

DAFTAR PUSTAKA

- Ajzen, I. (1991). *The Theory of Planned Behavior*. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, 50(2), 179–211.
- Ajzen, I. (2020). *The theory of planned behavior: Frequently asked questions*. *Human Behavior and Emerging Technologies*, 2(4), 314–324
- Alam, S. S., & Sayuti, N. M. (2020). *Applying the Theory of Planned Behavior (TPB) in halal food purchasing*. *International Journal of Business and Society*, 21(1), 45–62.
- Anggarini, N., Nani, et al. (2021). Pajak digunakan untuk membiayai pengeluaran pemerintah pusat maupun daerah demi kesejahteraan masyarakat. Dalam Maryana & Permatasari (Penulis), Artikel Pengetahuan Umum Perpajakan.
- Anwar, S., & Kirana, N. W. I. (2024). *Assessing individual taxpayer compliance: Does service quality moderate tax knowledge and tax penalties? (Study at KPP Pratama Surabaya Mulyorejo)*. *Sustainable Business Accounting and Management Review*, 6(2), 1–12.
- Arifah, N., Sari, R. P., & Lestari, Y. (2017). Pengaruh Pengetahuan, Kesadaran dan Sikap Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Akuntansi Multiparadigma*, 8(1), 45–60.
- Brata, A. G., Susilowati, I., & Hidayat, W. (2017). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi (JIRA)*, 6(3), 1–17.
- Brata, J. D., Yuningsih, I., & Kesuma, A. I. (2017). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Kegiatan Usaha dan Pekerjaan Bebas di Kota Samarinda The Effect of Taxpayer Awareness, Fiscal Services, and Tax Sanctions on. *Forum Ekonomi*, 19(1), 69–81.

- Bungin, B. (2017). *Metodologi Penelitian Sosial: Metode dan Teknik Penelitian Survei*. Jakarta: Kencana.
- Conner, M. (2020). *Theory of Planned Behavior*. In M. Conner (Ed.), *Predicting and Changing Health Behaviour: Research and Practice with Social Cognition Models (3rd ed.)*. Open University Press.
- Dewi, Gapip; Merkusiwati, N. K. L. A. (2018). Faktor-faktor yang mempengaruhi tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Badung Utara. *E-Jurnal Akuntansi*, 23.2: 1277-1304.
- Direktorat Jenderal Pajak. (2019). *Laporan Tahunan 2018*. Jakarta: Kementerian Keuangan.
- Direktorat Jenderal Pajak. (2022). *Panduan Wajib Pajak*. Jakarta: Direktorat Jenderal Pajak.
- Direktorat Jenderal Pajak. (2020). *Laporan Kinerja Direktorat Jenderal Pajak Tahun 2020*. Jakarta: Kementerian Keuangan Republik Indonesia.
- Ermawati, N. (2018). Pengaruh religiusitas, kesadaran wajib pajak dan pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak. *Jurnal Stie Semarang (Edisi Elektronik)*, 10(1), 106-122.
- Ermawati, E. (2018). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama X. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi*, 7(2), 1–15.
- Febriani, Y. (2015). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak. *Accounting Analysis Journal*, 4 (4), 1–10.
- Gani, P. (2022). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kesadaran Wajib Pajak dalam Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan (PBB). *Jurnal Audit dan Perpajakan (JAP)*, 2(1), 25–32.
- Glanz, K., Rimer, B. K., & Viswanath, K. (2008). *Health behavior and health education: theory, research, and practice*. John Wiley & Sons.

- Gukguk, R. (2022). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Pratama Pekanbaru Senapelan. *Jurnal Online Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Riau*, 1(1), 45–56.
- Haryanti, M. D., Pitoyo, B. S., & Napitupulu, A. (2022). Pengaruh Modernisasi Administrasi Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Wilayah Kabupaten Bekasi. *Jurnal Akuntansi Dan Perpajakan Jayakarta*, 3(02), 108-130.
- Haryanti, L. (2022). Pengaruh Modernisasi Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi*, 11(1), 45–58.
- Haryanti, N. (2022). Modernisasi Administrasi Perpajakan dan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Perpajakan*, 10(2), 123–134.
- Haryanti, L. (2022). Pengaruh Sanksi Pajak, Pengetahuan Pajak, dan Kesadaran Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Pajak dan Keuangan Negara*, 5(1), 22–34.
- Handoko, E. A. (2023). Pengaruh Pengetahuan Pajak dan Penyuluhan Edukasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Innovative: Journal of Social Science Research*, 3(4), 4292–4299.
- Hermawan, S., Lesmana, T. Y., Rahayu, D., Sukma Nirwana, N. Q., & Ruci A. Rahayu. (2021). Theory of Planned Behavior, Information Technology, and Taxpayer Compliance. *Jurnal Bisnis dan Akuntansi*, 23(2), 179–190.
- Hidayani, A. A., Syahfitri, N. N., & Apriliani, R. R. (2024). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Pajak pada Sektor UMKM.

- Indriani, Y., & Dewi, L. (2021). Pengaruh Pengetahuan Pajak dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Akuntansi dan Perpajakan Indonesia*, 5(1), 12–23.
- Indriati, H., Pardanawati, S. L., Utami, W. B., & Wahyuningtyas, N. (2022). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, Dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris Kabupaten Klaten). *Jurnal Akuntansi dan Pajak*, 23(1), 475–482.
- Imanda, A. N., Khoiriyah, N., & Utomo, M. N. (2023). Pengaruh Literasi Pajak dan Digitalisasi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dengan Kualitas Pelayanan Pajak Sebagai Variabel Moderasi. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Islam Malang*, 14(1), 45–57.
- Jaya, D. N. K. (2022). Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan dan Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak PPN dengan Kualitas Pelayanan Fiskus sebagai Variabel Moderasi. *Jurnal Riset Ekonomi Manajemen dan Akuntansi (REMIK)*, 6(2), 112–125.
- Kementerian Keuangan Republik Indonesia. (2018). Rencana Strategis Kementerian Keuangan Tahun 2015-2019. Jakarta: Kementerian Keuangan Republik Indonesia.
- Khasanah, N., & Y., R. (2020). Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Modernisasi Sistem Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Akuntansi dan Perpajakan*, 12(2), 112–125.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2016). *Marketing management* (15th ed.). Pearson.
- Kurniawan, A. (2019). Pentingnya Memiliki Pengetahuan Pajak.
- Kusuma, A. (2017). *Modernisasi Administrasi Perpajakan: Konsep dan Implementasi*. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 20(2), 123-134.
- Kusuma, A. (2018). Pengertian Pengetahuan Pajak dan Pentingnya Memiliki Pengetahuan Pajak.

- Kusuma, H. (2019). Peningkatan Kesadaran Wajib Pajak Melalui Sosialisasi dan Edukasi. *Jurnal Pajak dan Perpajakan*, 4(2), 89-98.
- Kusuma, A. (2018). Pengaruh pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. *Jurnal Akuntansi dan Pajak*, 10(2), 45–56.
- Lisdiana, F. N. (2021). Pengaruh Pengetahuan Pajak, Modernisasi Administrasi Perpajakan Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Kualitas Pelayanan Fiskus Sebagai Variabel Moderasi.
- Mardiasmo. (2015). *Perpajakan Indonesia*. Yogyakarta: Andi Offset
- Mardiasmo. (2018). *Perpajakan Indonesia*. Yogyakarta: Andi.
- Nabila, T. R. (2022). Pengaruh Pengetahuan Pajak, Modernisasi Administrasi Pajak, dan Islamic Value Terhadap Kepatuhan Pajak UMKM di Yogyakarta (Tesis Master). UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Nursabrina, B. E. (2023). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Indonesia. *Jurnal Perpajakan dan Keuangan Publik*, 3(2), 101–115.
- Mayer, R. C., Davis, J. H., & Schoorman, F. D. (2009). *An integrative model of organizational trust*. *Academy of Management Review*, 20(3), 709-734.
- Oky, R. (2019). Teori pajak menurut Abu Yusuf sebuah alternatif solusi perpajakan di Indonesia. *IQTISHODUNA: Jurnal Ekonomi Islam*, 8(1), 1-32.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1990). *Delivering quality service: Balancing customer perceptions and expectations*. Free Press.
- Pemoderasi, S. P. S. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus, Pemahaman Peraturan Perpajakan Dan Penerapan Sistem E-Filling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Akuntansi Dan Pajak*, 20(2), 145-153.
- Prasetyo, A. (2019). Kepatuhan Wajib Pajak dan Dampaknya terhadap Efektivitas Sistem Perpajakan. *Jurnal Ilmu Ekonomi dan Bisnis*, 12(1), 1-8.

- Pratama, A. (2018). Analisis Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak di Indonesia. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 21(1), 45-56.
- Primastiwi, R., & Ratih, R. (2021). Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Religiusitas, Kesadaran Wajib Pajak, dan Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Media Akuntansi Perpajakan*, 6(2), 46–54.
- Purba, B. P. (2016). Pengaruh sosialisasi perpajakan dan pemahaman perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dengan pelayanan fiskus sebagai variabel moderating di Kantor pelayanan pajak Jakarta kembangan. *Media Akuntansi Perpajakan*, 1(2), 29-43.
- Putri, D. A., & Ramadhan, R. (2021). *The influence of perceived behavioral control and tax modernization on taxpayer compliance. Journal of Accounting and Taxation*, 13(2), 101–110.
- Rahayu, S. K. (2010). *Perpajakan Indonesia*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Rahayu, N. (2020). Pengetahuan Perpajakan dan Kepatuhan Wajib Pajak: Perspektif Indonesia. *Jurnal Pajak dan Keuangan Negara*, 2(3), 145–157.
- Ratnasari, D. (2020). Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern, Kualitas Pelayanan Fiskus, Kesadaran Wajib Pajak, Tingkat Penghasilan dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan WPOP UMKM. *Prisma (Platform Riset Mahasiswa Akuntansi)*, 1(3), 11-21.
- Ratnasari, R. (2020). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, 9(2), 122–130.
- Rosenstock, I. M., Strecher, V. J., & Becker, M. H. (1988). *Social learning theory and the Health Belief Model. Health education quarterly*, 15(2), 175-183.
- Sari, D. (2017). Pengertian Pengetahuan Pajak dan Fungsinya dalam Kehidupan Sehari-hari.

- Sari, D. P. (2018). Dampak Modernisasi Administrasi Perpajakan terhadap Penerimaan Pajak di Indonesia. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, 20(1), 45-56.
- Sari, D. P. (2019). Pengaruh Program Pengampunan Pajak terhadap Partisipasi Wajib Pajak dalam Membayar Pajak. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, 24(2), 89-98.
- Sari, D. P. (2020). Analisis Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak di Indonesia. *Jurnal Akuntansi dan Pajak*, 22(2), 1-10.
- Sari, N. L., & Purnamasari, E. (2022). *Taxpayer awareness and compliance: An application of the theory of planned behavior*. *Jurnal Akuntansi Multiparadigma*, 13(1), 123–135.
- Sari, R. (2018). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kesadaran Wajib Pajak. *Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Bisnis*, 13(1), 1-10.
- Sari, R. P. (2022). Pengaruh Moral Pajak dan Kesadaran Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kota Kendari. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, 7(1), 40–51.
- Savitri, E., & Musfialdy. (2016). *The Effect of Taxpayer Awareness, Tax Socialization, Tax Penalties, Compliance Cost at Taxpayer Compliance with Service Quality as Mediating Variable*. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 219, 682–687.
- Setiawan, A. (2018). Dampak Kepatuhan Wajib Pajak terhadap Penerimaan Negara dari Pajak. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 21(2), 1-10.
- Setyowati, D., & Oktaviani, D. (2021). Modernisasi Administrasi Perpajakan dan Dampaknya terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Perpajakan Indonesia*, 5(1), 22–31.

- Sheli Indarwati, P., & Sulistyawati, A. I. (2024). Kajian Empiris Faktor-Faktor Penentu Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Inovasi Pajak Indonesia (JIPI)*, 1(1), 37–46.
- Siregar, R. (2017). *Pajak dan Kebijakan Publik*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Smith, John. (2010). *Pendapatan Negara dan Pembangunan Ekonomi*. Jakarta: Penerbit ABC.
- Soeharto, M. (2015). *Pajak dan Perpajakan*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Sofiyana, D., Anjarwati, A., & Firmansyah, A. (2014). Modernisasi Administrasi Perpajakan dan Implikasinya terhadap Kinerja Perpajakan di Indonesia. *Jurnal Pajak dan Keuangan Negara*, 6(3), 21–35.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sukirno, Sadono. (2017). *Teori Mikroekonomi*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Suryanto, T. (2017). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, 19(1), 1-12.
- Susanti, R. (2022). Pengaruh Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM. *Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Bisnis*, 9(1), 55–64.
- Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2007 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan
- Weinstein, N. D. (1993). *Testing four competing theories of health-protective behavior*. *Health psychology*, 12(4), 324-333.
- Wibowo, A. (2019). *Analisis Biaya dan Manfaat Implementasi Modernisasi Administrasi Perpajakan di Indonesia*. *Jurnal Ilmu Ekonomi dan Bisnis*, 23(2), 87-98.

- Widiastuti, R., Hartati, N., & Maulida, S. (2021). *The effect of tax knowledge on taxpayer compliance with attitude as mediation. Journal of Contemporary Accounting*, 3(2), 67–75.
- Wahyuni, H. R. (2023, March 17). 3 Sistem Pemungutan Pajak di Indonesia, Ketahui Caranya. *Finansialku.com*.
- Yahaya, L., Turmin, S. Z., Johari, J., & Osman, M. N. H. (2023). *Reengineering the relationship between tax knowledge and voluntary tax compliance in Nigeria: The moderating role of tax service quality. International Journal of Academic Research in Economics and Management Sciences*, 12(1)
- Yuliani, I., & Dewi, F. A. (2022). *The role of public service quality on taxpayer compliance: A moderating effect analysis. International Journal of Public Administration*, 45(4), 389–400.
- Yuliana, D., & Prasetyo, A. (2021). Digitalisasi perpajakan dan implikasinya terhadap kepatuhan wajib pajak. *Jurnal Pajak Indonesia*, 5(1), 15–27.
- Yulianto, A. (2019). Pendidikan Pajak di Indonesia. *Jurnal Pendidikan Ekonomi dan Bisnis*, 7(1), 1-10.