

## DAFTAR PUSTAKA

- Addin, Q., Marchaban, & Sumarni. (2020). Analisis GAP Kualitas Pelayanan dengan Kepuasan Pasien di Instalasi Farmasi RSUD Muhammadiyah Delanggu Menggunakan Metode SERVQUAL. *Majalah Farmaseutik*, 17(2), 217–224. Diakses pada 4 Februari 2024 12.00 WIB dari <https://doi.org/10.22146/farmaseutik.v17i2.58692>.
- Ananda, Y. T. (2023). Manajemen Pengelolaan Farmasi di Rumah Sakit. *Jurnal Penelitian Perawat Profesional*, 5(3), 1093–1102. Diakses pada 22 Maret 2024 23.21 WIB dari <http://jurnal.globalhealthsciencegroup.com/index.php/JPPP>.
- Andriani, M., Perawati, S., & Nurhaliza, S. (2022). Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan terhadap Pelayanan Kefarmasian di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Langit Golden Medika Sarolangun. *Indonesian Journal of Pharmaceutical Education*, 2(1), 10–20. Diakses pada 8 Agustus 2024 12.21 WIB dari <https://doi.org/10.37311/ijpe.v2i1.13247>.
- Arifin, S., Rahman, A., Muhyi, R., Putri, O. A., & Hadianor. (2019). Hubungan Usia, Tingkat Pendidikan, Fasilitas Kesehatan dengan Kepuasan Pasien di Puskesmas Muara Laungu. *Jurnal Publikasi Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 6(1), 40–45. Diakses pada 27 Agustus 2024 20.00 WIB
- Arini, H. D. (2023). Analisis Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas II Denpasar Selatan. *Acta Holistica Pharmacia*, 5(1), 30–41. Diakses pada 9 Januari 2024 20.00 WIB dari <https://doi.org/10.62857/ahp.v5i1.139>.
- Arsinta, A. R. (2021). Evaluasi Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kefarmasian di RSUD Mitra Paramedika Yogyakarta [In Skripsi]. Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta. Diakses pada 28 Agustus 2024 10.00 WIB
- Auliafendri, N., & Tanjung, R. K. (2021). Evaluasi Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan terhadap Pelayanan Kefarmasian di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Karya Bakti Ujung Bandar Rantauprapat. *Jurnal Ilmiah Farmasi Imelda*, 4(2), 56–63. Diakses pada 8 Maret 2024 21.00 WIB
- Awoah, A., Ellen Manampiring, A., & Fatimawati. (2022). Evaluasi Manajemen Pelayanan Kefarmasian Berdasarkan Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 72 Tahun 2016 di Hospital Nacional Guido Valadares Dili. *Health Care: Jurnal Kesehatan*, 11(1), 121–133. Diakses pada 1 September 2024 12.00 WIB
- Ayu, K. (2020). Pelayanan Kesehatan Pasien BPJS Penerima Bantuan Iuran (PBI) di Mata Penerima Manfaat di Kabupaten Purbalingga. *Jurnal Sosial Soedirman*, 4(1), 62–72. Diakses pada 1 September 2024 12.00 WIB

- Baybo, M. P., Lolo, W. A., & Jayanti, M. (2022). Analisis Pengendalian Persediaan Obat di Puskesmas Teling Atas. *Pharmacy Medical Journal*, 5(1), 2022. Diakses pada 3 Juli 2024 10.00 WIB
- Biantara, I., Mulyani, R. S., Syahidin, R., Paramarta, V., & Wirawan, C. (2024). Pasien Sebagai Variabel Intervening (Studi Survei di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gamping). *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 5(1). Diakses pada 3 Juli 2024 10.00 WIB
- Citraningtyas, G., Jayanto, I., Nangaro, J., & Nangaro, A. (2020). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap terhadap Pelayanan Kefarmasian di Instalasi Farmasi RS X Tahuna. *Journal of Management and Pharmacy Practice*, 10(1), 14–25. Diakses pada 30 Agustus 2024 22.00 WIB dari <https://doi.org/10.22146/jmpf.45917>.
- Depkes RI. (2009). *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 51 Tahun 2009 Tentang Pekerjaan Kefarmasian*. Diakses pada 1 September 2024 20.00 WIB
- Djamaluddin, F., Imbaruddin, A., & Muttaqin, D. (2019). Kepatuhan Pelayanan Farmasi Klinik di Rumah Sakit di RSUP Dr. Wahidin Sudirohusodo. *Jurnal Administrasi Negara*, 25(3). Diakses pada 3 Juli 2024 10.00 WIB
- Fadhilah, H., Nurlita, & Ida, L. (2020). Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kefarmasian di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Rumah Sakit Bhineka Bakti Husada. *Edu Masda Journal*, 4(2), 122–130. Diakses pada 29 Agustus 2024 23.20 WIB dari <http://openjournal.masda.ac.id/index.php/edumasda>.
- Fahriati, R. A., Andani, D., & Sucipto. (2022). Evaluasi Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit Umum Tangerang Selatan. *Journal Of Pharmacy and Tropical Issues*, 2(1), 26–32. Diakses pada 9 Juli 2024 20.00 WIB
- Faridli, K. M. (2023). Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Lima Besar Penyakit Tertinggi Pada Pelayanan Kefarmasian di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Islam Siti Hajar Mataram [In Skripsi]. Universitas Islam Agung Semarang. Diakses pada 29 Agustus 2024 23.20 WIB
- Fasirah, N. (2024). Hubungan Kualitas Pelayanan Kefarmasian terhadap Tingkat Kepuasan Pasien di UPTD Puskesmas Remaja Samarinda [In Skripsi]. Program Studi Administrasi Rumah Sakit Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan. Diakses pada 14 November 2024 15.00 WIB
- Feneranda, E., Pambudi, S. R., & Septiana, R. (2021). Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek Sehati Surakarta Selama Masa Pandemi Covid-19. *Journal E-Proceeding Senriabdi*, 1(1), 789–797. Diakses pada 28 Agustus 2024 20.00 WIB

- Gamas, F. F., Amrin, B. S., & Natalia, E. (2022). Analisis Perencanaan Kebutuhan Obat di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Dirgahayu Samarinda. *Jurnal Farmasi Etam*, 2(1), 151–157. Diakses pada 13 Mei 2024 10.00 WIB dari <https://doi.org/10.52841/jfe.v1i2>.
- Harpiani, S., Puspitasari, C. E., Sri Erwinayanti, G. A. P., & Sofianti Annisa, B. (2020). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Kualitas Pelayanan di Instalasi Farmasi Rawat Jalan RSUD Provinsi NTB Periode Maret-April 2019. *Sasambo Journal of Pharmacy*, 1(1). Diakses pada 30 Agustus 2024 20.25 WIB dari <http://jffk.unram.ac.id/index.php/spp/index>.
- Hendardi, O. L., Sastrawan, & Karjono. (2023). Analisis Persepsi dan Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Farmasi di Rumah Sakit Patuh Karya. *Jurnal Ilmiah Global Education*, 4(4), 2499–2511. Diakses pada 28 Agustus 2024 22.00 WIB
- Herlambang, S. (2016). *Manajemen Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit* (Edisi 1). Yogyakarta: Gosyen Publishing. Diakses pada 22 Februari 2024 06.21 WIB
- Heryanadi, C., Septi Hardian, E., & Adriansyah, Moh. R. (2021). Evaluasi Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan terhadap Pelayanan Kefarmasian di Instalasi Farmasi RS TNI AU dr. M. Salamun. *Cerdika: Jurnal Ilmiah Indonesia*, 1(12), 1706–1717. Diakses pada 25 Februari 2024 23.00 WIB dari <https://doi.org/10.36418/cerdika.v1i12.257>.
- Hidayat, A. A. (2021). *Menyusun Instrumen Penelitian & Uji Validitas-Reliabilitas*. Surabaya: Health Books Publishing.
- Hitto, S. C., Citraningtyas, G., & Jayanto, I. (2022). Evaluasi Ketersediaan Obat di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Daerah Weda Kabupaten Halmahera Tengah. *Jurnal Pharmacon*, 11(2), 1467–1472. Diakses pada 1 September 2024 20.00 WIB
- Intan Perma, S. R., Hermansyah, O., & Rais Khasanah, H. (2023). Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Informasi obat di Puskesmas Sawah Lebar Kota Bengkulu. *Bencoolen Journal of Pharmacy*, 3(1). Diakses pada 10 November 2024 01.03 WIB dari <https://ejournal.unib.ac.id/index.php/bjp/index>.
- Jenifer Togas, M., Astuty Lolo, W., & Jayanto, I. (2022). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan terhadap Kualitas Pelayanan Instalasi Farmasi di Rsud Dr. John Piet Wanane Kabupaten Sorong dengan Metode Servqual. *Jurnal Pharmacon*, 11(2), 1395–1401. Diakses pada 19 September 2024 00.21 WIB
- Jetslin, S., & Selviani, D. S. (2022). Analisis Kualitas Pengelolaan Mutu Pelayanan Pendaftaran Pasien di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Masyarakat*, 1(4), 591–599. Diakses pada 4 Juli 2024 23.00 WIB dari <https://doi.org/10.55123/sehatmas.v1i4.937>.

- Karno, D. (2023). Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Rumah Sakit. *Jurnal Tampiasih*, 1(2), 22–32. Diakses pada 1 Mei 2024 23.25 WIB dari <https://jurnal.aspirasi.ac.id/index.php/tampiasih/article/download/10/15/55>.
- Karunia, M., Azizah, N., Rahayu, O., Melati, S. P., & Santoso, A. P. A. (2022). Mutu dan Kepuasan terhadap Pasien. *Journal Complementary of Health (JCoHealth)*, 2(1), 63–66. Diakses pada 15 Mei 2024 23.00 WIB dari <https://doi.org/10.36086/jch.v2i1>.
- Kemenkes RI. (2022). *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia tentang Standar Akreditasi di Rumah Sakit*. Diakses pada 11 Maret 2024 12.30 WIB
- Kemenkes RI 2008. *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No 129 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*.
- Komalawati, V. (2020). Tanggung Jawab Apoteker Dalam Pelayanan Obat dengan Resep Dokter. *Jurnal Poros Hukum Padjadjaran*, 1(2). Diakses pada 15 November 2024 01.00 WIB dari <https://doi.org/10.23920/jphp>.
- Lufianti, A., Widayati, N. C., & Miyarti. (2020). Hubungan antara Keandalan dan Cepat Tanggap Perawat terhadap Kepuasan Pasien di Ruang Teratai RSUD Sunan Kalijaga Demak. *Of TSCNers*, 5(1), 34–44. Diakses pada 4 Juli 2024 20.45 WIB dari <http://ejournal.annurpurwodadi.ac.id/index.php/TSCNers>.
- Machfoedz, I. (2019). *Bio Statistik*. Yogyakarta: Fitramaya.
- Mahfudhoh, & Muslimi, I. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien pada Rumah Sakit Umum Daerah Kota Cilegon. *Jurnal Ilmiah Manajemen*, 8(1), 39–46. Diakses pada 18 Maret 2024 23.55 WIB
- Maimunah, S., Eka Utami, F., Ratna Dianti, M., & Rizkiyah Inayatillah, F. (2022). Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Dinoyo Malang. *Jurnal Islamic Pharm*, 7(1), 17–23. Diakses pada 1 September 2024 19.00 WIB dari <https://doi.org/10.18860/jip.v7i1.14695>.
- Malinda, S., Perangin Angin, M., & Primadiamanti, A. (2023). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Poli Penyakit Dalam terhadap Pelayanan Kefarmasian di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Pertamina Bintang Amin Bandar Lampung. *Jurnal Medika Malahayati*, 7(1), 479–490. Diakses pada 30 Agustus 2024 00.55 WIB.
- Menteri Kesehatan RI. (2019). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2019 tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit*. Diakses pada 22 April 2024 22.40 WIB
- Musa, H. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan terhadap Kepuasan Pasien pada Klinik Citra Utama Palembang. *Jurnal Ilmiah Ilmu Pengetahuan Teknologi*

- dan Seni*, 1(1), 9–21. Diakses pada 13 Mei 2024 22.46 WIB dari <https://ojs.politeknikdarussalam.ac.id/index.php/jiippts/article/view/jiippts2/18>.
- Natalia, V., Kaunang, P., Citraningtyas, G., & Lolo, W. A. (2020). Analisis Kepuasan Pasien Rawat Jalan terhadap Pelayanan di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Bhayangkara Manado. *Pharmakon*, 9(2), 233–238. Diakses pada 13 Mei 2024 23.00 WIB dari <https://ejournal.unsrat.ac.id/v3/index.php/pharmakon/article/view/29276/28416>.
- Notoatmodjo, S. (2018). *Metodelogi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Nuraini, A., Rahayu, D., & Rokhani, R. (2023). Evaluasi Pelayanan Informasi Obat pada Pasien Rawat Jalan di Puskesmas X Kabupaten Bangkalan. *Indonesian Journal of Pharmaceutical Education (e-Journal)*, 3(3), 2775–3670. Diakses pada 20 September 2024 23.50 WIB dari <https://doi.org/10.37311/ijpe.v3i3.22891>.
- Permenkes RI. (2016). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 72 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit*. Diakses pada 22 Maret 2024 01.20 WIB dari <https://peraturan.bpk.go.id/Details/114491/permenkes-no-72-tahun-2016>.
- Pretirose, G., Setiaji, B., & Sadik, M. D. (2021). Faktor-faktor Kepuasan Pasien Rawat Inap Di RSUD Gladish Medical Center Pesawaran. *Poltekita : Jurnal Ilmu Kesehatan*, 15(2), 202–217. Diakses pada 19 September 2024 20.55 WIB dari <https://doi.org/10.333860/jik.v15i2.495>
- Prihartini, N., Yuniar, Y., Susyanty, L. A., & Raharni. (2020). Kepuasan Pasien Rawat Jalan terhadap Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit dan Puskesmas di 11 Provinsi di Indonesia. *Jurnal Kefarmasian Indonesia*, 10(1), 42–49. Diakses pada 11 Mei 2024 20.59 WIB dari <https://doi.org/10.22435/jki.v10i1.1697>
- Radiyah, N., Ain, Z., & Oktaviani, D. N. (2022). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Kualitas Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas. *Jurnal Ilmu Kesehatan dan Farmasi*, 10(1), 32–34. Diakses pada 2 September 2024 23.50 WIB
- Raising, R., & Erikania, S. (2019). Analisis Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit dan Apotek. *Jurnal Mandala Pharmakon Indonesia*, 5(1), 32–37. Diakses pada 1 September 2024 00.50 WIB
- Reihana, E., Saputri, R. A. G., & Nofita. (2021). Analisis Kepuasan Pasien Pada Pelayanan Kefarmasian di Instalasi Rawat Jalan RSUD Mayjend H.M Ryacudu Lampung Utara. *Jurnal Mandala Pharmakon Indonesia*, 7(2), 155–170. Diakses pada 10 Juli 2024 23.46 WIB dari <https://doi.org/10.35311/jmpi>
- Reyaan, I. B. M., Kuning, C., & Adnyana, I. K. (2021). Studi Potensi Interaksi Obat pada Resep Polifarmasi di Dua Apotek Kota Bandung. *JURNAL MANAJEMEN*

