

# PERSEPSI PASIEN TERHADAP KOMUNIKASI TERAPEUTIK DALAM ASUHAN KEPERAWATAN DI RUANG EDELWEIS RSUD WATES KULON PROGO

Purwoko Agus Widodo<sup>1</sup>, Atik Badi'ah<sup>2</sup>, Fajriyati Nur Azizah<sup>3</sup>

## INTISARI

**Latar Belakang:** Komunikasi terapeutik merupakan salah satu sarana bagi perawat untuk menjadi terapeutik. Komunikasi terapeutik adalah komunikasi yang direncanakan secara sadar bertujuan dan kegiatannya dipusatkan untuk kesembuhan pasien. Dalam berinteraksi dengan pasien, menjadi perawat terapeutik adalah suatu kewajiban, berkaitan dengan tugas perawat dimana dengan berinteraksi dapat memfasilitasi proses penyembuhan pasien. komunikasi terapeutik bertujuan membantu pasien dan mengurangi beban perasaan dan pikiran serta dapat mengambil tindakan untuk mengubah situasi yang ada bila pasien percaya pada hal-hal yang diperlukan, mengurangi keraguan atau membantu dalam mengambil tindakan yang efektif dalam mempertahankan kekuatan egonya, mempengaruhi orang lain, lingkungan fisik dan dirinya sendiri.

**Tujuan Penelitian:** Mendapat gambaran tentang persepsi pasien terhadap komunikasi terapeutik dalam asuhan keperawatan di Ruang Edelweis RSUD Wates Kulon Progo.

**Metodologi Penelitian:** Merupakan penelitian non eksperimental deskriptif eksploratif dengan pendekatan cross sectional. Jumlah sampel dalam penelitian ini berjumlah 49 responden. Instrumen yang digunakan adalah bentuk pertanyaan tertutup kuesioner dalam bentuk Check list. Data dianalisa dengan menggunakan rumus distribusi frekuensi. Penelitian dilakukan selama satu bulan (Juli 2010).

**Hasil Penelitian:** Persepsi pasien terhadap komunikasi terapeutik dalam asuhan keperawatan di Ruang Edelweis RSUD Wates Kulon Progo dengan kategori cukup 59,12%, Persepsi pasien terhadap komunikasi terapeutik pada tahap orientasi dengan kategori cukup 67,35%, Persepsi pasien terhadap komunikasi terapeutik pada tahap kerja dengan kategori baik 51,02%, Sedangkan persepsi pasien terhadap komunikasi terapeutik pada tahap terminasi dengan kategori baik 53,06%.

**Kesimpulan:** Persepsi pasien terhadap komunikasi terapeutik dalam asuhan keperawatan di Ruang Edelweis RSUD Wates Kulon Progo adalah kategori cukup. Persepsi pasien terhadap komunikasi terapeutik pada tahap orientasi sebagian besar berkategori cukup, Persepsi pasien terhadap komunikasi terapeutik pada tahap kerja separuh berkategori baik, Sedangkan persepsi pasien terhadap komunikasi terapeutik pada tahap terminasi adalah kategori cukup.

Kata Kunci: *Persepsi Pasien, Komunikasi Terapeutik, Asuhan Keperawatan*

<sup>1</sup>Mahasiswa Program Studi Keperawatan STIKES A. Yani Yogyakarta.

<sup>2</sup>Dosen Program Studi Keperawatan POLTEKES Yogyakarta.

<sup>3</sup>Dosen Program Studi Keperawatan STIKES A. YANI Yogyakarta.

PATIENT PERCEPTION OF COMMUNICATION THERAPEUTIC  
IN EDELWEIS ROOM NURSING CARE ON WATES HOSPITALS  
KULON PROGO

Agus Purwoko Widodo<sup>1</sup>, Atik Badi'ah<sup>2</sup>, Fajriyati Nur Azizah<sup>3</sup>

ABSTRACT

**Background:** Therapeutic Communication is one means for nurses to be therapeutic. Therapeutic communication is communication that is consciously planned aims and activities focused on healing the patient. In interacting with patients, a therapeutic nurse is an obligation, relating to the duty nurse in which the interaction can facilitate the healing process of patients. Therapeutic communication aims to help patients and reduce the burden of feelings and thoughts and can take action to change existing situations when patients believe in things that are needed, reducing doubts or assist in taking effective action in defending his ego strength, influence others, the physical environment and himself.

**Objective:** Get the picture of patients' perceptions of therapeutic communication in nursing care in Edelweis room Wates hospital Kulon Progo.

**Method Research:** A non-experimental descriptive exploratory study using cross sectional study. The number of samples in this study amounted to 49 respondents. The instrument used is a form of closed question questionnaire in the form of check lists. Data were analyzed using frequency distribution formula. Research conducted for one month (July 2010).

**Results:** Perceptions of patients on therapeutic communication in nursing care in hospitals Edelweis Space Wates Kulon Progo with enough category 59.12%, Perceptions of patients on therapeutic communication with the media in the orientation phase is 67.35%, Perceptions of patients on therapeutic communication in the working stage with both categories of 51.02%, while patients' perceptions of therapeutic communication in the terminal phase with both categories of 53.06%.

**Conclusion:** The perception of patients on therapeutic communication in nursing care in hospitals Edelweis Space Wates Kulon Progo is sufficient category. Perceptions of patients on therapeutic communication orientation at this stage largely enough, Perceptions of patients on therapeutic communication on stage half Uncategorized work well, patients' perceptions of therapeutic communication in the terminal phase is sufficient category.

Keywords: *Perceptions of Patient, Therapeutic Communication, Nursing*

<sup>1</sup>Student of Nursing Study Program STIKES A. YANI Yogyakarta.

<sup>2</sup>Lecture of Nursing Study Program POLTEKES Yogyakarta.

<sup>3</sup>Lecture of Nursing Study Program STIKES A. YANI Yogyakarta.