

# PERENCANAAN SUMBER DAYA KESEHATAN DENGAN PENDEKATAN ABK-KES DI BAGIAN PENDAFTARAN RSUD DR. TJITROWARDOJO PURWOREJO

Febriana Hastuti<sup>1</sup>, Andi Karisma Nurdianyansyah<sup>2</sup>, Ngatoiatu Rohmani<sup>3</sup>

## INTISARI

**Latar Belakang:** Instalasi rekam medis memiliki peran strategis dalam menjamin kelancaran proses pelayanan kesehatan, termasuk pada unit pendaftaran rawat jalan yang merupakan proses awal pelayanan kepada pasien di fasilitas pelayanan kesehatan. Seiring dengan meningkatnya jumlah kunjungan pasien dan penggunaan sistem rekam medis elektronik secara *hybrid* (manual dan digital), beban kerja petugas pendaftaran menjadi semakin kompleks. Beban kerja yang tidak seimbang dapat berdampak pada efektivitas pelayanan dan kualitas data yang dihasilkan. Oleh karena itu, diperlukan perencanaan kebutuhan sumber daya manusia kesehatan (SDMK) yang tepat dengan pendekatan berbasis beban kerja, yaitu Analisis Beban Kerja Kesehatan (ABK-Kes), guna memperoleh jumlah tenaga yang sesuai secara objektif dan terukur.

**Tujuan Penelitian:** Mengetahui jumlah kebutuhan ideal SDM di bagian pendaftaran rawat jalan RSUD dr. Tjitrowardojo Purworejo dengan metode ABK-Kes.

**Metode Penelitian:** Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi langsung, studi dokumen, dan wawancara.

**Hasil Penelitian:** Hasil menunjukkan bahwa Waktu Kerja Tersedia (WKT) sebesar 72.000 menit/tahun, Standar Beban Kerja (SBK) sebesar 908.571 menit/tahun, Faktor Tugas Penunjang (FTP) sebesar 1,63%, dan Standar Tugas Penunjang (STP) sebesar 1,02. Dari perhitungan tersebut, diperoleh kebutuhan ideal petugas pendaftaran sebanyak 10 orang, sesuai dengan jumlah SDM yang tersedia saat ini.

**Kesimpulan:** Jumlah SDM saat ini sudah sesuai dengan beban kerja, namun evaluasi berkala tetap diperlukan untuk menjaga keseimbangan antara beban tugas dan jumlah tenaga yang tersedia.

**Kata Kunci:** *ABK-Kes, Pendaftaran Rawat Jalan, Rekam Medis, SDM*

---

<sup>1</sup>Mahasiswa Progam Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

<sup>2</sup>Dosen Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

<sup>3</sup>Dosen Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

# HEALTH HUMAN RESOURCE PLANNING USING THE WORKLOAD-BASED METHOD (ABK-KES) IN THE REGISTRATION UNIT OF RSUD DR. TJITROWARDOJO PURWOREJO

Febriana Hastuti<sup>1</sup>, Andi Karisma Nurdiyansyah<sup>2</sup>, Ngatoiatu Rohmani<sup>3</sup>

## ABSTRACT

**Background:** The medical record installation plays a strategic role in ensuring the smooth delivery of health services, particularly in the outpatient registration unit, which serves as the initial stage of patient care in health facilities. Along with the increasing number of patient visits and the use of a hybrid medical record system (paper-based and electronic), the workload of registration officers has become increasingly complex. An unbalanced workload may negatively impact service effectiveness and data quality. Therefore, a workload-based planning approach, namely the Workload Analysis of Health Workers, is needed to obtain an objective and measurable number of personnel.

**Objective:** To determine the ideal number of health human resources in the outpatient registration unit of RSUD dr. Tjitrowardojo Purworejo using the Workload Analysis of Health Workers method.

**Method:** This study was a descriptive quantitative research. Data were collected through direct observation, document review, and interviews.

**Results:** The study found that the Available Working Time (AWT) was 72,000 minutes/year, the Standard Workload was 908,571 minutes/year, the Support Task Factor was 1.63%, and the Standard Support Task was 1.02. From these findings, the ideal number of outpatient registration officers was calculated to be 10, which is in line with the number of existing staff.

**Conclusion:** The current number of health human resources in the outpatient registration unit is appropriate based on the workload analysis. However, periodic evaluations are recommended to ensure continued alignment between staffing levels and service demands.

**Keywords:** *ABK-Kes, Health Human Resources, Medical Records, Outpatient Registration*

---

<sup>1</sup>Student of Health Information and Medical Record Program, Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

<sup>2</sup>Lecturer, Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

<sup>3</sup>Lecturer, Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta