

ANALISIS TINGKAT *USABILITY* APLIKASI ASIK PADA PROGRAM IMUNISASI ANAK DI PUSKESMAS KABUPATEN BANTUL DENGAN PENDEKATAN SUS (*SYSTEM USABILITY SCALE*)

Hana Rihadatul Aisy¹, Rizky Yuspita Sari², Suryo Nugroho Markus³

INTISARI

Latar Belakang : Pelaksanaan program imunisasi anak di Puskesmas merupakan salah satu upaya preventif dalam meningkatkan derajat kesehatan masyarakat. Untuk mendukung proses pencatatan dan pelaporan yang lebih efisien, Kementerian Kesehatan RI mengembangkan Aplikasi Sehat Indonesiaku (ASIK). Namun, implementasi aplikasi ini di Puskesmas Kabupaten Bantul masih menghadapi kendala dalam penggunaannya, seperti kesulitan input data dan pelacakan riwayat imunisasi.

Tujuan Penelitian : Tujuan penelitian ini untuk mengetahui penggunaan aplikasi ASIK berdasarkan pengalaman pengguna menggunakan pendekatan *System Usability Scale* (SUS).

Hasil Penelitian : Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner SUS terdiri dari 10 butir pertanyaan yang diisi oleh 27 responden. Hasil menunjukkan bahwa skor rata-rata SUS sebesar 60, yang dikategorikan dalam tingkat “*marginal low*”, *grade scale* “D”, dan termasuk dalam penilaian *adjective rating* “OK”. Dari hasil skor tersebut ditemukan kendala pada aspek *learnability* dan *memorability*, yang dimana banyak responden merasa perlu bantuan saat awal penggunaan dan kesulitan mengingat cara penggunaan aplikasi setelah tidak mengaksesnya dalam waktu tertentu.

Kesimpulan : Tingkat *usability* aplikasi ASIK masih belum optimal, terutama dalam aspek *learnability* dan *memorability*, sehingga perlu dilakukan pengembangan lebih lanjut dengan pendekatan *user-centered design* agar aplikasi dapat lebih mudah digunakan dan mendukung efektivitas kerja petugas imunisasi.

Kata kunci : Aplikasi ASIK, Puskesmas, *System Usability Scale*

¹Mahasiswa RMIK Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

²Dosen RMIK Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

³Dosen RMIK Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

ANALYSIS OF ASIK APPLICATION USABILITY LEVEL IN CHILD IMMUNIZATION PROGRAM AT BANTUL DISTRICT HEALTH CENTERS USING SUS (*SYSTEM USABILITY SCALE*) APPROACH

Hana Rihadatul Aisy¹, Rizky Yuspita Sari², Suryo Nugroho Markus³

ABSTRACT

Background: The implementation of child immunization programs at Community Health Centers (Puskesmas) is a preventive effort to improve public health status. To support more efficient recording and reporting processes, the Indonesian Ministry of Health developed the *Aplikasi Sehat Indonesiaku* (ASIK). However, the implementation of this application in Bantul District Health Centers still faces usability challenges, such as difficulties in data input and immunization history tracking. **Method:** This study aims to evaluate the use of the ASIK application based on user experience using the System Usability Scale (SUS) approach.

Result: Data collection was conducted through a 10-item SUS questionnaire completed by 27 respondents. Results show an average SUS score of 60, categorized as "marginally low," grade "D," and an adjective rating of "OK." The score revealed constraints in learnability and memorability, where many respondents required initial assistance and struggled to recall application procedures after periods of non-use.

Conclusion: The usability level of the ASIK application remains suboptimal, particularly in learnability and memorability aspects. Further development using a user-centered design approach is needed to enhance ease of use and support the effectiveness of immunization officers' work.

Keywords: *ASIK Application, Health Centers, System Usability Scale*

¹Student of Medical Record and Health Management Programme Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

²Lecturer of Medical Record and Health Management Programme Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

³Lecturer of Medical Record and Health Management Programme Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta