

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

1. Mayoritas karakteristik pasien di Instalasi Farmasi Rawat Jalan RSKIA PKU Muhammadiyah Kotagede adalah perempuan sebanyak 80 pasien (80,81%), usia 26-35 tahun 54 pasien (54,55%), pendidikan terakhir perguruan tinggi 54 pasien (54,55%), dengan pekerjaan sebagai ibu rumah tangga 56 pasien (56,57%).
2. Berdasarkan hasil penelitian dengan 99 pasien, didapatkan hasil tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian pada dimensi berwujud berwujud (49,85%), kehandalan (50,51%), ketanggapan (49,75%), jaminan (49,75%), dan empati (50,30%). Hasil tingkat kepuasan pelayanan kefarmasian di Instalasi Farmasi Rawat Jalan RSKIA PKU Muhammadiyah Kotagede secara keseluruhan masih termasuk ke dalam kategori kurang puas.

B. Saran

1. Perlu dilakukan evaluasi terhadap tingkat kepuasan secara berulang mengenai tingkat kepuasan pelayanan kefarmasian sebagai upaya untuk menjawab perkembangan dan kebutuhan pasien di Instalasi Farmasi Rawat Jalan RSKIA PKU Muhammadiyah Kotagede, karena kebutuhan pasien senantiasa berubah seiring dengan perkembangan zaman dan akses informasi yang semakin mudah, sehingga evaluasi yang berkelanjutan sangat diperlukan.
2. Penelitian selanjutnya
 - a. Perlu ditingkatkan kenyamanan pasien pada saat menunggu pelayanan obat, seperti fasilitas tempat duduk tercukupi dan kebersihan ruang tunggu instalasi farmasi.
 - b. Perlu dilakukan penelitian dengan metode tambahan seperti hubungan karakteristik dengan tingkat kepuasan pasien.