*DAN PELAYANAN FARMASI (Journal of Management and Pharmacy Practice)*, 11(3), 145. <https://doi.org/10.22146/jmpf.56931>

- Rizal, A., & Jalpi, A. dan. (2018). Analisis Faktor Internal Penentu Kepuasan Pasien Puskesmas Kota Banjarmasin. *Jurnal Kesehatan Al Ulum Sains dan Teknologi*, 4(1), 1–6. 29 Agustus 2024 20.25 WIB
- RS PKU Muhammadiyah Gamping Yogyakarta. (2019). *Pedoman Pelayanan Farmasi*. Abas, Munira. Diakses pada 15 November 2024 02.00 WIB dari <https://www.scribd.com/document/406598618/MPO-1-Pedoman-Pelayanan-Farmasi-pkug-docx>.
- Saleh M, R. R. M. (2022). *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Kefarmasian terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap di RSUD Dr. H. Chasan Boesoirie Ternate* [In Skripsi]. Universitas Alma Ata. Diakses pada 22 Maret 2024 23.25 WIB
- Samsuddin, H., & Ningsih, R. (2019). Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Pusat DR Mohammad Hoesin Palembang. *Jurnal Ecoment Global*, 4(1), 63–72. Diakses pada 4 juli 2024 23.40 WIB dari <https://ejournal.uigm.ac.id/index.php/EG/article/view/573/698>.
- Sari, M. D. (2023). *Evaluasi Kepuasan Pasien Rawat Jalan terhadap Pelayanan Kefarmasian Pada Era Jaminan Kesehatan Nasional di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gamping*. [In Skripsi]. Diakses pada 10 Juli 2024 17.00 WIB dari <https://etd.umy.ac.id/id/eprint/38945>
- Sartika Dasopang, E., Hasanah, F., Natalia Siahaan, D., Siti Sakila, D., Utami, A., & Aisyah Perbrianti, P. (2023). Pelayanan Informasi Obat Pada Beberapa Apotek di Kota Medan. *Jambura Journal Of Health Science and Research*, 5(2), 571–583. Diakses pada 15 November 2024 02.30 WIB dari <https://ejurnal.ung.ac.id/index.php/jjhsr/index>.
- Setiawan, D., Ningsih, D., & Handayani, S. R. (2023). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Puskesmas Nawangan Pacitan. *Journal of Islamic Pharmacy*, 7(2), 79–85. Diakses pada 29 Agustus 2024 19.30 WIB dari <https://doi.org/10.18860/jip.v7i2.17439>.
- Sholihin, U. (2019). Pengaruh 5 Dimensi Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan. *Kajian Ekonomi Syariah*, 1(1), 72–97. Diakses pada 6 Oktober 2024 13.00 WIB
- Sinaga, R. C., & Leswana, F. N. (2022). Evaluasi Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek X. *Journal of Pharmaceutical and Sciences*, 5(1), 94–100. Diakses pada 1 September 2024 15.30 WIB

- Sri utari, P. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan pada Rumah Sakit Bhayangkara Setukpa Sukabumi. *Jurnal Mahasiswa Manajemen*, 2(2), 60–78. Diakses pada 1 September 16.56 WIB
- Stai, M., & Mashiro, L. T. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Tingkat Kepuasan Pelanggan Qudwah Mart di Lebak. 5(1), 22–41. Diakses pada 2 September 2024 12.25 WIB
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sukmawati, F., Yunita, A., & Syahrudin, M. (2024). Gambaran tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian bagian farmasi di RSUD Buton Selatan. *Journal Pharmaceutical Mekongga*, 1(1), 1–6. Diakses pada 27 Agustus 2024 16.40 WIB
- Timur, W. W., Anna, N., Sa'dyah, C. N. A., & Faridli, M. K. (2024). Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Lima Besar Penyakit Tertinggi Pada Pelayanan Kefarmasian di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Islam Siti Hajar Mataram. *Journal of Pharmaceutical Science and Medical Research*, 6(2), 56–66. Diakses pada 29 Agustus 2024 20.40 WIB dari <http://e-journal.unipma.ac.id/index.php/pharmed>.
- Tri, B. S, Huda, N., & Haryati, N. (2022). Evaluasi Kepuasan Pasien Rawat Jalan Reguler terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek Rawat Jalan RSUD DR. Moewardi Surakarta. *Indonesia Jurnal Farmasi*, 7(1), 1013. Diakses pada 1 September 2024 12.35 WIB
- Tugiarto, A., Pratiwi, F., Azkya, A., & Pandika Widodo, P. (2018). Informatika Pengolahan Data Pasien Rawat Jalan Puskesmas Bumi Ayu Kota Dumai Berbasis Web. *Jurnal Informatika, Manajemen dan Komputer*, 10(2), 13–20. Diakses pada 11 Mei 2024 18.20 WIB dari <https://media.neliti.com/media/publications/292339-pengolahan-data-pasien-rawat-jalan-puske-08d39219.pdf>.
- Tulak Rerung, L., Oetari Lola, & Herdwiani, W. (2021). Evaluasi Kualitas Pelayanan dan Penanganan Keluhan terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Instalasi Farmasi RS Elim Rantepao. *Jurnal Penelitian Kesehatan Suara Forikes*, 12(4), 451–458. Diakses pada 29 Agustus 2024 20.55 WIB
- Utomo, A. C., & Harefa, K. (2023). Perancangan Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Berbasis Web Menggunakan Metode Waterfall Pada Klinik Pratama Yakrija. *Jurnal Ilmu Komputer, Teknik dan Multimedia*, 1(5). Diakses pada 12 Mei 2024 19.45 WIB dari <https://journal.mediapublikasi.id/index.php/Biner>.
- Wahyuddin, & Nufus, S. L. (2022). Kebijakan Hukum Pelayanan Kefarmasian di indonesia (Suatu Tinjauan Penguatan dan Perlindungan Hukum Apoteker dan

Pasien Pada layanan Kefarmasian). *Jurnal Risalah Kenotariatan*, 3(1). Diakses pda 11 November 2024 01.08 WIB dari <https://doi.org/10.29303/>.

Wirastuti, A., A. Noe, Y., & Rahmawati. (2021). Pengaruh Kualitas Kefarmasian terhadap Pelayanan di Apotek RSIA Ananda Trifa Kota Parepare. *Jurnal Insan Farmasi Indonesia*, 4(1), 7–14. Diakses pada 27 Juni 2024 00.34 WIB dari <https://doi.org/10.36387/jifi.v4i1.668>

Yuda Putra Alif. (2021). Pendekatan Lean Healthcare untuk Meminimasi Waktu Tunggu Instalasi Farmasi Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Daerah Ungaran Kabupaten Semarang [In Skripsi]. Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Yunita, B., Imtinan Ma'aly, D., Saputra Pakiding, D., Aprilia Utama, Y., Siska Wardani, T., & Prio Agus Santoso, A. (2022). Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kefarmasian Beberapa Apotek di Samarinda. *Media Farmasi Indonesia*, 17(1). Diakses pada 2 September 2024 00.35 WIB dari <https://doi.org/10.53359/mfi.v17i1.193>

Zulfianti, Z., Patimah, S., & Jafar, N. (2023). Faktor Determinan Yang Berpengaruh terhadap Pemanfaatan Pos Binaan Terpadu Penyakit Tidak Menular di Wilayah Kerja Puskesmas Cempa Kabupaten Pinrang. *Journal of Muslim Community Health (JMCH)* , 4(1), 57–68. Diakses pada 27 Agustus 2024 20.55 WIB dari <https://doi.org/10.52103/jmch.v4i1.1187>