & Mohd Yusof, M. (2021). The appropriateness of clinical decision support systems alerts in supporting clinical workflows: A systematic review. *Health Informatics Journal*, 27(2). <https://doi.org/10.1177/14604582211007536>
- Palupi, D. R. (2022). *Evaluasi Pelaksanaan Electronic Medical Record di Rawat Jalan RSU Queen Latifa Yogyakarta* (Vol. 2507, Issue February).
- Patoni, I. M., & Sari, I. (2024). Analisis rekam medis elektronik rawat jalan terhadap efektivitas petugas pmik di puskesmas nanjungmekar. *Jurnal Multidisiplin*, 8(6), 28–37.
- Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 24 Tahun 2022 Tentang Rekam Medis, Pub. L. No. 24 (2022). <https://peraturan.bpk.go.id/Details/245544/permenkes-no-24-tahun-2022>
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2020 Tentang Klasifikasi Dan Perizinan Rumah Sakit, Pub. L. No. 3. <https://peraturan.bpk.go.id/Details/152506/permenkes-no-3-tahun-2020>
- Peraturan Pemerintah (PP) Nomor 28 Tahun 2024 Tentang Peraturan Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2023 Tentang Kesehatan, Pub. L. No. 28 (2024). <https://peraturan.bpk.go.id/details/294077/pp-no-28-tahun-2024>
- Pratama, R. A., & Syuhada, F. (2021). Hubungan Teknologi dengan Unit Kesehatan Rekam Medis. *SainsTech Innovation Journal*, 4(2), 161–170. <https://doi.org/10.37824/sij.v4i2.2021.231>
- Purwanti, I. S., & Aditya, M. W. (2025). *Efektivitas Penggunaan Rekam Medis Elektronik Pendaftaran Rawat Jalan Di Rumah Sakit Tk . II Udayana*. 8(1), 23–34.
- Puspasari, M., Nurrahmi, M., Handhiko, B., & Fitriah, W. (2021). Pengaruh Persepsi Dan Pengalaman Terhadap Keputusan Memilih Universitas Muhammadiyah Palembang. *Motivasi*, 6(2), 134.

<https://doi.org/10.32502/mti.v6i2.3785>

- Putri, A. M., Ansyori, A., & Ikawati, F. R. (2024). *Analysis of Medical Record Documentation and Reporting in Health Service Facilities*. 04, 37–47.
- Putri, P., Afandi, A. T., & Aringgar, D. (2021). Explorasi Karakteristik dan Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Jember. *Nursing Sciences Journal*, 5(1), 35. <https://doi.org/10.30737/nsj.v5i1.1835>
- Putri, R. A. E., & Elmaghfuroh, D. R. (2024). Kepuasan Penggunaan Rekam Medis Elektronik Dengan Metode Eucs (End User Computing Satisfaction) Pada Petugas Pendaftaran Rawat Jalan Di Rumah Sakit Emanuel. *Jurnal Ilmu Kesehatan*, 4(1), 1–6. <https://doi.org/10.5455/mnj.v1i2.644>
- Putri, Y. W., Saragih, T. R., Purba, S. H., Studi, P., Kesehatan, I., Masyarakat, F. K., Islam, U., & Sumatera, N. (2024). *Implementasi dan Dampak Penggunaan Sistem Rekam Medis Elektronik (RME) pada Pelayanan Kesehatan*. 3(4), 255–264. <https://doi.org/10.54259/sehatrakyat.v3i4.3449>
- Ramdani, R., Gilang, G., & Sandinirwan, I. (2023). Tingkat Kesuksesan Rekam Medis Elektronik berdasarkan Perspektif Perawat di RS Hermina Sukabumi: Studi Metode Campuran. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 4(5), 933–943. <https://doi.org/10.31933/jemsi.v4i5.1610>
- Rika, J. M. S. W. (2020). *Peran Instrumen EUCS (End User Computing Satisfaction) Sebagai Assesment Tools System Informasi Dari Perspektif Gender Pengguna Perpustakaan*. 2, 173–186.
- Ristivani, A., Fitri, A., & Aknuranda, I. (2022). *Analisis Kesuksesan Implementasi Rekam Medis Elektronik (RME) Pada Klinik Pratama Menggunakan Model Human Organisation Technology*. 1(1), 1–7.
- Rizqulloh, L., & Putra, A. N. (2024). *Kepuasan Pengguna Rekam Medis Elektronik Melalui Pendekatan EUCS di RSI Sultan Agung*. 5(4), 330–344. <https://doi.org/10.25047/j-remi.v5i4.5105>
- Rosalinda, R., Setiatin, S. S., & Susanto, A. S. (2021). Evaluasi Penerapan Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan Di Rumah Sakit Umum X Bandung Tahun 2021. *Cerdika: Jurnal Ilmiah Indonesia*, 1(8), 1045–1056. <https://doi.org/10.36418/cerdika.v1i8.135>
- Rubiyanti, N. S. (2023). Penerapan Rekam Medis Elektronik di Rumah Sakit di Indonesia: Kajian Yuridis. *ALADALAH: Jurnal Politik, Sosial, Hukum Dan Humaniora*, 1(1), 179–187. <https://doi.org/10.59246/aladalah.v1i1.163>
- Rusdiana, E., & Sanjaya, G. Y. (2020). Tantangan Penerapan Rekam Medis Elektronik Untuk Instansi Kesehatan. *Jurnal Sainstech Politeknik Indonusa Surakarta*, 7(03), 2355–5009.

<http://sainstech.poltekindonusa.ac.id/index.php/view/article/download/182/144>

- Rusdiyanti, W., Ruliani, S. N., & Herliani, I. (2022). Implementasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Yang Dilakukan Dengan Kinerja Cukup Baik Dapat Menambah Beban Kerja Perawat. *Journal of Management Nursing*, 1(3), 87–96. <https://doi.org/10.53801/jmn.v1i3.37>
- Saputra, M. G., Munaa, N., & Purwanta, S. A. (2025). *Evaluasi Kepuasan Pengguna RME di RS Rumah Sakit X Dengan Metode End User Computing Satisfaction*. 4(1), 43–51.
- Saryadi, S., Listyorini, P. I., Dyah, L., Arini, D., & Marsha, A. (2025). *Analisis Kepuasan PMIK Terhadap Implementasi Rekam Medis Elektronik dengan Metode EUCS di RSUD Dr. Moewardi Universitas Duta Bangsa Surakarta*.
- Septian, A., Putra, D., & Suryani, A. I. (2024). *Analisis Proses Pasien JKN Rawat Jalan IGD Guna Menunjang Efektivitas Pelayanan DI RS Muhammadiyah Bandung*. 8, 5934–5939.
- Sholkhan, M. (2024). *Implementasi Rekam Medis Elektronik Dan Kajian Hukumnya atau Electronic Medical Record (EMR). Menteri Kesehatan Nomor 269 / MENKES / PER / III / 2008 aturan tentang Rekam Medis sebagai*. 3.
- Simatupang, D. N., & Zagoto, T. (2024). Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Penerapan Sistem Informasi Manajemen Puskesmas Di Puskesmas Sibabangun Menggunakan Metode EUCS Tahun 2023. *SEHATMAS: Jurnal Ilmiah Kesehatan Masyarakat*, 3(1), 32–39. <https://doi.org/10.55123/sehatmas.v3i1.2672>
- Simbolon, P., Ginting, A., & Silitonga, N. S. (2024). Hubungan Persepsi Dengan Kepuasan Penggunaan Rekam Medis Elektronik Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan. *Jurnal Promotif Preventif*, 7(4), 777–781.
- Simbolon, P., Saragih, P., & Pardede, I. B. Y. (2023). Hubungan Penggunaan Rekam Medis Elektronik dengan Kepuasan Tenaga Kesehatan di Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan. *Promotif Preventif*, 6(4), 558–563. <http://journal.unpacti.ac.id/index.php/JPP>
- Simbolon, & Sipayung, S. D. (2022). Analisis Kualitas Pengelolaan Mutu Pelayanan Pendaftaran Pasien di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan. *SEHATMAS: Jurnal Ilmiah Kesehatan Masyarakat*, 1(4), 591–599. <https://doi.org/10.55123/sehatmas.v1i4.937>
- Siregar, Y. D. F. (2020). Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Menggunakan Metode EUCS di RSUD

- Doloksanggul Tahun 2020. *Journal of Healthcare Technology and Medicine*, 7(1), 581–593.
- Suandari, P. V. L. (2022). A Adaptation Analysis of Education and Training Information System Acceptance with Technology Acceptance Model Approach. *JATISI (Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi)*, 9(3), 2027–2034. <https://doi.org/10.35957/jatisi.v9i3.1819>
- Sugiyono. (2020). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D/ Research and Development*. ALFABETA, CV.
- Taswin, Indra, & Hamrul, H. (2022). Implementasi Metode End User Computing Satisfaction untuk Mengukur Tingkat Keefektifan dan Kepuasan Pengguna Sistem E-Learning di Masa Pandemi Covid-19. *Journal of Computer and Information System (J-CIS)*, 5(1), 13–24. <https://doi.org/10.31605/jcis.v5i1.1258>
- Tiorentap, D. R. A. (2020). Evaluasi Manfaat Penerapan Rekam Medis Elektronik Di Negara Berkembang: Systematic Literature Review. *Inohim.Esaunggul.Ac.Id*, 8(2), 2655–9129. <https://inohim.esaunggul.ac.id/index.php/INO/article/view/218>
- Undang-Undang (UU) Nomor 17 Tahun 2023 Tentang Kesehatan, Pub. L. No. 17 (2023). <https://peraturan.bpk.go.id/details/258028/uu-no-17-tahun-2023>
- Utami, A. C. (2024). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Penerapan Rekam Medis Elektronik (RME) di RS PKU Muhammadiyah Karanganyar. *Inovasi Kesehatan Global*, 1(3), 17–27.
- Wahyudi, A., & Wahab, S. (2024). Pengaruh Penggunaan Rekam Medis Elektronik Terhadap Kepuasan Petugas Rekam Medis Di RS X. *PREPOTIF : Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 8(2), 2893–2899.
- Widianita, R. D. (2023). Kualitas Pelayanan Kesehatan Rawat Jalan Di Rumah Sakit Umum Daerah Noongan. At-Tawassuth. *AT-TAWASSUTH: Jurnal Ekonomi Islam*, VIII(I), 1–19.
- Widodo, S., Ladyani, F., Asrianto, L. O., Rusdi, Khairunnisa, Lestari, S. M. P., Wijayanti, D. R., Devriany, A., Hidayat, A., Dalfian, Nurcahyati, S., Sjahriani, T., Armi, Widya, N., & Rogayah. (2023). Metodologi Penelitian. In *Cv Science Techno Direct*.
- Wijayanti, D., Setya, B., Irianto, B., Soedirman, U. J., & Soedirman, U. J. (2022). Pengaruh persepsi kegunaan dan persepsi kemudahan terhadap kepuasan pengguna sim rs khanza. *Pengaruh Persepsi Kegunaan Dan Persepsi Kemudahan Terhadap Kepuasan Pengguna Sim Rs Khanza*, 1(1), 409–421.