

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan terhadap 38 responden pengguna SIMPUS di Puskesmas Bunguran Tengah, diperoleh skor *System Usability Scale* (SUS) rata-rata sebesar 59.

1. Berdasarkan *Acceptability Ranges*, skor ini menunjukkan bahwa *usability* tampilan SIMPUS berada pada kategori “*low marginal*” yang berarti sistem berada pada batas penerimaan yang rendah.
2. Berdasarkan *Grade Scale*, skor tersebut termasuk dalam kategori grade “F”, yang menandakan sistem belum sepenuhnya memenuhi ekspektasi pengguna dalam hal kebergunaan dan masuk pada *grade* paling rendah
2. Berdasarkan *Adjective Rating*, skor ini masuk pada kategori “*good*”, yang berarti sistem dianggap cukup baik namun masih memiliki ruang untuk perbaikan. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa SIMPUS di Puskesmas Bunguran Tengah masih memerlukan pengembangan lebih lanjut.

B. Saran

Merujuk pada hasil yang diperoleh dari penelitian ini, peneliti memberikan beberapa saran yang dianggap relevan untuk perbaikan yaitu:

1. Puskesmas Bunguran Tengah Kabupaten Natuna
Puskesmas disarankan untuk menyelenggarakan pelatihan penggunaan SIMPUS, khususnya bagi petugas yang sebelumnya sudah terbiasa menggunakan sistem manual, sehingga pengguna dapat lebih cepat beradaptasi dengan sistem baru dan dapat meningkatkan efektivitas kerja serta kenyamanan dalam mengoperasikan SIMPUS.
2. Dinas Kesehatan Kabupaten Natuna
Dinas Kesehatan disarankan melakukan evaluasi secara menyeluruh terhadap implementasi SIMPUS, tidak hanya pada aspek kebergunaan

tampilan, tetapi juga pada aspek-aspek lain yang belum pernah dievaluasi dan berpotensi memiliki permasalahan serupa. Evaluasi ini penting agar sistem yang dikembangkan dapat benar-benar disesuaikan dengan kebutuhan pelayanan di puskesmas.

3. Peneliti lain

Penelitian ini dapat menjadi dasar bagi penelitian selanjutnya dengan cakupan wilayah yang lebih luas, misalnya mencakup beberapa puskesmas di wilayah Kabupaten Natuna.

4. Petugas kesehatan

Petugas kesehatan disarankan untuk aktif memberikan masukan dan umpan balik terkait penggunaan SIMPUS dalam kegiatan pelayanan sehari-hari. Umpan balik dari pengguna sangat penting untuk mengidentifikasi kendala yang dihadapi seperti kekurangan fitur maupun kebutuhan baru yang belum ada dalam sistem.