

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

1. Pada aspek manusia, seluruh tenaga kesehatan telah menggunakan RME. Meskipun pelatihan formal belum tersedia, sosialisasi dari tim IT telah dilakukan secara berulang. Petugas merasa sistem ini mudah digunakan dan meningkatkan efisiensi pelayanan, terutama dibandingkan dengan rekam medis manual.
2. Pada aspek organisasi, Manajemen rumah sakit memberikan dukungan terhadap implementasi RME, termasuk melalui tim IT internal dan ketersediaan SOP. Namun, distribusi SOP belum merata ke seluruh unit, yang menimbulkan ketidaksamaan pemahaman antarpetugas. Sistem juga sudah mendukung komunikasi antarunit.
3. Dari aspek teknologi, telah memenuhi sebagian besar kebutuhan layanan rawat jalann. RME tergolong mudah digunakan (*user-friendly*), namun tampilan antarmuka terlihat penuh dan butuh disederhanakan untuk meningkatkan fokus dan kenyamanan pengguna. Sistem keamanan dijaga melalui akses berbasis *user* dan *password* individual, namun masih terdapat tantangan seperti gangguan jaringan dan lamanya waktu respons saat sistem *overload*, serta keterbatasan jumlah programmer. Informasi yang dihasilkan oleh RME secara umum lengkap dan akurat, meski tetap bergantung pada ketelitian pengguna dalam proses input data. Respon cepat dari tim IT terhadap keluhan teknis.
4. Aspek manfaat menunjukkan bahwa penerapan RME memberikan manfaat nyata seperti mempercepat layanan, mengurangi kesalahan tulis, mempermudah pencarian data, serta meningkatkan komunikasi antarunit. Namun, masih terdapat tantangan berupa ketergantungan pada listrik dan jaringan, serta potensi kesalahan input dan risiko akses tidak sah.

B. Saran

1. Menyelenggarakan pelatihan teknis yang terstruktur dan berkelanjutan untuk memastikan seluruh pengguna RME memahami alur kerja sistem, fitur-fitur yang tersedia, serta prosedur pengisian data secara akurat dan konsisten.
2. SOP dan panduan teknis tersebar merata dan tersosialisasi serta terdokumentasi secara baik di seluruh unit layanan, guna mendukung keseragaman prosedur dan meningkatkan kepatuhan terhadap tata kelola sistem.
3. Menyederhanakan tampilan interface sistem agar tidak terlihat penuh untuk meningkatkan fokus dan kenyamanan pengguna RME.
4. Mengembangkan infrastruktur jaringan dan server serta menambah tenaga programmer guna mengatasi gangguan akses saat jam sibuk dan mempercepat pengembangan fitur.